

Att stödja cheferna samt mäta och utveckla

# Kommunikativt ledarskap

## UR INNEHÅLLET

- Så kan du arbeta strategiskt och systematiskt med att utveckla chefernas kommunikativa förmåga
- Ditt förhållningssätt och din roll som coach och kommunikativ rådgivare för att stödja cheferna
- Hur du säljer in nyttan och skapar efterfrågan på utveckling av kommunikativt ledarskap
- Metoder och verktyg som kan användas för att utveckla ett kommunikativt ledarskap
- Samverkan mellan HR och information för att på bästa sätt stödja cheferna och utveckla deras kommunikativa förmåga
- Hur du kan mäta chefernas kommunikativa förmåga för att bidra till utveckling av det kommunikativa ledarskapet i hela organisationen

2 DAGARS EXKLUSIV UTBILDNING I STOCKHOLM

**VÄLJ DET KURSTILLFÄLLE SOM PASSAR DIG BÄST!**

**Kursillfälle 1:** 7 - 8 december 2010

**Kursillfälle 2:** 3 - 4 maj 2011

KURSLEDARE



Nordisk Kommunikation

I kursen ingår  
interaktiva sessioner  
och praktiska  
övningar

# Kommunikativt ledarskap

## MÅLGRUPP

Kursen vänder sig till dig som arbetar med frågor som rör, kommunikation och ledarskap och som vill veta mer om hur du kan arbeta framgångsrikt med att utveckla chefernas kommunikativa förmåga. Du kan exempelvis arbeta som informationschef, ansvarig för intern kommunikation, informationsstrateg, informatör, HR-chef, HR-strateg eller som ansvarig för ledarutveckling.

## SYFTE OCH MÅL

Syftet med kursen är att du ska få ökad kunskap samt konkreta metoder och arbetssätt för hur du kan arbeta framgångsrikt med att utveckla chefernas kommunikativa förmåga.

## PEDAGOGIK OCH DOKUMENTATION

Pedagogiken under kursen bygger på föreläsningar, diskussioner, övningar och erfarenhetsutbyte. Inför kursen går vi ut med en enkät för att ta reda på dina behov och utmaningar för att därigenom kunna anpassa innehållet. Som deltagare kommer du att få en dokumentation som behandlar kursens innehåll.

## HÅLLTIDER UNDER KURSDAGARNA

**08:30** Registrering, kaffe och smörgås

**09:00** Kursen inleds

**12:00** Lunch

**16:30** Kursen avslutas

*Under dagen bryter vi för kaffe på för- och eftermiddagen.*

## KUR SINNEHÅLL

### Introduktion – det kommunikativa ledarskapet och framtidens kommunikativa organisationer

- Vad kännetecknar ett effektivt kommunikationssystem och en kommunikativ organisation?
- Det kommunikativa ledarskapets roll i organisationens kommunikationssystem och för att skapa en mer högpresterande och värdeskapande organisation
- Vad kännetecknar det kommunikativa ledarskapet idag – resultat från undersökningar

### Hur du kan arbeta strategiskt och systematiskt för att förbättra chefernas kommunikativa förmåga

- Hur du kan arbeta för att åstadkomma ett kommunikativt ledarskap och stärka chefernas kommunikativa förmåga
- Så kan du utbilda interna coacher för att utveckla det kommunikativa ledarskapet
- Hur Info och HR kan samverka i utvecklingen av kommunikativa ledare/utvecklingen av chefernas kommunikativa förmåga

### Så tydliggör du chefernas kommunikationsansvar och säljer in nyttan med det kommunikativa ledarskapet

- Vilka kommunikationsroller har chefer på olika nivåer?
- Hur du tydliggör ledningens och chefernas olika roller och kommunikationsansvar och säljer in nyttan med att utveckla ett kommunikativt ledarskap

### Verktyg och metoder för chefer – för att utöva ett kommunikativt ledarskap

- Vilka konkreta verktyg och metoder finns för att utveckla chefernas kommunikativa förmåga?
- Så ger du cheferna kunskap om hur de skapar mening, förståelse och engagemang för verksamhetens viktiga frågor?
- Hur du kan stödja cheferna med att:
  - utforma konkreta och engagerande budskap
  - föra dialog med medarbetarna
  - prioritera och planera sin kommunikation
  - driva förändring med hjälp av kommunikation
  - använda sig av kommunikationskontrakt för att skapa bättre kommunikation i arbetsgrupper

### Så du kan mäta och utvärdera chefernas kommunikativa förmåga

- Vilka metoder och verktyg kan du använda för att analysera och mäta kommunikativt ledarskap?
- Vad är ett kommunikativt ledarskapsindex och hur kan vi utveckla det?
- Hur kan du utnyttja olika mätmetoder som redan används i organisationen om du inte har möjlighet att göra en separat mätning?
- Så skapar du återkoppling från mätresultatet så att du ständigt utvecklar och förbättrar chefernas kommunikativa förmåga och kommunikationen i hela organisationen

### Rollen som kommunikationsrådgivare och coach – så kan du på bästa sätt stödja cheferna i det kommunikativa ledarskapet

- Vad vill cheferna ha hjälp med och vad behöver de egentligen ha hjälp med? Mellanchefer vs ledning
- Att stötta cheferna i deras vardag – så bygger du förtroende och blir efterfrågad som kommunikationsrådgivare och coach
- Hur kan du på bästa sätt arbeta verksamhetsnära och stödja VD, ledning och mellanchefer i det kommunikativa arbetet?
- Vilka konsekvenser får det coachande rådgivande arbetssättet? Hur kan anpassa ditt egna sätt att arbeta för att skapa ökat värde och stödja cheferna
- Ditt förhållningssätt och din roll som coach – vad innebär egentligen rollen och vad behöver du utveckla för att kunna stödja cheferna på bästa sätt?

# Kommunikativt ledarskap

## GODA ANLEDNINGAR FÖR ATT DELTA PÅ DENNA KURS

1. Du får den senaste kunskapen om vad det kommunikativa ledarskapet innebär och hur du kan arbeta för att utveckla chefernas kommunikativa förmåga.
2. Kursen behandlar dina roller som rådgivare och coach och hur du själva kan ta en aktiv roll för att stödja cheferna och skapa förutsättningar för ett kommunikativt ledarskap.
3. Du får ta del av konkreta verktyg och metoder som kan användas för att mäta och utveckla det kommunikativa ledarskapet.
4. Du får möjlighet att diskutera och hitta lösningar till dina egna utmaningar inom området.
5. På kursen nätverkar och knyter du kontakter med kollegor från andra företag och organisationer.

## KURSLEDARE



### Nordisk Kommunikation

Ansvarig för genomförandet av kursen är Nordisk Kommunikation som är en kommunikationsbyrå med strategisk intern kommunikation som specialitet. Nordisk kommunikation erbjuder analyser, rådgivning, strategiutveckling, kommunikationsverktyg och kommunikationsutbildningar för kommunikatörer och HR-specialister, chefer och ledningsgrupper samt medarbetare i såväl privata företag som organisationer inom offentlig sektor. Läs mer om företaget på [www.nordisk-kommunikation.se](http://www.nordisk-kommunikation.se).

## UTBILDNINGS- OCH KURSLEVERANTÖR

Kursen arrangeras av Ability Partner vars vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, kurser, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften. Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder.

För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via [info@abilitypartner.se](mailto:info@abilitypartner.se) alternativt tfn 08-694 91 00.

## ability training & seminars

Ability training & seminars är ett affärsområde inom Ability Partner. Evenemangen är speciellt utformade för att ge insikter och färdigheter som du som deltagare har konkret nytta av i ditt arbete. Vi lägger stor vikt vid pedagogiken och anpassningen av kursen för att du som deltagare ska kunna ta till dig innehållet så bra som möjligt. För att klara av att leverera detta är våra kursledare pedagoger med stor praktiskt erfarenhet inom området. Alla våra kurser har också begränsat antal deltagare vilket möjliggör interaktivitet, diskussioner och konkreta övningar.

## AKTUELLA KURSER INOM KOMMUNIKATION



### Strategisk och planerad kommunikation

12-13 oktober 2010  
15-16 mars 2011



### Intern kommunikation

9-10 november 2010  
5-6 april 2011

Läs mer på vår hemsida [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

## Anmälan till: **KOMMUNIKATIVT LEDARSKAP**

### Tid & plats

**Kurstillfälle 1:** 7-8 december 2010

**Kurstillfälle 2:** 3-4 maj 2011

**Plats:** Båda kurstillfällena genomförs i centrala Stockholm  
Kurslokal meddelas till deltagarna innan kurstillfället

### Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

**Mornington Hotel**, Nybrogatan 53: Tel: 08-507 330 00

**Freys Hotel**, Bryggargatan 12: Tel: 08-506 214 00

**Victory Hotel**, Lilla Nygatan 5, Tel: 08-506 400 50

### Allmänna villkor

#### Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 20 dagars betalningsvillkor eller enligt separat avtal. Om betalningsfristen överskrids har Ability Partner rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande diskonto plus ett tillägg om 8 %.

#### Avbokningsvillkor

Om du av någon anledning ej kan delta på ett bokad evenemang kan du alltid överlåta din deltagarplats till en kollega. Du kan också få inbetald deltagaravgift tillbaka förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor före evenemangets startdatum. Vid avbokning senare än 3 veckor från evenemangets startdatum erhåller du ett värdebevis. Värdebeviset kan sedan användas som betalning på ett annat av Ability Partner anordnat evenemang. Vid avbokning utgår en administrativ avgift om 1.000 kr.

#### Övrigt

Ability Partner reserverar sig för mindre ändringar i programmet som exempelvis ändringar av enskilda talare, programpunkter eller lokal för evenemanget. Ability Partner förbehåller sig också rätten att ställa in ett evenemang. Vid inställt evenemang har beställaren rätt att få ersättning för erlagd avgift eller ett värdebevis om motsvarande belopp.

### Anmäl dig idag!

Webb: [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

E-post: [bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)

Tel: 08-694 91 00

Fax: 08-694 91 04

Traditionell post: Ability Partner, Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm

Om du skickar in din anmälan per traditionell post eller fax kan du använda nedanstående anmälingstalong

### Pris

13.980 kr exkl. moms

I kurspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation.

#### Ability Partner samarbetar med PAR

PAR hjälper dig att behålla, utveckla och skaffa nya kunder. Vi engagerar oss i mycket. Men alltid med samma grund. Att ge dig rätt information, på rätt sätt. Detta kan vi göra tack vare vår tillgång till Sveriges mest kompletta och uppdaterade databaser omfattande näringsliv, konsumenter, organisationer och offentlig sektor.

Vill du ha mer information om hur PAR kan hjälpa dig, kontakta Tommy Berglund på [tommy.berglund@par.se](mailto:tommy.berglund@par.se).



Om du skickar in din anmälan per traditionell post eller fax kan du använda nedanstående anmälingstalong

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Kurstillfälle 1:</b> 7-8 december 2010 | <input type="checkbox"/> <b>Kurstillfälle 2:</b> 3-4 maj 2011 |                 |
| _____  | _____   | _____           |
| Förnamn  | Efternamn   | e-post adress   |
| _____  | _____   | _____           |
| Befattning   | Avdelning   |                 |
| _____  | _____   |                 |
| Telefon  | Fax   |                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Kurstillfälle 1:</b> 7-8 december 2010 | <input type="checkbox"/> <b>Kurstillfälle 2:</b> 3-4 maj 2011 |                 |
| _____  | _____   | _____           |
| Förnamn  | Efternamn   | e-post adress   |
| _____  | _____   | _____           |
| Befattning   | Avdelning   |                 |
| _____  | _____   |                 |
| Telefon  | Fax   |                 |
| _____  | _____   | _____           |
| Företag / organisation   | Adress  |                 |
| _____  | _____   |                 |
| Post nr  | Ort   |                 |
| _____  | _____   |                 |
| Tfn växel  | Bransch   | Antal anställda |
| _____  | _____   | _____           |
| Konferenskod: INF1133/INF1134                                      |   |                 |