

Framtidens kontor och arbetssätt

– så förbättrar du effektiviteten och når verksamhetsmålen genom moderna och aktivitetsbaserade arbetssätt

KONFERENS OCH MÖTESPLATS DEN 24-25 NOVEMBER 2014 | STOCKHOLM

UR INNEHÅLLET

- Framtidens kontor och arbetssätt – senaste forskningen, trenderna och utvecklingen vad gäller nya arbetssätt och kontorslösningar
- Hur du skapar ökad effektivitet, lönsamhet och medarbetar-engagemang genom att skapa ett kontor och nya arbetssätt som stöttar organisationens övergripande mål och arbetsprocesser
- Så kartlägger du vilket arbetssätt och vilken lokalutformning som passar din organisation och era mål bäst
- Så skapar du kreativa och goda arbetsmiljöer som möjliggör både individuellt arbete, samarbete i grupper, möten etc
- Nya sätt att arbeta – så förankrar du organisationsförändringen och skapar en effektiv förändringsprocess
- Att öka attraktionskraften och behålla de bästa medarbetarna – vilka krav ställer det på framtidens kontor, arbetssätt och ledarskap?
- Hur du skapar en arbetsmiljö där effektivt samarbete och samverkan är kritiska framgångsfaktorer
- Hur leder du som chef effektivt i en virtuell aktivitetsbaserad organisation som bygger på digital snarare än fysisk närvaro

KONFERENSEN BRUKAR BLI FULLBOKAD - SÄKRA DIN PLATS REDAN IDAG!



SEPARAT BOKNINGSBART FÖRDJUPNINGSPASS 25 NOVEMBER AKTIVITETSBASERADE KONTOR OCH ARBETSSÄTT - SÅ DRIVER DU PROJEKTET PÅ BÄSTA SÄTT

Under ledning av **Jennica Lenning**, VD, Mindmove

ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

Maria Forsell, HR-chef, **Volvo Cars**

Pia L Stider, HR-Strateg, **Försäkringskassan**

Marco Checchi, Partner och inredningsarkitekt MSA/MFA,
Studio Stockholm Arkitektur

Heléne Lidström, Projektledare – Aktivitetsbaserat arbetssätt, **Microsoft**

Elvy Ljungberg, VD, **All Perform**

Mats Bohman, Administrativ Direktör, **Nacka kommun**

Peter Östman, Kommunikationschef, **Vasakronan**

Carina Tillman, Ansvarig arbetssätt, **Swedbank**



ORDFÖRANDE

Jonas Falk
Arkitekt M.Arch
Strategisk Arkitektur



SPECIELLT INBJUDEN

Lena Lid Falkman
Ekonomie Doktor, Forskare
och Föreläsare
Handelshögskolan i Stockholm

Nytt tillfälle av succékongressen – 4.35 i snittbetyg de senaste tillfällena! 95 % av deltagarna gav kongressen betyget bra eller mycket bra vid senaste tillfället.

BEGRÄNSAT ANTAL DELTAGARPLATSER – ANMÄL DIG IDAG!

www.abilitypartner.se | Telefon 08-694 91 00 | bokning@abilitypartner.se

Arrangeras av:

abilitypartner.

making it easier to achieve

Framtidens kontor och arbetssätt

MÅNDAGEN DEN 24 NOVEMBER

08:30 Registrering med morgonkaffe och smörgås

09:00 Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensens ordförande och inledningstalare

Expertanförande

09:10 Framtidens kontor och arbetssätt

- Olika trender som påverkar vår arbetsmiljö och sätt att arbeta på
- Hur ser framtidens kontorslösningar ut – trender och utveckling
- Vilka krav ställer nya arbetssätt på den fysiska kontorsmiljön och inredning?



Jonas Falk
Arkitekt M.Arch
Strategisk Arkitektur

Jonas Falk är kundansvarig arkitekt på Strategisk Arkitektur med huvudfokus på kontorsutveckling. Han har tillsammans med Jonas Hurtigh Grabe utvecklat A²-konceptet som är ett koncept för aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt där man har tagit fram både processer och verktyg för dess genomförande. Jonas har stor erfarenhet av komplex fastighetsutveckling, från såväl brukarsidan som från fastighetsägarsidan. Han föreläser och utbildar på temat "framtidens kontor".

Case

09:40 Så genomförde vi en förstudie för att kartlägga våra behov av att effektivisera vårt arbetssätt – Volvos väg till den framtida arbetsplatsen

- Bakgrund och upptakt till varför vi ville göra en förändring av vårt sätt att arbeta på
- Hur vi involverade medarbetare och ledning i kartlägningsarbetet
- Vad vill vi uppnå med vår verksamhet och hur fungerade det existerande sättet att arbeta på gällande måluppfyllelsen?
- Hur vi behöver arbeta för att uppnå våra mål på ett effektivare sätt?

Maria Forsell
HR-Manager
Volvo Cars

Volvo Cars har under de senaste åren arbetat med att effektivisera sättet man arbetar på för att uppnå målen med sin verksamhet på ett bättre sätt. Maria är projektledare för införandet av aktivitetsbaserat arbetssätt inom organisationen. Under sitt anförande kommer hon att berätta om Volvo Cars väg till den framtida arbetsplatsen.

10:30 Förmiddagskaffe och nätverkande

Case

11:00 Så skapar du ett nytt arbetssätt och lokalutformning där stor hänsyn tas till människans behov – hela huset för hela människan

- Så ser du till att lyssna och ta tillvara på medarbetarnas behov när du implementerar ett nytt sätt att arbeta på i nya lokaler
- Hur du skapar arbetssätt och arbetsmiljöer som ger medarbetarna bättre förutsättningar att göra ett bra jobb
- Så skapar du bättre kundnytta genom att ge medarbetarna förtroende och bästa tänkbara arbetsförutsättningar

Pia L Stider
HR-Strateg
Försäkringskassan

Pia har varit involverad i det aktivitetsbaserade projektet på Försäkringskassan sedan våren 2012. Under sitt anförande kommer hon att berätta mer om hur man inom organisationen arbetar aktivt med "hela huset för hela människan" och hur det hänger ihop med Försäkringskassans resa mot ett större förtroende från kunderna.

Expertanförande

11:50 Hur en kreativ, stimulerande och god fysisk lokalutformning bidrar till ökad arbetsglädje, effektivitet och lönsamhet

- Så skapar du ett framgångsrikt kontor som möjliggör individuellt arbete, samarbete i grupp, möten etc.
- Hur du utifrån ett starkt koncept utformar lokalen med olika teman, ljussättning, färger, material och möblering som bidrar till ökad arbetsglädje, inspiration, effektivitet och lönsamhet
- Så kan delande av resurser, variation i arbetet, ökad mobilitet och möjligheter till upplevelser skapa en arbetsmiljö som är lustfylld och kreativ

Marco Checchi
Partner och inredningsarkitekt MSA/MFA
Studio Stockholm Arkitektur

Marco har stor erfarenhet av olika aktivitetsbaserade kontorsprojekt. Marco är i grunden inredningsarkitekt. Under sitt anförande kommer han att berätta mer om hur man kan skapa en kreativ, stimulerande och god fysisk arbetsmiljö som stöttar organisationens affärs mål på ett effektivt sätt.

12:30 Lunch och nätverkande

Case

13:30 Aktivitetsbaserade kontor och det nya arbetslivet – så har Microsoft infört mer moderna och effektiva sätt att arbeta på

Del 1: Arbete är inte en plats du går till – det är något du gör!

- Arbetet är inte en plats du går till utan något du utför – vad innebär det egentligen?
- Förstudie en nyckelfas som lägger grunden till framgång
- Så arbetar du med budgetering av aktivitetsbaserat kontorsprojekt
- Förankringsarbete – så får du med ledning och medarbetare på tåget
- Hur utbildar, engagerar och involverar du ledare och medarbetarna genom hela processen?
- Så arbetar du effektivt med att bryta gamla beteendemönster och processer och driver förändringsarbetet i organisationen

Del 2: Tekniken skapar nya möjligheter för hur vi jobbar – hur påverkar det platsen

- Vilken roll har vårt kontor idag när vi arbetar alltmer mobilt?
- Hur vi har utformat vårt kontor utifrån staden med olika ytor för individuellt arbete, samarbete, möten etc.
- Mobilitet och digital närvaro – så ser du till att tekniken effektivt stöttar era arbetsflöden och processer

Del 3: Hur påverkas kultur och ledarskap i det nya arbetslivet?

- Så utformar du HR- och Performance Managementprocesser där det tydligt framgår vad som förväntas av varje enskild medarbetare gällande prestation samt hur detta följs upp
- Vad krävs av cheferna och ledarskapet i det nya aktivitetsbaserade och mobila arbetslivet?



Framtidens kontor och arbetssätt



- Hur vi arbetar med att leda personal samt mäta, styra och följa upp prestationer och resultat

Heléne Lidström

Projektledare – aktivitetsbaserat arbetssätt

Microsoft

Heléne har under de senaste 18 åren arbetat inom ledarskap, marknad och kommunikation i olika befattningar inom it- och telekombranschen, varav de senaste tio åren på Microsoft. Hon har ansvarat för att utveckla en innovativ arbetsplats för Microsoft, som utgår från de nya arbetssätt som tekniken möjliggör. Under sitt anförande kommer Heléne att berätta om lärdomar och insikter kring projekt utifrån planering implementering och genomförande.

Expertanförande

14:20 Nytt kontor och nya arbetssätt – få "hjärnkoll" på vad du ska tänka på för att uppnå största möjliga effekt

- Hjärnans olika behov som du behöver ta hänsyn till vid utvecklingen och utformningen av ert framtida kontor så att det stimulerar koncentration, samverkan, lärande, arbetsglädje och kreativitet
- Vad händer i hjärnan vid förändring och vad behöver du göra vad gäller ledarskapet och medarbetarna för att ändra beteenden och införa nya arbetssätt?
- Vad ska du tänka på för att få största möjliga effekt och en produktiv arbetsplats efter flytten?

Elvy Ljungberg

VD

All Perform

Elvy Ljungberg hjälper, med utgångspunkt från aktuell hjärnforskning, organisationer och ledare att lyckas med sina förändringsprojekt. Under anförandet ger hon dig inblick i vad som händer i våra hjärnor i samband med en förändring. Du får konkreta tips och praktiska exempel på vad du behöver tänka på vid införandet av nya arbetssätt. Du får insikter om vad du kan förvänta dig både före och efter flytten. Med djup kunskap om ledarskap och verksamhetsutveckling delar Elvy med sig av sina erfarenheter.

15:10 Eftermiddagskaffe och nätverkande

Expertanförande

15:40 Framtidens aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt - vad händer med kommunikationen, ledarskapet, engagemanget och produktiviteten?

- Framtidens kontor och arbetssätt - är ABW svaret på en mer attraktiv, produktiv och välmående organisation?
- Vilka krav ställer aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt på kommunikationen och ledarskapet?
- Hur skapar ny digital teknik och aktivitetsbaserade arbetssätt nya förutsättningar att samarbeta och bättre nyttja kompetensen som finns i organisationen?
- Vilka möjligheter ger virtuella möten till framtidens arbetssätt?
- Vad krävs för att lyckas med förändringen mot ett mer flexibelt, mobilt och aktivitetsbaserat arbetssätt?
- Vilka konkreta resultat ser de organisationer som infört ett aktivitetsbaserat kontor och arbetssätt?



Lena Lid Falkman
Ekonomie doktor
Handelshögskolan

Lena forskar kring frågor som rör kommunikation, ledarskap och organisation. Hon har ett stort intresse för hur ny digital teknik och nya beteenden i dagens flexibla och mobila arbetsmiljöer påverkar hur ledarskapet och kommunikationen fungerar. Just nu driver hon tillsammans med nio forskare samt Vasakronan, Microsoft och Wise ett forskningsprojekt med fokus på just aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt. Lenas doktorsavhandling om ledarskap och kommunikation fick ett amerikanskt ledarskapspris och blev utsedd till bästa doktorsavhandling i företagsekonomi i Europa 2009. Lena bloggar och twittrar själv, och blev 2011 utsedd till Årets Almedals-bloggare. Lena har tillsammans med Tomas Lid-Falkman just kommit ut med boken Virtuella Möten - Effektiv Gränslös Kommunikation (Liber). Hon har vid flera tillfällen fått bästa betyg på andra av Ability Partner arrangerade evenemang.

Diskussion och erfarenhetsutbyte

16:30 Möjligheter och risker med aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt

Rätt implementerat ger aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt (ABW) organisationer stora möjligheter att bli en mer attraktiv arbetsgivare med högre produktivitet och effektivitet samt en mer kreativ och flexibel arbetsmiljö där medarbetarna trivs och mår bra. Att gå över till en aktivitetsbaserad arbetsmiljö är dock ett stort förändringsprojekt som om det drivs fel också riskerar att få motsatt effekt och frustrerade medarbetare.

Under detta pass tar vi under interaktiva former upp möjligheter och risker med ABW samt diskuterar framgångsfaktorer och fallgropar i sådana projekt såsom:

- Vad krävs för att lyckas med förändringen mot ett mer flexibelt, mobilt och aktivitetsbaserat arbetssätt?
- Vilka utmaningar kan du räkna med att stöta på under resans gång och hur kan du hantera dem?
- Framgångsfaktorer och fallgropar i införandet av ABW
- Vilka är erfarenheterna från organisationer som redan genomfört ABW-projekt? Vilka effekter har man sett?

17:00 Konferensens första dag avslutas



Mingel – passa på att nätverka under avslappnade former

TISDAGEN DEN 25 NOVEMBER

08:30 Morgonkaffe och smörgås

09:00 Konferensens andra dag inleds

Case

09:10 Så kan du använda ny digital teknik för att stötta ett flexibelt och aktivitetsbaserat arbetssätt – mobilitet, flexibilitet och samarbete

- Så kan ny digital teknik möjliggöra ett mer flexibelt arbetssätt – ny teknik en förutsättning för moderna arbetssätt
- Hur du går från ett papperstänk till ett digitalt tänk och bryter gamla beteendemönster hos medarbetarna
- Så ser du till att välja den informations- och kommunikations teknologi som effektivt stöttar den övergripande verksamheten



och möjliggör kollaboration, transparens med en hög säkerhetsgrad

- Hantering av sekretess i öppna och aktivitetsbaserade miljöer
- Hur du påvisar nyttan med införandet av nytt arbetssätt och räknar hem det
- Fallgropar, utmaningar och framgångsexempel

Mats Bohman

Administrativ Direktör
Nacka kommun

Mats har arbetat som Administrativ Direktör i Nacka kommun sedan 2004. Han kommer att dela med sig av sina erfarenheter från det stora projektet med att införa ett flexibelt och aktivitetsbaserat arbetssätt i Nacka kommun och hur digital teknik möjliggjort detta arbete.

10:00 Förmiddagskaffe och nätverkande

Case

10:30 Aktivitetsbaserat kontor i praktiken – så uppnår Vasakronan ökad effektivitet, lönsamhet och medarbetarengagemang

- Den fysiska miljön som ett managementverktyg och varför vi har valt att själva skapa ett aktivitetsbaserat kontor
- Hur vi har skapat ett nytt kontor med nya arbetssätt som stöttar organisationens övergripande processer och mål
- Betydelsen av rummet och den fysiska miljön för att skapa ett en varierande, inspirerande, kreativ och god arbetsmiljö där arbetet upplevs mer lustfyllt
- Hur vi har anpassat vårt kontor och skapat olika ytor med goda förutsättningar för såväl enskilt arbete som samarbete och möten
- Våra erfarenheter – framgångsfaktorer och fallgropar

Peter Östman

Kommunikationschef
Vasakronan

Företag använder idag sina lokaler alltmer som ett managementverktyg för förändring och utveckling. Vasakronan har själva ett aktivitetsbaserat kontor som spelat en avgörande roll i deras utveckling. Under anförandet varvas erfarenheterna från processen med exempel på hur lokalen kan användas mer medvetet och hur den kan bidra till mer engagerade medarbetare och bättre resultat.

Case

11:30 Nytt aktivitetsbaserat huvudkontor på Swedbank - vår resa och hur vi hanterat olika utmaningar när vi kom på plats

- Nytt aktivitetsbaserat kontor och arbetssätt - bakgrund och vad vi vill uppnå för effekter
- Hur vi arbetade för att snabbt få med hela organisationen i förändringen
- Hur blev det när vi kom på plats? Vilka utmaningar kan du räkna med att möta när du går över till ett aktivitetsbaserat arbetssätt och hur kan du hantera dessa?
- Så har vi utvecklat policys och goda vanor för hur vi ska nyttja arbetsplatsen och arbeta på bästa sätt
- Hur vi som bank med mycket känsligt material hanterar sekretess i den nya arbetsmiljön
- Konkreta effekter som vi uppnått med flytten och nytt arbetssätt

Carina Tillman

Ansvarig arbetssätt
Swedbank

I maj 2014 flyttade Swedbank från city till en helt nytt aktivitetsbaserat huvudkontor i Sundbyberg. Under anförandet berättar Carina om bakgrunden till detta och vilka effekter man vill uppnå genom det nya kontoret och nya arbetssätt. Fokus i anförandet ligger framförallt på erfarenheterna när man väl kom på plats. Du får ta del av olika utmaningar som man möter vid övergången till ett nytt aktivitetsbaserat kontor och hur man på Swedbank har hanterat dessa.

12:20 Konferensen sammanfattas och avslutas

12:30 Lunch och nätverkande

**13:30 - 16:45 Fördjupningspass:
Aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt
– så driver du projektet på bästa sätt**

Goda skäl att delta på konferensen:

- Möjlighet att uppdatera dig avseende de viktigaste trenderna och utvecklingen kring framtidens arbetssätt och kontorsmiljöer
- Få möjlighet att få ta till dig den senaste forskningen kring framtidens ledar- och medarbetarskap i flexibla och aktivitetsbaserade kontorsmiljöer och arbetssätt
- Lär dig mer om hur du kan arbeta med att kartlägga behoven av att introducera nya sätt att arbeta på
- Ta del av hur andra organisationer har arbetat praktiskt med att införa ett aktivitetsbaserat arbetssätt
- Du får ökad kunskap till hur du kan arbeta med organisationsförändring och få med alla medarbetarna på taget
- Få insikt i hur effektiv lokalutformning kan stötta nya sätt att arbeta på och bidra till såväl ökat trivsel som effektivitet
- Du får ökad kunskap kring hur du genom att ändra sättet att arbeta på och utformning av ny kontorsmiljö kan attrahera de bästa medarbetarna samt behålla dem
- Praktiska exempel på hur du kan mäta och styra arbetet i en flexibel och virtuell arbetsmiljö
- Lär dig om hur du vid stora förändringsprocesser sätter människan i centrum för att få bästa möjliga måluppfyllelse
- Möjlighet att lära dig mer om hur modern digital teknik kan stötta ett mer mobilt och aktivitetsbaserat arbetssätt
- Lär dig undvika fallgroparna vid införandet av ett aktivitetsbaserat arbetssätt
- Nätverka och utbyta erfarenheter med kollegor från hela landet!

Läs mer om våra övriga evenemang på
www.abilitypartner.se

Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.



FÖRDJUPNINGSPASS: 25 NOVEMBER KL. 13:30-16:45

AKTIVITETSBASERADE KONTOR OCH ARBETSSÄTT - SÅ DRIVER DU PROJEKTET PÅ BÄSTA SÄTT

Många svenska företag och organisationer står inför att införa aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt, ABW. Men hur driver du projektet på bästa sätt så att det inte bara blir ett kontorsprojekt med fokus på yteffektivisering, fri sittning och clean desk policy?

Många vittnar om att nyckeln till framgång i att implementera aktivitetsbaserade arbetsmiljöer och arbetssätt, ABW, ligger i att arbeta utifrån ett helhetsperspektiv där man utvecklar både den fysiska arbetsmiljön, den teknik som behövs och framförallt verksamheten och människorna som ska använda det.

Miss inte detta unika fördjupningspass! Du får ta del av hur du framgångsrikt driver projektet utifrån denna helhet där en flytt eller ombyggnation kan bli just ett verktyg för att nå er vision och era mål.

UR INNEHÅLLET

DEL 1: Flytt eller ombyggnation som strategiskt verktyg för att nå sin vision och sina mål

- Vad är ert syfte med aktivitetsbaserade kontor och arbetssätt?
- Hur kan ABW användas som ett strategiskt verktyg för att driva förändring där fokus ligger på annat än bara yteffektivisering, fri sittning och clean desk policy
- IT, arbetsmiljö och beteende som grundstenar i förändringen mot en aktivitetsbaserad arbetsmiljö
- Vad måste vara på plats för att ABW ska fungera och vad kan man utveckla efterhand?

DEL 2: Analys av verksamhetens behov och era framtida arbetssätt

- Hur du identifierar de aktiviteter som gör verksamheten framgångsrik imorgon och som den nya arbetsmiljön och tekniken på bästa sätt ska stödja
- Hur du kan kartlägga, analysera och supportera verksamhetens behov och eventuella krav

DEL 3: Att framgångsrikt driva förändringen mot ett aktivitetsbaserat kontor och arbetssätt

- Så planerar och genomför du ett omfattande förändringsarbete i organisationen där gamla beteendemönster byts ut mot nya effektiva sätt att tänka och arbeta på
- Så tränar och utbildar du medarbetarna i olika färdigheter för att de på bästa sätt ska kunna dra nytta av sin nya aktivitetsbaserade arbetsmiljö och befintliga och nya IT-kommunikationsverktyg.
- Hur du förankrar organisationsförändringen hos ledningen och får cheferna att agera förebilder i en förändring de själva är en del av
- Så skapar du motivation och engagemang hos medarbetarna genom att aktivt involvera och skapa delaktighet i förändringen, även efter flytten



UNDER LEDNING AV

Jennica Lenning
VD
Mindmove AB

Jennica har arbetat i snart 15 år med förändringsledning och att skapa motivation till innovation. Hon driver idag Mindmove AB som fokuserar på att utveckla människorna och verksamheterna i framtidens mer flexibla kontor med mobila arbetssätt. Jennica var under tre år ansvarig projekt- och förändringsledare för Swedbanks resa mot ett aktivitetsbaserat arbetssätt på deras nya huvudkontor. Hon är för närvarande bl.a. anlitad som ansvarig projekt- och förändringsledare för aktivitetsbaserat arbetssätt på ICA som nu genomför motsvarande resa för deras huvudkontor. Jennica är också en mycket uppskattad inspirationsföreläsare för företag och organisationer som går i ABW (Activity Based Working) tankar.

Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skraddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Stefan Broman | Tel: 08-694 91 00 | Mobil: 070-999 72 35
E-post: stefan.broman@abilitypartner.se

Janne Huttunen | Tel: 08-694 91 00 | Mobil: 070-495 73 50
E-post: janne.huttunen@abilitypartner.se



Anmälan till: Framtidens kontor och arbetsätt

Tid & plats

Konferens 24-25 november 2014
Lundqvist & Lindqvist Klara Strand
Klarabergsviadukten 90, Stockholm
Tel: 08-698 87 00



Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

Victory Hotel, Lilla Nygatan 5. Tel: 08-506 400 50

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.

Allmänna villkor

Priser och betalningsvillkor

Alla priser anges exkl. moms. Betalning sker mot faktura med 20 dagars betalningsvillkor eller enligt separat avtal. Om betalningsfristen överskrids har Ability Partner rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande diskonto plus ett tillägg om 8 %.

Avbokningsvillkor och överlåtelse av deltagarplats

Om du av någon anledning ej kan delta på ett bokad evenemang kan du alltid överlåta din deltagarplats till en kollega. Du kan också få inbetald deltagaravgift tillbaka förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor (21 dagar) före evenemangets startdatum. Vid avbokning senare än 3 veckor (21 dagar) från evenemangets startdatum erhåller du ett värdebevis. Värdebeviset kan sedan användas som betalning på ett annat av Ability Partner anordnat evenemang. Vid avbokning utgår en administrativ avgift om 1.000 kr. På vissa av våra konferenser kan deltagandet vara fritt för vissa yrkesgrupper/målgrupper. Vid anmälan som gratisdeltagare och om man inte deltar på evenemanget kan man komma att bli fakturerad i efterhand i form av en så kallad "No-show" avgift. Om inte annat anges är No-show avgiften 1.500 kr.

Information om behandling av personuppgifter

Den personliga information som tillhandahålls av dig kommer att bevaras i en databas som används i vår marknadsföring och kommunikation med dig. Informationen kan även komma att delas med Ability Partners samarbetspartners. Om du önskar att dina uppgifter inte skall användas i dessa syften ber vi dig skriva till oss via traditionell post: Personuppgiftsansvarig, Ability Partner Europe AB, Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm eller via e-post: info@abilitypartner.se.

Fotografering och filmning

Vi tar ibland fotografier och filmar på våra konferenser och kurser. Bilderna och filmerna kan komma att användas i trycksaker, på webben eller i annat kommersiellt material. Som deltagare godkänner du att vi tar bilder och filmar på våra evenemang och att dessa får användas på dessa sätt.

Övrigt

Ability Partner reserverar sig för mindre ändringar i programmet som exempelvis ändringar av enskilda talare, programpunkter eller lokal för evenemanget. Ability Partner förbehåller sig också rätten att ställa in ett evenemang. Vid inställt evenemang har beställaren rätt att få ersättning för erlagd avgift eller ett värdebevis om motsvarande belopp. Vi förbehåller oss rätten att neka deltagande till personer som inte tillhör målgruppen samt deltagare från konkurrerande verksamhet.

Pris

Ability Partner premierar tidiga bokningar samt om ni är flera från samma organisation som bokar plats samtidigt.

Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast 50% av ordinarie pris, dvs **2.490 kr** för fördjupningspasset, **5.990 kr** för konferensen eller **6.980 kr** för konferensen + fördjupningspasset. Vid olika bokningsalternativ gäller rabatten för det alternativ som har lägst pris.

PERIOD	PRIS	ORDINARIE	RABATT
Boka senast 10 oktober			
Konferens + fördjupningspass	11.960 kr	16.960 kr	5.000 kr
Konferens	9.980 kr	11.980 kr	2.000 kr
Fördjupningspass	4.980 kr	-	-
Boka senast 14 november			
Konferens + fördjupningspass	12.960 kr	16.960 kr	4.000 kr
Konferens	10.980 kr	11.980 kr	1.000 kr
Fördjupningspass	4.980 kr	-	-
Boka efter 14 november			
Konferens + fördjupningspass	13.960 kr	16.960 kr	3.000 kr
Konferens	11.980 kr	11.980 kr	-
Fördjupningspass	4.980 kr	-	-

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Ovanstående rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden. Obs! Alla priser är exkl. moms.

Anmäl dig idag!

Webb: www.abilitypartner.se

E-post: bokning@abilitypartner.se

Telefon: 08-694 91 00 | Fax: 08-694 91 04

Traditionell post: Ability Partner, Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm

Ability Partner samarbetar med PAR

PAR är ledande inom direkt kundbearbetning. Vi kombinerar kompetens och informationslösningar till kraftfulla verktyg för att bearbeta dina kunder, hitta nya och upptäcka nya affärsmöjligheter.

Vi förser dig med kontaktinformation för personlig bearbetning, ser till att din kunddatabas är korrekt samt hjälper dig analysera och dra slutsatser för att styra verksamheten, på kort och lång sikt.

Kontakta mattias.halvarsson@par.se så berättar han mer.



Förnamn

Efternamn

e-post adress

Befattning

Avdelning

Telefon

Fax

Företag / organisation

Adress

Post nr

Ort

Tel växel

Bransch

Antal anställda

Konferenskod: INF1300