

# FRAMTIDENS LSS 2017

## SEPARATA SPÅR FÖR UTFÖRARVERKSAMHET OCH HANDLÄGGNING

**NATIONELL KONFERENS**  
**22-23 NOVEMBER 2017**  
**STOCKHOLM**



### UR INNEHÅLLET

- Framtidens LSS – hur ska vi möta utmaningarna?
- Högre kvalitet inom LSS genom utbildning och utveckling av personalens arbetssätt
- Ta del av arbetssätt och metoder för brukardelaktighet och brukarinflytande som fungerar och engagerar
- Personlig assistans ur ett barn- och ungdomsperspektiv – gemensamma utmaningar för handläggare och utförare
- Psykisk ohälsa hos personer med funktionsnedsättning – vad kan vi inom LSS göra för att motverka det?
- Juridiskt helhetsgrepp – hur ska vi arbeta för att bedriva en rättssäker LSS-verksamhet?
- Arbetssätt för att motverka problemskapande beteende – PFA och lågaffektivt bemötande

### TVÅ SEPARAT BOKNINGSBARA FÖRDJUPNINGSPASS

#### UTFÖRARVERKSAMHET



**Lösningfokuserat gruppleaderskap inom LSS för en bättre boendemiljö för alla**

**Sussan Öster**

Utbildare

**VITAL Goodsolution**

#### HANDLÄGGNING



**Rättssäkrad LSS-handläggning**

**Therese Ström**

Advokat

**Therese Ström Advokatbyrå**

### EXPERTER

**Barry Karlsson**

Leg. Psykolog och specialist i neuropsykologi

**OP-Konsult**

**Maria Persdotter**

Ordförande

**RBU (Rörelsehindrade barn & ungdomar)**

**Finn Kronsporre**

Jurist

**JP Infonet Förlag**

**Maria Pålhammar**

Konsult

**LSS-konsult Pålhammar**

### SPEIELLT INBJUDEN



**Bengt Westerberg**

Fd partiledare för Folkpartiet och fd socialminister

### MODERATOR



**Kristina Bromark**

Organisationskonsult inom delaktighetsprocesser och inflytande

### PRAKTIK FALL – LYSSNA TILL NÅGRA AV SVERIGES BÄSTA LSS-KOMMUNER!

- ✓ Örgryte-Härlanda
- ✓ Enköpings kommun
- ✓ Eskilstuna kommun
- ✓ Motala kommun
- ✓ Lidingö kommun

**BEGRÄNSAT ANTAL DELTAGARPLATSER – ANMÄL DIG IDAG!**

www.abilitypartner.se | Telefon 08-694 91 00 | bokning@abilitypartner.se

Arrangeras av

**abilitypartner.**



22 NOVEMBER 2017

## 08:30 Registrering med kaffe och smörgås

## 09:00 Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till moderatorn Kristina Bromark



**Kristina Bromark**

Organisationskonsult inom delaktighetsprocesser och inflytande

Kristina Bromark är konferensens moderator. Hon har ett brinnande intresse för alla frågor som rör LSS och kommer att guida dig genom konferensens två dagar.

## 09:10 Högre kvalitet inom LSS genom utbildning och utveckling av personalens kompetens

- Så har vi arbetat för att öka kompetensen för alla som arbetar med LSS i kommunen
- Vilka resultat har vi sett i kommunen genom att höja kompetensen hos våra medarbetare?
- Så har våra arbets- och förhållningssätt ändrats efter kompetensutvecklingen – praktiska tips och råd



**Susanna Stålhand**

Verksamhetschef  
Socialpsykiatri  
Enköpings kommun



**Maria Vahlström**

Verksamhetschef  
Alio assistans  
Enköpings kommun

Genom sitt arbete med att utbilda all LSS-personal i kommunen och validera deras kompetens för att i sin tur öka kvaliteten genom

hela verksamheten lyckades Enköping greppa tredjepriset när Sveriges bästa LSS-kommun 2016 utsågs. Även sommarvikarier inom verksamheten har omfattats av utbildningen och man har genom detta strävat efter ett bättre klimat och att sätta den enskildes behov i centrum.

## 10:00 Förmiddagskaffe och nätverkande

## 10:30 Juridiskt helhetsgrepp: hur ska vi arbeta för att bedriva en rättssäker LSS-verksamhet?

- Vilka gemensamma juridiska utmaningar har handläggare och utförarverksamhet?
- Gränsdragningar och ansvarsfördelning – vad gäller och varför?
- Översikt av skillnader mellan LSS och till exempel SoL och HSL
- Juridiskt korrekta bedömningar av personkretsarna
- Aktuella case och rättspraxis som ger dig riktlinjer för din verksamhet
- Tid för dina frågor!



**Finn Kronsporre**

Jurist  
JP Infonet Förlag

Finn är en mycket uppskattad föreläsare och kurshållare. Som socialrättsexpert guidar han dig igenom det många gånger komplexa regelverk och lagtolkningar som påverkar dig i din vardag. Genom att ta upp domar och exempel från verkligheten ger han dig svar på dina juridiska frågor och gör det komplicerade mer lättförståeligt.

## 12:00 Lunch och nätverkande

## DAGEN FORTSÄTTER MED TVÅ PARALLELLA SPÅR

### SPÅR 1: Utförarverksamhet

#### 13:00 Metoder och arbetssätt för att inkludera brukarna – så får du med brukarnas behov och gör dem delaktiga

- Praktiska arbetssätt för att öka brukarens inflytande över sin egen levnadssituation
- Brukarrevision – så arbetar vi med att förbättra verksamheten från ett brukarperspektiv
- Anhörigas situation – vikten av att vara delaktig även i närståendes behov
- Delaktighet, inflytande och bemötande – hur?



**Annika Jaldenius**

Enhetschef  
Örgryte-Härlanda

Stadsdelen Örgryte-Härlanda i Göteborg kom på andraplats när Sveriges bästa LSS-kommun 2016 utsågs. I motiveringen går bland annat att utläsa att man på ett föredömligt sätt arbetar med brukarrevision för att få en inblick i vad LSS-berättigade medborgare tycker om de insatser de får ta del av, för att på så sätt kunna förbättra verksamheten. Under föreläsningen får du reda på hur.

### SPÅR 2: Handläggning

#### 13:00 Bedömning av personkretsarna – arbetssätt som fungerar

- Varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder – arbetssätt för rättvisa bedömningar
- Komplexa ärenden i personkrets 3 – fallbeskrivningar och riktlinjer för dig och din verksamhet
- Barnperspektivet vid ärenden i personkrets 3: personlig assistans – hur ska du som handläggare arbeta och vad gäller?



**Maria Pålhammar**

Konsult LSS-konsult  
Pålhammar

Maria Pålhammar arbetar med rådgivning, utbildning och bevakning av förändringar inom LSS-området. Hon har sammanlagt 23 års erfarenhet, såsom till exempel personlig assistent, enhetschef, LSS-handläggare och nu som konsult och utbildare. Värnar om lagen om LSS och de personer som är i behov av den och lägger stor vikt vid att försöka vidarebefordra kunskap och erfarenhet.

#### 13:50 Minimerade utredningstider och mer effektiv samt kvalitativ handläggning – hur?

- Fungerande riktlinjer, ramar och vägledning för bästa möjliga handläggning – så arbetar vi
- Säkerställ att personer slussas rätt och resurser används på bästa sätt



## 13:50 Hur ska vi arbeta för att organisera och skapa en bra och meningsfull daglig verksamhet?

- Så arbetar vi för att länka samman deltagare i daglig verksamhet och företag
- Meningsfull vardag med framtida möjligheter – metoder och praktiska arbetssätt
- Så har vi genom innovativa arbetssätt skapat en meningsfull och uppskattad daglig verksamhet



**Monika Wilhelmsson**  
Enhetschef  
Motala kommun

Motala kommuns Daglig verksamhet mottog 2016 års pris för "Årets innovation" på Motalagalan. Motiveringen innefattar att man skapat innovativa samverkansformer med det lokala näringslivet och på så sätt skapa nya möjligheter för personer med funktionsnedsättning.

## 14:40 Eftermiddagskaffe och nätverkande

- Ansvarsfördelning mellan handläggare utifrån ärendetyp – arbetssätt som fungerar
- Kvalitetssäkrade och likvärdiga bedömningsprocesser för alla ärendetyper – går det?

### Nanny Enberg

Enhetschef utredning och beslut inom LSS/Socialpsykiatri  
Lidingö kommun

Hur uppnår man egentligen effektiv och kvalitetssäkrad handläggning? På Lidingö arbetar man aktivt och målriktat mot en handläggning som är både rättvis och effektiv, genom bland annat regelbundna ärendedragningar för att diskutera rimlighet i bedömningarna. Nanny Enberg har arbetat inom LSS-handläggning sedan början av nittioalet och berättar under föreläsningen om Lidingös arbete för bästa möjliga handläggning.

## 14:40 Eftermiddagskaffe och nätverkande

## GEMENSAM EFTERMIDDAG

## 15:10 Personlig assistans i utveckling – ett barn- och ungdomsperspektiv

- Handläggare och utförarverksamhet – vilka gemensamma assistans-utmaningar står vi inför?
- Vad kommer framtida besparingar och nedskärningar att innebära för den personliga assistansen för barn och unga?
- Hur kan vi arbeta för att öka unga brukares självbestämmande?
- Bästa möjliga personliga assistans – hur?



**Maria Persdotter**  
Ordförande  
RBU (Rörelsehindrade barn & ungdomar)

Fotograf Johan Klinthammar

Bland de som ansökte om assistans för första gången – många av dem barn – fick bara drygt en av tio den beviljad i januari 2017 (Källa: Försäkringskassan). Det här är någonting som väcker många frågor. Hur ska vi kunna arbeta med kvalitet när så många får gå helt utan insats? Under föreläsningen berättar Maria om RBU:s arbete för ett rättvist samhälle där varje barn ska kunna uppnå sin fulla potential.

## 16:00 PFA (Pedagogiskt Förhållnings- och Arbetssätt) – så arbetar Eskilstuna för att motverka problemskapande beteende

- Salutogent förhållningssätt – fokus på friskfaktorer snarare än riskfaktorer – hur vi arbetar för att implementera det
- Vad innebär lågaffektivt bemötande?
- Att utgå från varje individs färdigheter och svårigheter – ett ständigt pågående arbete för att skapa en meningsfull tillvaro utifrån personens egen definition
- Arbetssätt för att identifiera, kartlägga och möta brukarens behov



**Anders Lindström**  
Utvecklare  
Eskilstuna kommun



**Karl-Mikael Feldt**  
Utvecklare  
Eskilstuna kommun

Eskilstuna satsar mycket på att höja kompetensen i kommunen genom att arbeta fram nya redskap och metoder. De har ett gott samarbete med Mälardalens Högskola och har tillsammans tagit fram ett förhållningssätt för verksamheten som sätter individens behov i centrum.

## 16:50-17:00 Konferensens första dag sammanfattas och avslutas av moderator Kristina Bromark

## 17:00-18:00 Gemensamt mingel för utförarverksamhet och handläggning

### Välkommen på mingel!

– ta chansen att nätverka med kollegor från hela landet!



## Sagt om konferensen i maj!

*"Inspirerande, konkret och välplanerat"*

*"Mycket bra blandning av olika föreläsare och ämnen.*

*Intressant att få ta del av andra kommuners lösningar på olika problem"*

*"Bra med spridda områden och infallsvinklar. Inspirerande!"*

*"Det var en toppenkonferens! Den väckte än mer nyfikenhet än vad jag kom dit med och gav önskan om att få höra ännu mer från varje talare!"*



23 NOVEMBER 2017

## 08:30 Kaffe och smörgås

## 09:00 Moderator Kristina Bromark inleder konferensens andra dag

### 09:10 Framtidens LSS – Hur ska vi möta utmaningarna?

- "Skenande kostnadsutveckling inom LSS och assistansen" – eller?
- Varaktig och behovsanpassad personlig assistans – hur?
- Vilka är framtidens utmaningar inom LSS?
- Hur kan man skapa rättssäkerhet för dem som är beroende av LSS och assistansen?
- Hur ska alla berörda parter samverka för att skapa bästa möjliga LSS-verksamhet?



**Bengt Westerberg**

Fd partiledare för Folkpartiet och fd socialminister

LSS-reformen fyller 25 år 2018. Hur har då utvecklingen inom området sett ut under dessa år och vad kan man tro om framtiden? Bengt Westerberg är en av grundarna av LSS och assistansreformen. Han har alltjämt ett brinnande intresse för området och debatterar flitigt hur vi ska arbeta och samverka för att kunna skapa och driva bästa möjliga LSS-verksamhet runtom i landet. Under föreläsningen får du höra hans tankar och idéer om läget och de utmaningar vi står inför.

### 10:00 Psykisk ohälsa hos personer med funktionsnedsättning – hur hanterar vi det?

- Hur vanligt är det med psykisk ohälsa bland personer med funktionsnedsättning?
- Varför är det så vanligt att det inte upptäcks och vad kan vi göra åt det?
- Symtom, behandling och bemötande av personer med funktionsnedsättning som lider av psykisk ohälsa
- Hur kan vi inom LSS-verksamheten arbeta förebyggande?
- Vilka utmaningar finns idag och hur kommer det att se ut i framtiden?



**Barry Karlsson**

Leg. Psykolog och specialist i neuropsykologi  
**OP-Konsult**

Psykisk ohälsa hos personer med funktionsnedsättning är idag ett utbrett problem. Men vad kan vi inom LSS-verksamheten göra åt det? Och hur ska vi arbeta för att upptäcka symtomen i tidigast möjliga skede? Psykolog Barry Karlsson är specialist i neuropsykologi och verksam som forskare, föreläsare samt utredare. Under denna tvådelade föreläsning berättar han först om psykisk ohälsa för att sedan gå över till lågaffektivt bemötande, och du kan vänta dig matnyttiga tips och arbetssätt du kan ta med dig till din verksamhet.

## 10:50 Förmiddagskaffe och nätverkande

## 11:20 Lågaffektivt bemötande – hur fungerar det och vilka resultat kan du få?

- Så skapar du positiva möten med brukaren
- Arbetssätt för att motverka problemskapande beteende
- Hur ska du arbeta för att implementera lågaffektivt bemötande i din verksamhet?
- Hur kan lågaffektivt bemötande anpassas för brukare med NPF; som ADHD, ADD eller Asperger?
- Arbetssätt för att identifiera, kartlägga och möta brukarens behov

*Barry Karlsson fortsätter*

## 12:00-12:15 Moderator Kristina Bromark sammanfattar konferensen

## 12:15 Lunch för fördjupningarnas deltagare

## 13:15-16:30 Separat bokningsbara fördjupningar

### Spår 1 Utförarverksamhet

### Spår 2 Handläggning

#### Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

#### Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen • Tel: 08-694 91 00 • Mobil: 070-495 73 50  
E-post: [janne.huttunen@abilitypartner.se](mailto:janne.huttunen@abilitypartner.se)





## FÖRDJUPNING SPÅR 1 • UTFÖRARVERKSAMHET

### Lösningfokuserat gruppleaderskap inom LSS för en bättre boendemiljö för alla

Oavsett vilken typ av eller hur många boenden du är chef över så finns det utrymme för dig att utveckla ditt ledarskap. Begränsade resurser och knappt om tid för det ack så viktiga ledarskapet – känner du igen dig?

Under fördjupningspasset får du ta del av grundtankar och konkreta verktyg som du direkt kan applicera i ditt arbete för att utveckla ditt ledarskap och fokusera på lösningen snarare än problemet i olika situationer.

*"Gör mer av det som fungerar! Om det inte fungerar: gör något annorlunda!"*

#### UR INNEHÅLLET

- Lösningfokuserat ledarskap – hur fungerar det?
- Skillnaden mellan lösningfokus och problemfokus och vad det gör med individen och gruppen
- Hur kan du leda på ett effektivt sätt på både grupp- och individnivå?
- Ökad delaktighet, engagemang och kvalitet i verksamheten – hur?
- Arbetssätt för att se till både brukarens och personalens behov
- Kommunikation som grund för organisationsutveckling
- Engagerad och ansvarstagande personal – hur kan lösningfokus bidra?



**Sussan Öster**  
Utbildare  
VITAL Goodsolution

Sussan Öster är Master of Public Health, kommunikatör, ICF-certifierad coach och utbildare i lösningfokuserat ledarskap inom offentlig sektor och myndighetssamverkan. Sussan har över 20 års erfarenhet av metodutveckling och utbildning inom folkhälsoområdet och brinner för att implementera lösningfokus i organisationer för att driva både individen och verksamheten framåt.

## FÖRDJUPNING SPÅR 2 • HANDLÄGGNING

### Rättssäkrad LSS-handläggning

Du som arbetar med handläggning inom LSS vet att det ofta uppstår tvetydigheter angående vad som gäller från fall till fall. Medborgare, och därmed samhället, ställer höga krav på att myndigheters beslut är rättssäkra vilket ibland kan medföra svåra avvägningar för att både kunna tillgodose individens behov och kravet på en förutsägbar myndighetshandläggning. Fördjupningen ger dig redskap för hur du som LSS-handläggare bör tänka på hur lagen ska tolkas och hur du som handläggare ska relatera dina beslut till rådande praxis.

#### UR INNEHÅLLET

- Rättssäker handläggning – hur bör du arbeta för att tillgodose kravet på en rättssäker handläggning i din myndighetsutövning?
- Hur ska du som handläggare förhålla dig till LSS bärande principer i handlägningsprocessen?
- Hur tillgodoses Sveriges åtagande enligt Barnkonventionen och FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning i handläggningen?
- Regeringens högaktuella utredningsdirektiv 2016:40 – hur kommer detta att påverka ditt dagliga arbete?



**Therese Ström**  
Advokat  
Therese Ström Advokatbyrå

Therese driver sedan 2010 advokatbyrån Therese Ström Advokatbyrå. Hon har lång erfarenhet av att arbeta med juridiken kring LSS, LVU och personer med funktionsnedsättning. Bland annat är Therese också verksam som utbildare på Ersta Sköndal Högskola inom LSS-lagstiftningen, just nu på den nya kursen *Nationell påbyggnadsutbildning för LSS-handläggare* som drivs i samarbete med Socialstyrelsen.

#### Fördjupningens hålltider:

12:15-13:15	Lunch för fördjupningens deltagare
13:15	Fördjupningen inleds
14:45-15:15	Gemensamt eftermiddagskaffe
16:45	Fördjupningen avslutas

#### Goda skäl att delta på konferensen

- Få svar på dina juridiska frågor rörande LSS – så väl utförarverksamhet som handläggning
- Psykisk ohälsa hos personer med funktionsnedsättning – hur ska vi inom LSS arbeta förebyggande?
- Ta del av nya arbetssätt och metoder för ökad brukardelaktighet och brukarinflytande
- Högre kvalitet inom LSS genom utbildning och utveckling av personalens arbetssätt
- PFA och lågaffektivt bemötande – arbetssätt för att motverka problemskapande beteende
- Ta del av Bengt Westerbergs bild av framtidens LSS-utmaningar och hur vi ska arbeta tillsammans för att möta dem
- Lyssna till goda exempel, bland annat 2016 års tre bästa LSS-kommuner, och lär av deras arbetssätt
- Nätverka och utbyt erfarenheter med kollegor från hela landet!

## ANMÄLAN



### FRAMTIDENS LSS 2017

**Tid**  
Konferens  
22-23 november 2017

**Plats**  
Garnisonen  
Karlavägen 100  
Stockholm  
Tel: 08-783 10 60

## Fyra sätt att anmäla sig

**Webb:** [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

**Mail:** [bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)

**Tel:** 08-694 91 00

**Post:** Ability Partner  
Telegrafgränd 5  
111 30 Stockholm

99%  
av våra kunder  
rekommenderar oss  
- testa du också!

### Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 6 oktober	Boka senast 10 november	Ordinarie pris
KONFERENS	5.995 kr <b>1.000 kr rabatt</b>	6.995 kr	6.995 kr
FÖRDJUPNING	2.495 kr	2.495 kr	2.495 kr
KONFERENS + FÖRDJUPNING	6.990 kr <b>2.500 kr rabatt</b>	7.990 kr <b>1.500 kr rabatt</b>	9.490 kr

Konferens 22-23 nov

Fördjupning 23 nov • Spår 1 - Utförarverksamhet

Spår 1 - Utförarverksamhet

Fördjupning 23 nov • Spår 2 - Handläggning

Spår 2 - Handläggning

Förnamn

Efternamn

E-post

Befattning

Avdelning

Telefon

Fax

Företag / organisation

Adress

Post nr

Ort

Tel växel

Bransch

Antal anställda

### Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

### Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

### Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

**Mornington Hotel**, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

**Freys Hotel**, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

**Scandic Hasselbacken**, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.