

FRAMTIDENS LSS 2018

SEPARATA SPÅR FÖR UTFÖRARVERKSAMHET OCH HANDLÄGGNING

NATIONELL KONFERENS
30–31 MAJ 2018
STOCKHOLM



UR INNEHÅLLET

- Framtidens LSS – hur hantera och möta utmaningarna?
- Juridisk uppdatering och praxis – hur kommer de nya förutsättningarna att påverka beslut i LSS-verksamhet?
- Högre kvalitet och engagemang genom utbildning och utveckling av arbetssätt hos personalen
- Metoder och arbetssätt för att inkludera brukarna – så att du får med både brukarnas behov och fokus
- PFA och lågaffektivt bemötande – Hur kan du motverka och hantera problemskapande beteende
- Psykisk ohälsa och missbruk hos personer med funktionsnedsättning – hur hanterar du det?

TVÅ SEPARATA BOKNINGSBARA FÖRDJUPNINGSPASS

UTFÖRARVERKSAMHET



Att få bli kapten på sin egen skuta
– hur du på bästa sätt kan hjälpa brukarna
med sysselsättning eller anställning

Jenny Wallentin

Utbildare, handledare och föreläsare inom
socialt arbete

HANDLÄGGNING



Rättssäker LSS-handläggning
– skaffa dig verktyg för rättssäkra
utredningar och beslut i din kommun

Katarina Lindblad

Jurist, VD
Lindblad Juristbyrå AB

EXPERTER

Finn Kronsporre
Jurist

JP Infonet Förlag

Susanne Lövgren
Partnerstrateg
Försäkringskassan

Erik Wessman
Utredare
Socialstyrelsen

Johan Hansson
Utredare/Nationell
utbildare IBIC.
Socialstyrelsen

Jennie Linde
Metodgarant
Humana

Gunnel Andersson
Forskningsledare med inriktning
mot funktionshinder
FoU Södertörn

Hjördis Gustafsson
Forskningsassistent med
inriktning mot funktionshinder
FoU Södertörn

Jeanette Johansson-Ånmark
Metodchef Individ & Familj/
Barn & Unga
Humana Individ & Familj

Ann-Christine Gullacksen
Docent i socialt arbete
Malmö universitet

SPECIELLT INBJUDEN



Petter Marklund
Familjeterapeut och handledare
Akademi Magelungen

PRAKTIKFALL – LYSSNA TILL NÅGRA AV SVERIGES BÄSTA LSS-KOMMUNER!

- ✓ Hudiksvalls kommun
- ✓ Gävle Kommun

- ✓ Uppsala kommun
- ✓ Stockholms stad

MODERATOR

Jenny Wallentin
Utbildare, handledare och föreläsare inom socialt arbete



ONSDAG 30 MAJ

08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering, morgonkaffe och smörgås.

09:00-09:10 INLEDNING

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till moderatorn Jenny Wallentin



Moderator **Jenny Wallentin**, Utbildare, handledare och föreläsare inom socialt arbete, som inleder konferensen. Jenny är Socialpedagog och har en fil.kand. i Socialt arbete. Hon har lång erfarenhet av att möta barn, unga och vuxna i utsatta livssituationer med eller utan en funktionsnedsättning. I över 20 år har hon verkat inom många av områdets olika yrkesområden, så som gymnasiesärskolan, "vanliga skolan" specialskola för döva och hörselskadade, boende enligt LSS, daglig verksamhet inom LSS samt arbetsförmedlingen.

09.10-10:10 EXPERTANFÖRANDE

Juridiskt helhetsgrepp: Vad innebär återgången den 1 april 2018 till bestämmelser från före den 27 oktober 2017 för beslut rörande assistans i din kommun?

- Stora förändringar för din kommun vid lagändringen den 1 april vid beslut om kommunstödd personlig assistans
- Vilken direkt påverkan kommer den nya Förvaltningslagen, som kommer den 1 juli, att ha på kommunala beslut om LSS-insatser?
- Vad säger förarbetena till Förvaltningslagen om kommunala beslut om LSS-insatser?
- Tid för dina frågor!



Finn Kronsporre
Jurist
JP Infonet Förlag

FÖRDJUPNING UTFÖRARVERKSAMHET

13:10-14:00 PRAKTIKFALL

Årets LSS kommun 2017 – så har Hudiksvalls kommun skapat en attraktiv verksamhet för både brukare och personal

- Hur ökar du motivation hos medarbetare och uppnår stor delaktighet hos brukare med gemensam värde- och verksamhetsgrund?
- Skapa en verksamhet som lockar både nya medarbetare och brukare – våra erfarenheter
- Delaktighet och ansvar för budget ute i verksamheten för bästa brukarnytta



Lotta Palmberg
Verksamhetschef, Omsorgen om personer med funktionsnedsättning
Hudiksvalls kommun



Siv Persson
Enhetschef för tre gruppboende
Hudiksvalls kommun

Hudiksvalls kommun utsågs till Sveriges bästa LSS-kommun 2017. Ett långsiktigt värdegrundsarbete men en tydlig verksamhetsidé med brukarna i fokus ledde hela vägen fram till denna utmärkelse. Tack vare en engagerad, delaktig och ansvarstagande personal blev det

Finn är en mycket uppskattad föreläsare och kurshållare. Som socialrättsexpert guidar han dig igenom de många gånger komplexa regelverk och lagtolkningar som påverkar dig i din vardag. Genom att ta upp domar och exempel från verkligheten ger han dig svar på dina juridiska frågor och gör det komplicerade mer lättförståeligt.

10.10-10:40 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

10.40-12:10 SPECIELLT INBJUDEN TALARE

Motverka problemskapande beteenden med Lågaffektivt bemötande och Pedagogiskt Förhållnings- och Arbetssätt – så arbetar Magelungen

- Arbetssätt för att identifiera, kartlägga och möta brukarens behov
- Vad affektmitta är och hur du som personal kan hantera det
- Aktivera på rätt nivå – möta brukarens behov med kunskap om individens behov
- Salutogent förhållningssätt – fokus på friskfaktorer snarare än riskfaktorer



Petter Marklund
Familjeterapeut och handledare
Akademi Magelungen

Professionella inom socialt arbete möter ofta människor som har svårt att reglera sina känslor. Ibland har de också svårt att skilja sina egna känslor från omgivningens. Hur kan vi, genom att ställa krav på rätt nivå, skapa ett klimat baserat på goda och positiva förväntningar på klienten? Hur skall vi arbeta förebyggande för att undvika destruktiva beteenden och konflikter? Petter Marklund har tidigare arbetat som ungdomsterapeut och familjeterapeut inom socialt behandlingsarbete, främst inom öppenvård och HVB. Petter arbetar idag som föreläsare och handledare på Akademi Magelungen.

12.10-13:10 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:10-16:30 2 OLIKA FÖRDJUPNINGSPASS

Dagen fortsätter med två parallella spår.

FÖRDJUPNING HANDLÄGGNING

13:10-14:00 EXPERTANFÖRANDE

Individens behov i centrum – IBIC

- Varför ska verksamheten arbeta utifrån IBIC?
- Hur kan ett nationellt fackspråk användas för att beskriva individens behov?
- Hur kan IBIC-processen stärka möjligheten till självbestämmande, delaktighet och god kvalitet?



Erik Wessman
Utredare
Socialstyrelsen



Johan Hansson
Utredare och Nationell utbildare IBIC
Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att verka för att den nationella modellen Individens behov i centrum (IBIC), införs i samtliga kommuner samt stödda kommunerna och privata/idéburna utförare vid införandet. Johan Hansson och Erik Wessman, utredare på Socialstyrelsen, berättar om vad IBIC är och hur LSS-verksamheter ska använda sig av IBIC.



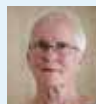
möjligt. Framgångsfaktorer i arbetet har varit att vi infört självstyrande enheter, Intraprenader, väl fungerande flexitidsavtal, medledaröverenskomelser och att vi tillämpar önskad sysselsättningsgrad. Juryns motivering till priset är att Hudiksvall har fått generellt goda omdömen för sina LSS-insatser, bland annat i brukarenkäter, och vissa insatser är föredömliga. Juryn vill uppmärksamma det starka engagemanget på flera nivåer och målsättningen att vara bäst på att bli bättre.

14.00-14:30 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

14:30-15:25 PRAKTIKFALL

Hur Uppsala kommun arbetar för ökad delaktighet för personer med LSS-stöd genom vårt LSS-råd och arvsfondsprojekt

- Exempel på hur Uppsala kommun arbetar för att förbättra levnadsvillkor för stödandvändare
- Vilket uppdrag och vilken målsättning har LSS-rådet?
- Arvsfondsprojekt som Uppsala kommun stöder
- Vilka framgångar har redan uppnåtts?
- Vilka är de största utmaningarna inför framtiden?



Pia Ek
Ordförande LSS-rådet
Uppsala kommun



Thomas Kjellberg
LSS-handledare, **Arvsfondsprojekt: Rätten att leva mitt liv och Ge makten vidare**



Tom Ek
Leg logoped
Arvsfondsprojekt Ge makten vidare

Pia är engagerad i funktionshinderörelsen som hjälper Uppsala att utveckla verksamheten. Det nystartade LSS-rådet i Uppsala kommun är en unik instans för samverkan och något som funktionsföreningarna i Uppsala länge krävt. Syftet är dels att få största möjliga fokus på LSS-frågor, dels att koppla ihop dessa frågor med vård, habilitering och utbildning. Uppsalas nya LSS-råd har nio representanter för funktionsrörelsen samt några politiker och tjänstemän från funktionshinderomsorgen. Uppsala kommun fick nyligen tredjepris i utmärkelsen Årets LSS-kommun.

15:30-16:20 PRAKTIKFALL

Aktiv Fritid – att som brukare få vara med och påverka utbudet, utformningen och utförandet av fritidsaktiviteter

- Ökad delaktighet från brukare – hur får du det?
- Från deltagare till medskapare i aktiviteter
- Att övervinna hinder – så här har vi jobbat
- Samarbete med andra aktörer



Cicci Hillgren
Enhetschef BOS/Samordnare Aktiv fritid/Utbildare DMO
Gävle Kommun

Cicci har under sina 17 år inom Omvårdnad Gävle jobbat som personlig assistent, habiliterare på grupp- och servicebostad, projektledare och nu som enhetschef inom LSS. Uppdraget som projektledare för Aktiv fritid har idag övergått till en samordnarroll där hon tillsammans med kulturombud samlar in tips och önskemål på aktiviteter från personer som bor på servicebostad, gruppboende eller har personligt stöd. Sedan bildar de en arbetsgrupp där de tillsammans planerar aktiviteten eller kopplar in föreningar eller studieförbund som kan tänka sig att vara arrangör. Gävle kommun fick nyligen andrapris i utmärkelsen Årets LSS-kommun.

16:20-16:30 AVSLUTNING AV DAGEN

14.00-14:30 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

14:30-15:25 EXPERTANFÖRANDE

Aktuellt från Försäkringskassan runt assistansersättning

- Eventuella lagändringar från april 2018
- Genomgång av aktuella domar
- Tid för frågor



Susanne Lövgren
Partnerstrateg
Försäkringskassan

Susanne har arbetat inom Försäkringskassan sedan 1988 och med fokus på funktionsnedsättning sedan 2000. Hon arbetar sedan ett antal år tillbaka med samverkansfrågor vid Försäkringskassans avdelning för funktionsnedsättning, utveckling och stöd.

15:30-16:20 PRAKTIKFALL

Stockholms Stad – så arbetar vi för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare

- Genom en förbättrad arbetssituation förväntas staden kunna erbjuda stadens invånare verksamheter av god kvalitet – ta del av arbetet och erfarenheter!



Helena Petersson
Utredare vid socialförvaltningen
Stockholm stad



Lii Drobus
Socionom, projektledare vid socialförvaltningen
Stockholms stad

Lii Drobus och Helena Petersson berättar hur Stockholm arbetar med att skapa en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Ytterst handlar det om att kunna erbjuda stadens invånare verksamheter av god kvalitet. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret i Stockholm stad arbetar tillsammans med stadsdelsförvaltningarna enligt en handlingsplan med åtgärder som ska förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare inom myndighetsutövning. Målet är att genom att minska personalomsättningen, sänka antalet ärenden per handläggare samt minska administrativa arbetsuppgifter och därigenom kunna säkra verksamheter av god kvalitet.

16:20-16:30 AVSLUTNING AV DAGEN

Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen • Tel: 08-694 91 00 • Mobil: 070-495 73 50
E-post: janne.huttunen@abilitypartner.se



TORSDAG 31 MAJ

08:30-09:00 SAMLING

Samling, morgonkaffe och smörgås .

09:00-09:10 INLEDNING

Moderator Jenny Wallentin inleder konferensens andra dag.

09:10-10:00 EXPERTANFÖRANDE

Självbestämmande – ett dilemma för personal i gruppboheter?

- Hur hanterar du dilemmat mellan kravet på att stärka de boendes möjlighet att bestämma och skyldigheten att se till att samma personer får god omvårdnad
- Hur kan vi ställa krav på våra brukare och få en acceptans?
- Vilka konflikter uppstår i dialogen med brukare när vi ställer krav och hur hanterar vi dem?
- Hur vet vi att uppfyller brukarnas förväntningar på självbestämmande?



Gunnel Andersson

Forskningsledare med inriktning mot funktionshinder
Fil dr i socialt arbete
FoU Södertörn



Hjördis Gustafsson

Forskningsassistent med inriktning mot funktionshinder
Fil kand i etnologi
FoU Södertörn

Begreppet delaktighet har rönt stor uppmärksamhet inom funktionshinderområdet de senaste åren. Ett av flera exempel är den så kallade Delaktighetsmodellen som anställda över hela landet har utbildats i. I LSS-verksamheter finns sedan länge en pågående diskussion kring hur brukare ska stödjas i att bestämma över sin vardag. Men situationen är problematisk. För vad ska man som anställd vid ett LSS-boende göra när en person som bor där vägrar duscha, tvätta håret och klippa naglarna? Och vad ska man göra när en person som är överviktig äter för mycket och riskera sin hälsa? Diskussionerna i verksamheterna handlar om självbestämmande för de boende kontra risken för underlåtenhet från personalens sida.

10:00-10:30 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

10:30-11:20 EXPERTANFÖRANDE

Hur hanterar och förhåller vi oss bäst till missbruk och psykisk ohälsa i våra LSS-verksamheter?

- Vikten av att säkerställa kompetens och om att göra rätt saker!
- Vilka kunskaper och vilken kompetens krävs hos medarbetar för att bemöta och behandla brukare med psykisk ohälsa?
- Hur ger vi ett bra stöd, omsorg och behandling av missbruk till personer inom LSS?
- Hur bygger vi optimala team i verksamheten för att kunna ge det bästa stödet?



Jeanette Johansson-Ånmark

Humana Metodchef Individ & Familj/Barn & Unga
Humana Individ & Familj



Jennie Linde

Metodgarant
Humana AB

Jeanette har 30 års erfarenhet av socialt arbete i olika former. Hon har bland annat arbetat som chef i olika LSS-verksamheter för såväl vuxna som barn. Jeanette arbetar idag som metodchef i Humanas division barn och unga samt LSS. Jennie har lång erfarenhet av arbete inom LSS. Hon har arbetat med såväl vuxna som barn, i boendemiljö, skola och daglig verksamhet. Jennie har arbetat som omsorgspedagog och chef i verksamheterna. Jennie har under de senaste åren arbetat med utbildning, handledning och stöd för personalgrupper. Sedan ett drygt år arbetar Jennie som metodgarant i Humana för LAB & Studio III.

11:25-12:15 EXPERTANFÖRANDE

Kompetensutveckling hos personal i utförarverksamhet som möjliggör brukarnas delaktighet

- Inom vilka områden finns de största kompetensbristerna i utförarverksamhet?
- Hur ändrar vi arbetssättet och blir mer med än för brukarna inom assistans och boenden?
- Att skapa delaktighet och kvalitet i assistans efter brukarnas förmåga – Konsten att erbjuda rätt aktivitet och välja tillfälle
- Hur skapar vi tillfällen till dialog inom personalgruppen och mellan brukare och personal?



Ann-Christine Gullacksen

Docent i socialt arbete, Socionom
Malmö universitet

Ann-Christines forskningsområde är livssituationen för personer med funktionsnedsättning eller långvarig sjukdom. Delaktighetsmodellen har vuxit fram ur tankar om brukarnas väg mot empowerment och hur de kan stödjas för att nå detta mål. Modellen erbjuder en arbetsform för personal att uppmärksamma brukarnas inflytande, möjlighet att påverka och vara delaktiga i sin egen vardag. Personalen är automatiskt den starkare parten på grund av de åligganden de har som anställda och vana att leda och ta ansvar i sitt arbete. Delaktighetsmodellen ska underlätta för personer med olika möjligheter till inflytande att mötas i en dialog som tar lika hänsyn till både personalen och de brukare som deltar i dialogen upptäcker en ny dimension hos sig själv och den andra parten. På så sätt deltar alla berörda i utvecklingen av verksamheten.

12:15-12:20 SAMMANFATTNING

Konferensen sammanfattas och avslutas av moderatoren.

12:20-13:15 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

Gemensam lunch för alla konferensdeltagare.

13:15-16:30 SEPARAT BOKNINGSBARA FÖRDJUPNINGAR

Spår 1 Utförarverksamhet

Spår 2 Handläggning

Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.



FÖRDJUPNING UTFÖRARVERKSAMHET

Att få bli kapten på sin egen skuta – hur du på bästa sätt kan hjälpa brukarna med sysselsättning eller anställning

Jenny Wallentin, tidigare SIUS - och arbetskonsulent, kommer att guida dig genom sina erfarenheter av att vara medskapare och en möjliggörare i arbetet med att stödja ungdomar med funktionsnedsättning till anställning eller en meningsfull sysselsättning. Du kommer att få ta del av medgångar, motgångar, framgångsfaktorer, förhållningssätt och arbetssätt på resan mot en ny verklighet. Jenny kommer även lyfta fram de svårigheter hon upplevt i sin yrkesroll, moral och etik. Du får aktivt arbeta med frågor om att skapa nya vägar för brukare som vill utveckla sin kompetens för livet och uppnå ett jämlikt liv utifrån sina egen förmåga.

Ur Innehållet

- Hur blir du en medskapare till en ny verklighet för brukaren? Vilket förhållningssätt ska du välja?
- Hur identifierar och kartlägger du behov hos olika individer?
- Vilka befattningshavare ska involveras?
- Vilken roll har arbetsterapeuten för att förverkliga målet om en ny verklighet?
- Hur sätter du realistiska mål för varje individ? Vilken skuta ska vi bygga?
- Vilka förväntningar skapar du med att låta brukare bli kapten på sin egen skuta?
- Vad innebär ökad delaktighet i sitt liv i beslutande insatser, assistans, boende eller sysselsättning?



Fördjupningsledare
Jenny Wallentin

Utbildare, handledare och föreläsare inom socialt arbete

Jenny, utbildad Socialpedagog, fil.kand. i Socialt arbete, har lång erfarenhet av att möta barn, unga och vuxna i utsatta livssituationer med eller utan en funktionsnedsättning. I över 20 år har hon verkat inom många av områdets olika yrkesområden, så som gymnasiesärskolan, "vanliga skolan" specialskola för döva och hörselskadade, boende enligt LSS, daglig verksamhet inom LSS samt arbetsförmedlingen. De senaste 7 åren har Jenny fokuserat på "övergången mellan skola av arbetsliv" för unga vuxna med en funktionsnedsättning, dels som anställd som SIUS-konsulent på arbetsförmedlingen och det senaste arbetskonsulent inom daglig verksamhet. Sedan drygt ett år tillbaka driver Jenny sitt egna företag som syftar till att sprida kunskap, erfarenheter och aktuell forskning av att arbeta med personer som har en funktionsnedsättning och dess möjligheter till att då delaktighet i samhället på lika villkor.

Goda skäl att delta på konferensen

- Få kunskap om hur du kan hantera utmaningar med framtidens LSS
- Få svar på dina juridiska frågor rörande LSS – så väl utförarverksamhet som handläggning
- Lyssna till goda exempel, bland annat 2017 års tre bästa LSS-kommuner, och lär av deras arbetssätt
- Ta del av nya arbetssätt och metoder för ökad brukardelaktighet och brukarinflytande
- Lär dig hur du genom utbildning och utveckling av arbetssätt kan utveckla kvaliteten i hela LSS-verksamheten
- Lär dig hantera missbruk och psykisk ohälsa – hur ska du inom LSS förhålla dig?
- PFA och lågaffektivt bemötande – arbetssätt för att motverka problemskapande beteende
- Nätverka och utbyt erfarenheter med kollegor från hela landet!

FÖRDJUPNING HANDLÄGGNING

Rättssäker LSS-handläggning – skaffa dig verktyg för rättssäkra utredningar och beslut i din kommun

Du som arbetar med handläggning inom LSS vet att det ofta uppstår tvetydigheter angående vad som gäller från fall till fall. De nya domarna och kommer att påverka kommunens beslut och verksamhet inom LSS. Skaffa dig förkunskaper som gör att du redan från början kan ta rättssäkra beslut. Fördjupningen ger dig redskap för hur du som LSS-handläggare bör tänka på hur lagen ska tolkas och hur du som handläggare ska relatera dina beslut till rådande praxis.

Ur Innehållet

- Ta del av praktiska råd för att genomföra utredningar i din egen verksamhet
- Få konkreta råd om att ta beslut i myndighetsutövningen som följer senaste rättspraxis
- Ta med dina egna frågor för att få svar direkt på fördjupningen
- Hur ska du tolka de aktuella domarna från Förvaltningsdomstolen?
- Vad innebär de begränsningar i rätten till assistans som vi känner till om LSS-utredningen?
- Vad innebär Förvaltningsdomstolens prövningstillstånd för din kommun?



Fördjupningsledare
Katarina Lindblad
Jurist, VD
Lindblad Juristbyrå AB

Katarina är utbildad jurist från Stockholms Universitet med specialinriktning inom social- och förvaltningsrätt. Katarina har arbetat som jurist i egen verksamhet sedan 2006 och har mångårig erfarenhet som chef och handläggare inom socialtjänsten. Idag hjälper Katarina kommuner med utredningar och beslut inom LSS och assistans.

P.S. Skicka gärna in dina frågeställningar innan konferensen för att få bra svar av Katarina Lindblad under fördjupningen!
- katarina@lindbladjurist.se

Hålltider för fördjupningspassen

13:15-14:30	Fördjupningen inleds
14:30-15:00	Eftermiddagskaffe
15:20-16:30	Fördjupningen avslutas

ANMÄLAN



FRAMTIDENS LSS 2018

Tid
Konferens
30-31 maj 2018

Plats
Piperska muren
Scheelegatan 14
Stockholm
08-545 538 30

Fyra sätt att anmäla sig

Webb: www.abilitypartner.se

Mail: bokning@abilitypartner.se

Tel: 08-694 91 00

Post: Ability Partner
Telegrafgränd 5
111 30 Stockholm



Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 13 april	Boka senast 18 maj	Ordinarie pris
KONFERENS	5.995 kr 1.000 kr rabatt	6.995 kr	6.995 kr
FÖRDJUPNING	2.495 kr	2.495 kr	2.495 kr
KONFERENS + FÖRDJUPNING	6.990 kr 2.500 kr rabatt	7.990 kr 1.500 kr rabatt	9.490 kr

<input type="checkbox"/> Konferens 30-31 maj	<input type="checkbox"/> Spår 1 - Utförarverksamhet	<input type="checkbox"/> Spår 2 - Handläggning
<input type="checkbox"/> Fördjupning 31 maj • Spår 1 - Utförarverksamhet	<input type="checkbox"/> Fördjupning 31 maj • Spår 2 - Handläggning	
_____ Förnamn	_____ Efternamn	_____ E-post
_____ Befattning	_____ Avdelning	
_____ Telefon	_____ Fax	
_____ Företag / organisation	_____ Adress	
_____ Post nr	_____ Ort	
_____ Tel växel	_____ Bransch	_____ Antal anställda

Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.