

# STORA TANDSKÖTERSLEDAGEN 2019

Uppdatera din kunskap, bli inspirerad och utvecklas i din roll som tandsköterska

GÖTEBORG  
24 OKTOBER 2019

STOCKHOLM  
6 NOVEMBER 2019



## UR INNEHÅLLET

- Hygienhållning och smittskydd inom tandvården – så upprätthåller du goda rutiner
- Så stärker vi tandsköterskans roll i framtidens tandvård
- Så organiserar du verksamheten för god samverkan och effektiva arbetsrutiner i tandvårdsteamet
- Service och bemötande i tandvården för en god patientupplevelse
- Hur du bemöter och hanterar patienter med tandvårdsrädsla
- Ergonomi och stresshantering för den moderna tandsköterskan

## EXPERTER OCH PRAKTIKFALL



**Eva Gyllensvaan**  
Leg. Psykolog och utbildare  
Edumera Utbildning AB



**Matts Karlström**  
Tandläkare  
Specialkliniken för tandvård



**Christina Carlsson**  
Hygienansvarig och klinikkoordinator  
Folktandvården i Västra Götaland



**Margit Albrektsson**  
Tandsköterska  
Folktandvården Västra Vall Varberg



**Nils Edelstam**  
Leg. Läkare  
InMo



**Linus Åberg**  
Leg. Naprapat  
InMo



**Eva Öhman**  
Tandsköterska  
Folktandvården Västra Vall Varberg



## MODERATOR OCH TALARE

**Hannah Sjöholm**  
Tandsköterska  
Klippan Dental

Årets  
tandsköterska  
2019

Inspireras  
& nätverka!

# STORA TANDSKÖTERSLEDAGEN 2019

24 OKTOBER I GÖTEBORG • 6 NOVEMBER I STOCKHOLM



## 08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås

## 09:00-09:10 INLEDNING

## 09:10-09:50 PRAKTIKFALL

Årets tandsköterska 2019!

### Så stärker vi tandsköterskans roll i framtidens tandvård

- Ansvarsfördelning i teamet – vad är egentligen tandsköterskans roll?
- Hur synliggöra tandsköterskans roll för hela tandvårdsteamet?
- Varför är tandsköterskans roll gällande effektiva processer och goda patientupplevelser så viktig?
- Hur blir vi DreamTeam & Dental Insatsstyrka?



**Hannah Sjöholm**  
Tandsköterska  
Klippan Dental, Skåne

## 09:55-10:35 EXPERTANFÖRANDE

### Service och bemötande i tandvården för en god patientupplevelse

- Så kommunicerar du på rätt sätt och levererar service och bemötande i världsklass!
- Så når du fram till dina patienter och skapar en betydande kontakt för att underlätta mötet
- Stress, det goda bemötandes värsta fiende – så hanterar du den hos patienten



**Eva Gyllensvaan**  
Leg. Psykolog och utbildare  
Edumera Utbildning AB

Eva är inspiratör och föreläsare och har arbetat med utbildning i mer än tjugo år. Hon har en lång bakgrund i SAS och det var där hennes intresse för service och bemötande väcktes. Eva har kompletterat sin praktiska bakgrund med psykologexamen.

## 10:35-11:05 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

## 11:05-11:45 EXPERTANFÖRANDE

### Hur du bemöter och hanterar patienter med tandvårdsrädsla

- Varför blir vissa tandvårdsrädda och vilka är konsekvenserna för patienten?
- Vilka utmaningar kan tandvårdspersonalen möta?
- Hur bemöta och hantera patienter med tandläkarskräck?
- Konkreta och handfasta tips



**Matts Karlström**  
Tandläkare  
Specialkliniken för tandvård

Matts Karlström tog examen från KI -97 arbetade efter det på allmäntandvård Folk tandvården Gotland och Stockholm. Mellan 2000-2009 arbetade han med sjukhusbunden tandvård med inriktning på tandvårdsrädda på Folk tandvården Medicinsk Tandvård på Huddinge Sjukhus. 2009-2012 tjänstgjorde Matts på Käkkirurgien KS Solna med ansvar för den oralmedicinska

verksamheten och driver sedan 2012 Specialkliniken för Tandvård där huvudinriktningen är behandling extremt tandvårdsrädda.

## 11:45-12:45 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

## 12:45-14:15 PRAKTIKFALL

### Hygienhållning och smittskydd inom tandvården – så upprätthåller du goda rutiner

- Regelverk och lagar för hygien och smittskydd som styr ditt arbete och så tolkar du dem
- Så upprätthåller du goda rutiner kring allmänhygien och smittskydd inom tandvården
- Hur smittrena, desinfektera och sterilisera olika arbetsytor, instrument och material?
- Så förhindras smitta mellan patient och vårdpersonal
- Tips för hantering av avvikelser och loggboksföring



**Christina Carlsson**  
Hygienansvarig och klinikkoordinator  
Folk tandvården i Västra Götaland

Christina är tandsköterska och har påbyggnadsutbildning inom operationstandvård med erfarenhet inom ämnesområdet vårdhygien i tandvården. Hon har arbetat både privat och inom offentlig vård i Folk tandvården VGR. Christinas uppdrag inom FTV idag är bl.a. Hygienrevisioner på FTV kliniker, ansvara för Hygienriktlinjerna FTV Västra Götaland och att föreläsa i vårdhygien för Tandläkarstudenter och Tandhygieniststudenter på Odontologen Göteborg.

## 14:20-15:00 PRAKTIKFALL

### Så har vi organiserat verksamheten för god samverkan och effektiva arbetsrutiner i tandvårdsteamet

- Så gick vi från en förlustklinik till en vinstklinik
- Så kan ni organisera teamet för att framgångsrikt kunna ta hand om patienterna och deras munhälsa
- Tandvårdsteamet i samverkan – så planerar vi tidboken för ett effektivt tandvårdsarbete



**Margit Albrektsson**  
Tandsköterska  
Folk tandvården Västra Vall Varberg



**Eva Öhman**  
Tandsköterska  
Folk tandvården Västra Vall Varberg

Margit och Eva arbetar som tandsköterskor på FTV Västra Vall Varberg. De kommer under denna föreläsning att dela med sig av sina erfarenheter och kunskaper om hur framgångsrik delegering har lett till ett effektivt tandvårdsteam där patienternas munhälsa hamnar i fokus.

## 15:00-15:30 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

# STORA TANDSKÖTERSLEDAGEN 2019

24 OKTOBER I GÖTEBORG • 6 NOVEMBER I STOCKHOLM



15:30-17:00 EXPERTANFÖRANDE

## Ergonomi och stresshantering för den moderna tandsköterskan

- Ergonomins grunder – rusta din kropp för att orka arbeta
- Arbeta smartare för att slippa besvär och smärta – konkreta råd och tips
- Stressfysiologi – vad händer i kropp och hjärna vid stress – signaler att vara uppmärksam på



**Nils Edelstam**  
Leg. Läkare  
InMo



**Linus Åberg**  
Leg. Naprapat  
InMo

Nils är Leg. Läkare och specialiserad på stress, psykisk ohälsa, smärta och livsstilsförändring. Han har större delen av sitt yrkesliv ägnat sig åt att hjälpa människor med dessa problem ur ett helhetsperspektiv, oftast utan att använda några mediciner. Han föreläser i alla slags branscher på ett lättförståeligt sätt med ett vetenskapligt perspektiv. Linus är Leg. Naprapat och specialiserad på funktionell träning, kroppen i rörelse och belastningsergonomi. Han är lärare på Naprapathögskolan och medlem i Technogym skandinaviska utbildningsteam. Linus har under åren hjälpt ett antal elitidrottare inom ett flertal olika sporter att förbättra sin rörelsekapacitet och minska överbelastningsskador.

17:00-17:10 SAMMANFATTNING

17:10 KONFERENSEN AVSLUTAS

## Goda skäl att delta på konferensen

- Uppdatera dig om hygienhållning och smittskydd inom tandvården
- Få inspiration om hur du stärker tandsköterskans roll i framtidens tandvård
- Lär dig mer om hur du kan organisera verksamheten för god samverkan och effektiva arbetsrutiner i tandvårdsteamet
- Ta del av hur du säkerställer god service och bra bemötande i tandvården för en lyckad patientupplevelse
- Få kunskap om hur du bemöter och hanterar patienter med tandvårdsrädsla
- Få goda tips och råd om ergonomi och stresshantering för den moderna tandsköterskan
- Nätverka och utbyt erfarenheter med kollegor från andra kliniker!

## Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

## Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

**Janne Huttunen**

**Tel: 08-694 91 00 • Mobil: 070-495 73 50**

**E-post: [janne.huttunen@abilitypartner.se](mailto:janne.huttunen@abilitypartner.se)**



## ANMÄLAN



### STORA TANDSKÖTERSLEDAGEN 2019

#### TID OCH PLATS

##### Konferens Göteborg

24 oktober 2019  
Läppstiftet konferens  
Lilla Bommen 1  
Göteborg

#### TID OCH PLATS

##### Konferens Stockholm

6 november 2019  
Hotell Hasselbacken  
Hazeliusbacken 20  
Stockholm

## Fyra sätt att anmäla sig

**Webb:** [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

**Mail:** [bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)

**Tel:** 08-694 91 00

**Post:** Ability Partner  
Telegrafgränd 5  
111 30 Stockholm

99%  
av våra kunder  
rekommenderar oss  
- testa du också!

### Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 13 september	Boka senast 11 oktober	Ordinarie pris
Konferens	4.990 kr <b>1.500 kr rabatt</b>	5.490 kr <b>1.000 kr rabatt</b>	6.490 kr

### Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl 3 personer eller fler från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **3.990 kr** exkl. moms per person.

Konferens Göteborg 24 oktober

Konferens Stockholm 6 november

Förnamn

Efternamn

E-post

Befattning

Avdelning

Telefon

Fax

Företag / organisation

Adress

Post nr

Ort

Tel växel

Bransch

Antal anställda

### Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

### Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

### Boende:

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

#### Stockholm City

Mornington Hotel - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00 Ange kod: Ability Partner  
Freys Hotel - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00 Ange kod: Ability Partner

#### Djurgården

Hotel Hasselbacken - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part  
Pop House Hotel - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

#### Göteborg och övriga Sverige

Scandic - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081