

Nyhet! Välkommen till en högaktuell konferens för dig som utvecklar förskolan:

FÖRSKOLA I UTVECKLING

Hur du möter nya förutsättningar för förskolan och utvecklar en kvalitativ och likvärdig förskola

KONFERENS 29-30 SEPTEMBER 2015 | SCANDIC HASSELBACKEN, STOCKHOLM

UR INNEHÅLLET

- * Systematiskt kvalitetsarbete på vetenskaplig grund – så tar du förskolan i rätt riktning genom att arbeta forskningsbaserat med kvalitet och uppföljning
- * Organisation och stödprocesser för ett framgångsrikt kvalitetsarbete – strategier för att göra personalen delaktig och arbeta integrerat med kvalitetsuppdraget
- * Ledarskap och medarbetarskap som grund för utveckling – så bygger du upp ett gemensamt kvalitetsarbete och får alla att jobba tillsammans
- * Dokumentation av barns lärande och utveckling – så hittar du nya vägar för att stimulera, utmana och följa upp barns lärande
- * Barns inflytande som kvalitetsutmaning – metoder för att öka barnens delaktighet och inflytande och skapa en trygg och stimulerande miljö
- * Mångfald och interkulturellt förhållningssätt – strategier och arbetssätt för att nå en ökad måluppfyllelse i den mångkulturella och flerspråkiga förskolan



SEPARAT BOKNINGSBAR FÖRDJUPNING DEN 29 SEPTEMBER

Barns lärande och framtidens förskola

- strategier och processer för kvalitet och lärande i förskolan som underlättar för pedagogerna och för barnen
Under ledning av **Leif Strandberg**, Leg. psykolog och författare

SPECIELLT INBJUDEN

Carl-Henrik Adolfsson
Fil. dr i pedagogik och
universitetslektor i pedagogik
Linnéuniversitetet

SPECIELLT INBJUDEN

Carina Fast
Fil. dr i pedagogik

SPECIELLT INBJUDEN

Oscar Pripp
Docent
Uppsala universitet

Fullbokat vid de tidigare tillfällena och 98% av deltagarna rekommenderar den här konferensen!

Sagt om "Förskola i utveckling" av tidigare deltagare:

"Mycket bra! Varierande föreläsningar och bra kvalitet!"

"Alla föredrag var mycket intressanta!"

"Många intressanta föreläsningar, lyfte fram både stora och små kommuner, olika arbetssätt"

"Bra talare, bra lokaler, mycket bra mat, bra arrangemang!"

ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

Elisabeth Ståhl, Förskolechef, **Uppsala kommun****Mimmi Örborg**, Pedagogisk utvecklare, **Uppsala kommun****Katarina Ahl Forssell**, Utvecklingsgruppsledare/Förskollärare, **Uppsala kommun****Ana-Maria Deliv**, Avdelningschef Kvalitet och Myndighet, **Malmö stad****Caroline Wiklund**, Förskollärare, Bromma stadsdelsförvaltning, **Stockholms stad****Annika Gabrielsson**, Verksamhetschef förskola, **Hudiksvalls kommun****Christian Andersson**, Utvecklingschef, **Pysslingen förskolor****Sara Lindberg**, Kvalitetschef, **Pysslingen förskolor****BEGRÄNSAT ANTAL DELTAGARPLATSER – ANMÄL DIG IDAG!**

www.abilitypartner.se | Telefon 08-694 91 00 | bokning@abilitypartner.se

Arrangeras av:

abilitypartner.*making it easier to achieve*

FÖRSKOLA I UTVECKLING



TISDAG 29 SEPTEMBER

08:30 Registrering till separat bokningsbar fördjupning samt kaffe med smörgås

09:00 Fördjupning börjar

Barns lärande och framtidens förskola

-strategier och processer för kvalitet och lärande i förskolan som underlättar för pedagogerna och för barnen

Läroplanen är vår gemensamma pedagogisk idé. Den är ett löfte och en garanti till barnen där vi lovar att de kommer att få vara med om spännande och lärorika saker hos oss. Läroplanen är därför ett kvalitetsverktyg.

Välkommen till en speciellt framtagen fördjupning som ger dig både teoretiska och praktiska verktyg i att göra verklighet av läroplansuppdraget och hitta fungerande arbetssätt för att utmana och stimulera barns lärande.

Utgångspunkterna för fördjupningen är dels den sociokulturella teorin där barnet ses som en aktiv deltagare i ett socialt sammanhang och dels vardagens alla små och stora händelser: Hur kan du stötta personalen i att möjliggöra det lustfyllda lärandet tillsammans med barnen?

Målsättningen med fördjupningen är att öka dina kunskaper om kvalitetsutveckling med utgångspunkt från läroplanen, barns lärande och vardagen. Kort sagt, hur kan vi leva upp till läroplansuppdraget?

UR INNEHÅLLET

- Barnen är den enda konkreta länk vi har till framtiden! Vad vi gör tillsammans med barnen är helt avgörande för den framtid vi vill ha
- Vad är undervisning i förskolan? Hur ska vi hantera det?
- Hur kan vi vidareutveckla en meningsfull verksamhet för barnen där lärande, lek och utforskande går hand i hand?
- Den reviderade läroplanen - vad är det vi har lovat att göra och hur gör vi det då?
- Vad är barnens uppgifter i vår pedagogiska dokumentation?
- När 6-åringen knackar på – hur kan vi lägga grunden för en bra övergång mellan förskola-förskoleklass?

Fördjupningen leds av



Leif Strandberg

Leg. psykolog och författare

Leif är leg. psykolog, författare, utbildare och handledare. Han har arbetat inom förskola och skola sedan 1973 och har under en längre tid intresserat sig för den vitryske psykologen/pedagogen Lev Vygotskij, det vill säga den kunskapsteori som läroplanen är baserad på. Leif har arbetat med utvecklingsuppdrag i många länder och är en mycket uppskattad föreläsare och rådgivare. Inom "Förskoleforum" har Leif under många år besvarat frågor kring förskolans pedagogiska uppdrag. Leif senaste bok är "Vygotskij, barnen och jag – pedagogisk inspiration" (Studentlitteratur, 2014). Under 2015 kommer han ut med en ännu en bok som fokuserar på förskolan, läroplanen och barnens lärande.

Avbrott görs för förmiddagskaffe

12:00 Fördjupningen avslutas och lunch serveras för deltagarna på fördjupningen

Citat från tidigare deltagare om Leif Strandberg:

"Intressant – väldigt intressant"

"Kunde ha lyssnat på Leif hela dagen"

"Supersuperbra Strandberg"

"Den typen av föreläsning behövs varje år"

"Många tänkvärda tankar"

"Tack för en innehållsrik och lärorik dag. Speciellt tack till Leif Strandberg – toppenföreläsare"

"Det var en stor njutning att höra dig föreläsa. Jag tyckte mig se en strävan mot det holistiska i ditt sätt att angripa ditt ämne, som lyckades stimulera både intellektuellt och känslomässigt. Du lyckades utmana tanken men samtidigt också underhålla, utan att någonsin tappa det betydelsefulla i ämnet"

FÖRSKOLA I UTVECKLING



12:30 Registrering till konferensen

13:00 Konferensen inleds av moderatorerna Inga-Lill Gustavsson och Hanna Wirde, Södermalms stadsdelsförvaltning, Stockholms stad

EXPERTANFÖRANDE

13:10 Systematiskt kvalitetsarbete på vetenskaplig grund – metoder och arbetssätt

- Vad innebär det att arbeta med kvalitetsarbetet utifrån forskningsbaserade arbetssätt?
- Hur ska vi egentligen definiera begreppen systematiskt kvalitetsarbete och uppföljning av lärande och utveckling i förskolan?
- Hur du väljer du rätt väg i ditt fortsatta kvalitetsarbete utifrån:
 - o Identifiering av faktorer för barns lärande och luckor i lärandet
 - o Strategiska satsningar och metoder för utvecklingsarbetet som passar er
 - o Analys och utvärdering av genomförda insatser

Hur du mäter och följer upp kvalitet i förskolan utifrån forskningsbaserade arbetssätt

- Hur bedömer du kvaliteten i dina förskolor och utvecklar systematiska strategier att arbeta utifrån?
- Olika metoder för att samla in data från den egna verksamheten och hur du väljer rätt metod
- Resultatmått och nyckeltal i kvalitetsarbetet
- Kontinuerlig uppföljning utifrån kortsiktiga och långsiktiga resultatmått och med koppling till de nationella målen

Att följa, utvärdera och utveckla barns förändrade lärande – framgångsfaktorer för ett lyckat utvecklingsarbete

- Lärande besök i barngrupper - en metod att samla in data och få insikter om våra styrkor och svagheter i den pedagogiska verksamheten
- Vad gör vi med den "data" som vi fått fram genom besöken i varandras barngrupper men också via annan insamlad data?
- Analys - vad säger denna data om vår verksamhet? Vad verkar fungera och vad behöver vi utveckla? Kopplat till forskning och beprövad erfarenhet
- Vad behövs det för organisatoriska förutsättningar och former för dokumentation för att kunna följa upp resultat av utvecklingsarbetet?



Carl-Henrik Adolfsson

Fil. dr i pedagogik och universitetslektor i pedagogik
Linnéuniversitetet

I samarbete mellan Linnéuniversitetet och Kalmar kommun pågår ett forsknings- och lokalt skolutvecklingsarbete: "Lärande skola och förskola i Kalmar". Carl-Henrik är vetenskaplig ledare för programmet och berättar hur Kalmar kommun utvecklar förskolan och dess kvalitet genom forskningsbaserade arbetsmetoder. Du får ta del av erfarenheter av hur man implementerar det systematiska kvalitetsarbetet och arbetar med uppföljning och analys.

Carl-Henrik är en mycket kunnig och uppskattad föreläsare som fick 4,3 i betyg av 5 möjliga på vår tidigare konferens.

15:00 Eftermiddagskaffe och nätverkande

PRAKTIKFALL

15:20 Organisation och processer för systematiskt kvalitetsarbete som underlättar för verksamheten i tider av effektivisering och ökade krav på lärande

- Hur Malmö stad har skapat en ny organisation för att nå en fortsatt hög målpåfyllelse och likvärdighet i förskolan
- Hur vi har utvecklat en styr- och ledningsmodell som tar sin utgångspunkt i det nationella lärandeuppdraget
- Att gå från kvantitativ uppföljning till ett verksamhetsnära och kvalitativt systematiskt kvalitetsarbete
- Hur förskolan spelar en avgörande roll i en mångkulturell stad med 175 olika nationaliteter och 145 utomnordiska språk

Ana-Maria Deliv

Avdelningschef Kvalitet och Myndighet

Malmö stad

Malmö stad har uppmärksammats för att arbeta på ett bra sätt med det systematiska kvalitetsarbetet i förskolan. Nyligen har man skapat en ny organisation i syfte att effektivisera och nå en fortsatt hög kvalitet inom förskolan. Under anförandet kommer Ana-Maria att berätta om arbetet med den nya organisationen och hur man har lagt upp ett systematiskt kvalitetsarbete för att möta utmaningar inom förskolan såsom ökade krav på effektivisering och ett ökat lärande i förskolan. Du får också höra hur Malmö stad arbetar med modersmålsstöd och hur man tar sig an nästa utvecklingsområde "Barn i behov av särskilt stöd".

PRAKTIKFALL

16:10 Ledarskap och medarbetarskap som grund för utveckling – hur vi når kvalitet i förskolan genom en gemensam verksamhetsidé som skapar engagemang och delaktighet hos alla som deltar

- Hur kan vi utifrån våra olika roller utmana verksamheten genom ställningstaganden?
- Hur bygger vi in värden i organisationen så att den upplevs meningsfull och skapar engagemang hos alla som deltar?
- Systematik och processer i den lärande organisationen – så får vi till ett fungerande kvalitetshjul och en dialog mellan ledning och pedagoger

Elisabeth Ståhl

Förskolechef

Uppsala kommun

Mimmi Örberg

Pedagogisk utvecklare

Uppsala kommun

Katarina Ahl Forssell

Utvecklingsgruppsledare/Förskollärare

Uppsala kommun

Bälingeby förskola i Uppsala kommun har tillsammans med Kävlinge kommun fått 2014 års högsta poäng i Qualis mätning av förskolors kvalitet. Genom att målmedvetet jobba för att göra alla medarbetare, barn och föräldrar delaktiga i verksamheten har man skapat en medvetenhet och ett engagemang hos medarbetarna som är en stor tillgång i kvalitetsarbetet. Under anförandet får du höra om hur man har organiserat sig och kvalitetsarbetet samt hur man utifrån en verksamhetsidé har tagit ställning för vilken förskola som barnen har rätt att möta.

Årets Qualis
förskola 2014!



17:10 Den första konferensdagen sammanfattas

17:20 Den första konferensdagen avslutas

ONSDAG 30 SEPTEMBER

08:30 Samling och kaffe med smörgås

09:00 Den andra konferensdagen inleds

PRAKTIKFALL

09:10 Att utveckla ett fungerande kvalitetsarbete som ger möjlighet till dokumentation, uppföljning och utvärdering av barns lärande och av verksamhetens kvalitet

- Hur vi arbetar systematiskt med hela läroplansuppdraget och gör kvalitetsarbetet tydligt, greppbart och meningsfullt för alla
- Det förnyade uppdraget och nya arbetssätt – så arbetar våra "forskande" pedagoger med läroplanen som huvudprocess
- Modell för att följa upp verksamheten och barns lärande – så har vi tagit fram stödprocesser och verktyg för att få den pedagogiska dokumentationen att fungera optimalt
- Nyckeln till kvalitet i förskolan – att jobba över alla nivåer och få pedagogerna att greppa hela läroplansuppdraget

Högt betyg vid Skolinspektionens tillsyn!

Annika Gabrielsson

Verksamhetschef förskola

Hudiksvalls kommun

Vid Skolinspektionens tillsyn 2014 fick förskolan i Hudiksvall ett mycket bra betyg på att man har ett systematiskt kvalitetsarbete som kontinuerligt planeras, följs upp och utvärderas på alla nivåer. Rapporten visade att Hudiksvalls kommun har förskolor av hög kvalitet och att medarbetarna har en hög uppdragsförståelse. Under anförandet kommer Annika att berätta om arbetssätt för kvalitetsarbetet som fungerar och hur man har utvecklat en modell för att följa upp både verksamhet och barns lärande. Under de senaste tre åren har 15 av kommunens förskolor Qualisgranskats och där man har fått särskilt höga poäng inom områdena "utveckling och lärande", "trygghet och trivsel", "organisation" och "kompetens".

10:00 Förmiddagskaffe och nätverkande

EXPERTANFÖRANDE

10:20 Förskolan möter populärkulturen

- Hur kommer populärkulturen in i barns liv?
- Vad betyder populärkulturen för barns språkutveckling?
- Kan vi bygga upp ett så kallat "tredje område", det vill säga ett område där förskolans verksamhet möter barnens engagemang och kunskaper?



Carina Fast

Fil. dr i pedagogik

Carina har under många år undervisat blivande och verksam föreskolepersonal om barns skriv- och läsutveckling. I hennes avhandlingsarbete "Sju barn lär sig läsa och skriva. Familjeliv och populärkultur i möte med förskola och skola" följde hon sju barn

i deras hem under tre år, från det att barnen var fyra år. Hon har sedan fortsatt att forska om barns skriv- och läsutveckling. Carina kommer att berätta om förhållningssätt och arbetssätt i förskolan kopplat till forskning om populärkulturen som tillgång för barns språkutveckling.

11:30 Lunch och nätverkande

PRAKTIKFALL

12:30 Fördjupat lärande, delaktighet och inflytande genom ett projekterande arbetssätt tillsammans med barnen

- Hur kommer du igång med projekterande arbetssätt så att barn och föräldrar blir delaktiga och tycker att det är meningsfullt?
- Miljön som en del av lärandet – att förbinda utemiljön med inomhusmiljön
- Verktyg för att hålla projektet levande på lång sikt och för att skapa en känsla av att hela förskolan är delaktig i ett gemensamt tema
- Exempel på hur dokumentationsarbetet synliggör barnens lärande och blir ett stöd för utvärdering och utveckling av verksamheten

Caroline Wiklund

Förskollärare

Bromma stadsdelsförvaltning, Stockholms stad

Caroline är förskollärare i Äppelviken-Ålstens förskolor inom Bromma stadsdelsförvaltning och kommer att dela med sig av goda erfarenheter av ett projekterande arbetssätt. Ett arbetssätt som leder till större delaktighet och inflytande för både barn och föräldrar

PRAKTIKFALL

13:20 Framgångsrikt kvalitetsarbete med systematiska arbetssätt och kollegialt lärande som motor – erfarenheter från Pysslingen Förskolor!

- Hur Pysslingen Förskolor har byggt upp ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete där gemensamma verktyg och modeller, kopplade till läroplansmålen, är grunden för god uppföljning och analys
- Varför pedagogrollen i en lärande organisation är så central
- Hur vi skapar kvalitet genom att nå en gemensam samsyn, ett systematiskt arbetssätt, tid för reflektion och tydlig ansvarsfördelning

Christian Andersson

Utvecklingschef

Pysslingen förskolor

Sara Lindberg

Kvalitetschef

Pysslingen förskolor

Pysslingen Förskolor och skolor AB är Sveriges största fristående aktör inom förskola och kommer under 2016 att passera 100 förskolor. Under anförandet kommer Christian och Sara att berätta om verktyget LärandeIndex där förskolornas kvalitet bedöms samtidigt som kollegialt lärande skapas. Detta som en del av "Pysslingmodellen", en kvalitetsmodell som är unik i Sverige.

14:10 Eftermiddagskaffe och nätverkande

EXPERTANFÖRANDE**14:30 Mångfald och interkulturellt förhållningssätt – strategier och förhållningssätt för att utveckla likvärdighet och kulturell hållbarhet inom förskolan**

- Hur kan vi förstå mångfaldens utveckling ur ett historiskt perspektiv? Vad menar vi med begreppen mångfald, pluralism och interkulturellt förhållningssätt?
- Mångfaldens möjligheter och dolda motkrafter – hur kan du inom förskolan förhålla dig till social stagnation trots arbete med kulturell dynamik och inkludering?
- Att se sig själv i andras ögon – hur du bör arbeta med interkulturellt förhållningssätt och kulturell hållbarhet i förskolan

**Oscar Pripp**

Docent

Uppsala universitet

Oscar är docent i etnologi vid Uppsala universitet och är verksam som forskare, utredare och utbildare, bland annat inom skola och förskola. Han har en bakgrund som forskningschef på "Mångkulturellt centrum" och har forskat om etniskt entreprenörskap, mångfald inom kultursektorns organisationer samt om rasism i vardagen. Idag driver Oscar två forskningsprojekt, ett om Afrikanska trummor och dans i Sverige och ett om musikens betydelse för minoriteter i tre storstäder.

15:30 Konferensen sammanfattas**15:40 Konferensen avslutas****Goda skäl att delta på konferensen:**

- Få fördjupade kunskaper om vad din förskola behöver förändra för att bli en mer likvärdig och högkvalitativ förskola med ett större fokus på lärande
- Lär dig mer om analys i kvalitetsarbetet och hur du utifrån observationer, dokumentation, barnintervjuer och föräldrankäter på olika sätt analyserar underlagen
- Få aktuell kunskap om hur du följer upp arbetet i förskolan för att se vilken effekt som verksamheten har på barnens lärande och utveckling
- Ökade kunskaper om hur du kan arbeta med språkutveckling, delaktighet och inflytande och interkulturellt förhållningssätt inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet
- Möjlighet att lära dig mer om du implementerar systematiskt kvalitetsarbete i förskolan i enlighet med forskning och beprövad erfarenhet
- Inspiration till nya arbetssätt för att få ett fungerande "kvalitetshjul" och en bättre dialog på alla nivåer inom förskolan
- Ledarskap och medarbetarskap som grund för utveckling – ta del av erfarenheter och kunskap från kommuner som har en hög kvalitet i förskolan



Anmälan till: FÖRSKOLA I UTVECKLING

Tid & plats

Konferens 29-30 september
Fördjupningspass 29 september
Scandic Hasselbacken
Hazeliusbacken 20, Stockholm
Tel: 08-517 343 00



Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.

Allmänna villkor

Priser och betalningsvillkor

Alla priser anges exkl. moms. Betalning sker mot faktura med 20 dagars betalningsvillkor eller enligt separat avtal. Om betalningsfristen överskrids har Ability Partner rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande diskonto plus ett tillägg om 8 %.

Avbokningsvillkor och överlåtelse av deltagarplats

Om du av någon anledning ej kan delta på ett bokad evenemang kan du alltid överlåta din deltagarplats till en kollega. Du kan också få inbetald deltagaravgift tillbaka förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor (21 dagar) före evenemangets startdatum. Vid avbokning senare än 3 veckor (21 dagar) från evenemangets startdatum erhåller du ett värdebevis. Värdebeviset kan sedan användas som betalning på ett annat av Ability Partner anordnat evenemang. Vid avbokning utgår en administrativ avgift om 1.000 kr. På vissa av våra konferenser kan deltagandet vara fritt för vissa yrkesgrupper/målgrupper. Vid anmälan som gratisdeltagare och om man inte deltar på evenemanget kan man komma att bli fakturerad i efterhand i form av en så kallad "No-show" avgift. Om inte annat anges är No-show avgiften 1.500 kr.

Information om behandling av personuppgifter

Den personliga information som tillhandahålls av dig kommer att bevaras i en databas som används i vår marknadsföring och kommunikation med dig. Informationen kan även komma att delas med Ability Partners samarbetspartners. Om du önskar att dina uppgifter inte skall användas i dessa syften ber vi dig skriva till oss via traditionell post: Personuppgiftsansvarig, Ability Partner Europe AB, Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm eller via e-post: info@abilitypartner.se.

Fotografering och filmning

Vi tar ibland fotografier och filmer på våra konferenser och kurser. Bilderna och filmerna kan komma att användas i trycksaker, på webben eller i annat kommersiellt material. Som deltagare godkänner du att vi tar bilder och filmer på våra evenemang och att dessa får användas på dessa sätt.

Övrigt

Ability Partner reserverar sig för mindre ändringar i programmet som exempelvis ändringar av enskilda talare, programpunkter eller lokal för evenemanget. Ability Partner förbehåller sig också rätten att ställa in ett evenemang. Vid inställt evenemang har beställaren rätt att få ersättning för erlagd avgift eller ett värdebevis om motsvarande belopp. Vi förbehåller oss rätten att neka deltagande till personer som inte tillhör målgruppen samt deltagare från konkurrerande verksamhet.

Pris

Ability Partner premierar tidiga bokningar samt om ni är flera från samma organisation som bokar plats samtidigt.

Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl mer än 2 personer från samma organisation så betalar person 3, 4, 5 osv endast **4.980 kr** exkl. moms för konferensen och **2.480 kr** för fördjupningspasset.

PERIOD	PRIS	ORDINARIE	RABATT
Boka senast 29 maj			
Konferens & fördjupningspass	6.760 kr	9.460 kr	2.700 kr
Konferens	5.780 kr	6.980 kr	1.200 kr
Fördjupningspass	2.480 kr	-	-
Boka senast 3 juli			
Konferens & fördjupningspass	7.260 kr	9.460 kr	2.200 kr
Konferens	6.280 kr	6.980 kr	700 kr
Fördjupningspass	2.480 kr	-	-
Boka efter 3 juli			
Konferens & fördjupningspass	7.760 kr	9.460 kr	1.700 kr
Konferens	6.980 kr	-	-
Fördjupningspass	2.480 kr	-	-

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Ovanstående rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden. Obs! Alla priser är exkl. moms.

Anmäl dig idag!

Webb: www.abilitypartner.se

E-post: bokning@abilitypartner.se

Telefon: 08-694 91 00 Fax: 08-694 91 04

Traditionell post: Ability Partner,

Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm

Ability Partner samarbetar med PAR

PAR är ledande inom direkt kundbearbetning. Vi kombinerar kompetens och informationslösningar till kraftfulla verktyg för att bearbeta dina kunder, hitta nya och upptäcka nya affärsmöjligheter.

Vi förser dig med kontaktinformation för personlig bearbetning, ser till att din kunddatabas är korrekt samt hjälper dig analysera och dra slutsatser för att styra verksamheten, på kort och lång sikt.

Kontakta mattias.halvarsson@par.se så berättar han mer.



Konferens

Fördjupningspass

Förnamn

Efternamn

e-post adress

Befattning

Avdelning

Telefon

Fax

Företag / organisation

Adress

Post nr

Ort

Tel växel

Bransch

Antal anställda

Konferenskod: OFF1328