

Succékonferens – 3:e året i rad!

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

KONFERENS 17 NOVEMBER • TEMADAG 18 NOVEMBER • STOCKHOLM

ERBJUDANDE  
Boka flera personer!  
Pris från 4.990 kr

KONFERENSDAGEN  
17 NOVEMBER ERBJUDS  
ÄVEN DIGITALT VIA  
LIVESTREAM

Hur coronapandemin och nya arbetssätt driver på utvecklingen och digitaliseringen av arbetsplatsen

SEPARAT BOKNINGSBAR TEMADAG 18 NOVEMBER

Så skapar du en digital arbetsplats och en medarbetarupplevelse som stöttar nya effektiva arbetssätt

Under ledning av **Henrik Gustafsson**, digital strateg och verksamhetsdesigner på **Telia** och **Oscar Berg**, oberoende konsult, författare till boken *"Den digitala arbetsplatsen"*. En heldag om hur du strategiskt utformar digitala medarbetarupplevelser och den digitala arbetsplatsen.

## SPEIELLT INBJUDNA



**Daniel Lindström**  
Expert och konsultchef,  
Digital Assurance & Testing  
Sogeti



**Jeffrey Saunders**  
Executive Advisor,  
Strategic Foresight and  
Futurist

KONFERENSEN BRUKAR BLI FULLBOKAD  
– SÄKRA DIN PLATS REDAN IDAG!

## ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

**Kim Ekberg**  
Head of Digital Buildings  
**Siemens Smart Infra-  
structure Sweden**

**Veronica Liljeroth**  
Webmaster  
**Högskolan i Gävle**

**Allan Oscarson**  
Core Technology, Digital  
Workplace Adoption Lead  
**Nordea Bank**

**Thomas Spångberg**  
EMEA Sales Director WW  
Modern Workplace Sales  
Team  
**Microsoft**

**Elisabet Lundholm**  
Intranätansvarig och projekt-  
ledare inom digitalisering  
**Malmö stad**

**Andreas Dahlqvist**  
Head of 5G program  
**Telia Sweden**

**Matilda Lundvall**  
Enhetschef för digital  
kommunikation  
**Migrationsverket**

**Thomas Thordmark**  
Leading and coaching in  
digital transformation and  
change  
**Midroc**

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

KONFERENS 17 NOVEMBER • TEMADAG 18 NOVEMBER • STOCKHOLM

## PROGRAM 17 NOVEMBER

### 08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering med kaffe och smörgås

### 09:00-09:10 INLEDNING

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till moderatorn



**Essy Dahlin**

Digital Strategy Advisor & Innovation lead  
Sogeti Sverige

Med nära 20 års erfarenhet från både offentlig sektor och privata bolag inom branscher som IT, handel, energi, med flera, arbetar Essy Dahlin som digitalstrategisk rådgivare, verksamhetsutvecklare, och innovationsledare på Sogeti. Hon är en resultatorienterad problemlösare som leder och inspirerar till förändring, och hennes entreprenörsanda lyser igenom i sättet hon adresserar utmaningar. Med stor drivkraft, helhetssyn och hög innovativ förmåga bidrar hon till att realisera nyttor och effektmål på ett effektivt och strukturerat sätt med användaren i fokus, och utvecklar kunders affärer med hjälp av digital transformation och innovation.

### 09:10-09:40 SPECIELLT INBJUDEN

## Paradigmshift på arbetsplatsen – Intelligent Automation, nya arbetssätt och erfarenheter av att arbeta under en pandemi

- Hur ny teknik påverkar processer och underlättar arbetet
- Hur AI, IoT och intelligent automation förändrar processer och beslutsfattande
- Hur sker samarbetet inom företaget och med externa partners i framtidens moderna organisation?
- Vad har vi lärt oss av att arbeta under en pandemi?



**Daniel Lindström**

Expert och konsultchef, Digital Assurance & Testing  
Sogeti

Sogeti är världsledande inom innovativ affärsdriven kvalitets-säkring, något som flera analytiker slagit fast under de senaste åren. Daniel har med sin fleråriga bakgrund inom test och kvalitetssäkring länge varit en uppskattad talare inom innovation och trender inom just kvalitetsområdet.

### 09:45-10:30 SPECIELLT INBJUDEN

## Future trends in the Digital Workplace – Tough conversations concerning balancing what is possible with what is desirable in the future workplace

- How to make the most impact on productivity and employer satisfaction by using the granular insights on the performance the digital workplace offers
- Which questions should you ask yourself to make sure you use the insight to involve and encourage the employees in the Digital Workplace?
- What are the benefits and risks of applying the opportunities the insights about performance give you?



**Jeffrey Saunders**

Executive Advisor, Strategic Foresight  
and Futurist

Jeffrey Saunders is an expert on the future of work and its implications for organizations and support functions (IT, HR, FM, Corporate Real Estate, etc.) Previously, he was Director and Head of the Strategy & Innovation team at the Copenhagen Institute for Futures Studies (CIFS), Chief Consultant at SIGNAL Architects, and a national security consultant in the United States. He advises on the application of foresight, futures research, and behavioral science methodologies for strategy and collaborative innovation challenges. Jeffrey is a sought out public speaker who has presented at Nordic Workplace Evolution Summit, IFMA World Workplace, IFMA World Workplace Europe, MIPIM, Euro-FM, International Association of Outsourcing Professionals, the Danish Facility Management, among others.

### 10:30-11:00 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 11:00-11:30 PRAKTIKFALL

## Hur du uppnår en bättre medarbetarupplevelse och förbättrar produktiviteten på den digitala arbetsplatsen

- Hur byggnader aktivt bidrar till affärsframgångar och plattformar för innovation.
- Hur det smarta kontoret blir en lagspelare: Genom att anpassa kontoret till medarbetarnas behov, i realtid, ökar produktivitet och medarbetarfokus på arbetsplatsen.
- Hur den digitala arbetsplatsen hjälper till att skapa en mer kostnadseffektiv, säker och hållbar omgivning för medarbetarna



**Kim Ekberg**

Head of Digital Buildings  
Siemens Smart Infrastructure Sweden

Kim Ekberg arbetar med affärsutveckling för det smarta kontoret hos Siemens. Hon kommer att presentera hur teknik ger en bättre medarbetarupplevelse och tillför mervärde. Siemens arbetar aktivt för den smarta arbetsplatsen som anpassar sig och möjliggör ökad produktivitet samt tillhandahåller data för energieffektivisering och hållbar drift.

### 11:35-12:05 PRAKTIKFALL

## Så skapas en effektiv digital miljö med användaren i centrum

- Hur den nya gemensamma plattformen förbättrade samarbetet
- Så samlades alla digitala system till ett gemensamt gränssnitt som enkelt täcker alla behov
- Så ger det nya intranätet verktyg för snabb delning av information och sökning



**Veronica Liljeroth**

Webmaster  
Högskolan i Gävle

Veronica ansvarar för intranät och externwebb med övergripande ansvar för att struktur, och presentation av innehåll, stöder målgruppernas behov i linje med webbplatsens fastställda mål och syfte.

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

KONFERENS 17 NOVEMBER • TEMADAG 18 NOVEMBER • STOCKHOLM

12:10-12:40 PRAKTIKFALL

## Hur förser vi medarbetare med verktyg för ökad produktivitet både för gruppen och den enskilde

- Nordeas förändringsresa för den digitala arbetsplatsen
- Hur den nya tekniken underlättar för medarbetarna
- Hur olika team kan samarbeta effektivt och över gränser



Allan Oscarson

Core Technology, Digital Workplace Adoption Lead  
Nordea Bank

Allan driver införandet av den digitaliserade arbetsplatsen för att ge varje medarbetare en effektiv plattform för samarbete i team och för enskilda medarbetare oavsett var de befinner sig. I uppdraget ingår att i linje med bankens strategi ta tillvara den digitala teknikens möjligheter att öka konkurrensförmågan hos banken och samtidigt skapa en positiv medarbetarupplevelse.

12:40-13:40 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:40-14:10 PRAKTIKFALL

## Hur har Microsofts digitala arbetssätt och digitala plattform för samarbete underlättat distansarbete och produktivitet under coronarestriktionerna?

- Paradigmskifte på arbetsplatsen – vad var det som hände under corona, faktiskt händer och kommer att hända framöver?
- Vilka lärdomar har vi från coronakrisen då vi snabbt fick flytta ut hela avdelningar och kontor till hemmen?
- Vilka nya krav kommer att ställas på teknik och en god användarupplevelse när distansarbetet blir en del av det nya normala?
- Hur skapar digitala arbetsplatser ett nav för samarbetet mellan medarbetare, kunder och partners?



Thomas Spångberg

EMEA Sales Director WW Modern Workplace Sales Team  
Microsoft

Thomas Spångberg har en stark passion för människors utveckling. Under de senaste åren har han varit med i styrkommittén för Microsofts program för de viktigaste talangerna och ledarutveckling. Thomas är specialist inom ledarskap, försäljning och flera teknikområden inom Modern Workplace. Thomas har tilldelats Manager of the Year Award på Microsoft och var 2019 toppfinalist i Årets Chef som tilldelas av affärsmagasinet Chef.

14:15-14:45 PRAKTIKFALL

## Så skapar staden med Det digitala Malmö en digital arbetsplats som ger alla medarbetare möjlighet att ge bästa service till invånaren

- Hur tillförlitlig information och effektiva tjänster stärker medarbetarna i sina roller
- Så driver ett nytt intranät effektivare kommunikation och samarbete i hela organisationen
- Så blir medarbetaren medskapare till sin digitala arbetsplats
- Hur digitalisering oppmuntrar utvecklingen av nya arbetssätt



Elisabet Lundholm

Intranätansvarig och projektledare inom digitalisering  
Malmö stad

Genom digitaliseringsprogrammet Det digitala Malmö bedrivs digital transformation såväl inom organisationen som tillsammans med invånare och aktörer i Malmö. Intranätet ska vara en möjliggörare för 26 000 medarbetare i 400 olika yrken, och utvecklas nu mot en digital arbetsplats fokuserad på flexibilitet, relevans och inkludering.

14:45-15:15 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:15-15:45 EXPERTANFÖRANDE

## Så kommer 5G skapa nya möjligheter för arbetsplatsen

- Vad är 5G och vad ska det användas till?
- Hur 5G skapar nya möjligheter för nya tjänster på arbetsplatsen
- Så jobbar Telia med utvecklingen av nya 5G tjänster



Andreas Dahlqvist

Head of 5G program  
Telia Sweden

Andreas Dahlqvist arbetar med den ny generationens mobilnät där helt nya tjänster skapas som inte är möjliga idag. Alla företag och organisationer som vill utnyttja möjligheterna med 5G behöver en vision och en plan för hur och när arbetet ska börja för att behålla konkurrenskraft och attrahera kritisk kompetens.

15:50-16:20 PRAKTIKFALL

## Så skapade Migrationsverket ett modernare intranät med interaktionsmöjligheter och en teknisk räls redo för framtiden

- Hur du lyckas med fokus på både front- och backend i ett intranätsprojekt
- Så förbättrar du sökupplevelsen utan att införa ett nytt verktyg
- Hur medarbetare fick nya samarbetsmöjligheter med stöd av ny teknik



Matilda Lundvall

Enhetschef för digital kommunikation  
Migrationsverket

Matilda Lundvall berättar om vägen till ett nytt intranät på myndigheten och projektets viktigaste fokusområden.

16:25-16:55 PRAKTIKFALL

## Så förbättrar Midroc processer för ett smartare sätt att lösa uppgifter och skapa större kundnytta

- Hur digitaliserade verktyg förbättrar tillgång till data och underlättar samarbete
- Effektivisering genom ständiga förbättringar av processer för beslut och leverans
- Betydelsen av ett smartare sätt att arbeta för en positiv medarbetarupplevelse

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

KONFERENS 17 NOVEMBER • TEMADAG 18 NOVEMBER • STOCKHOLM



**Thomas Thordmark**

Leading and coaching in digital transformation and change  
**Midroc**

Thomas fokuserar på att driva förbättring av processer, arbeta smartare och skapa affärsvärde genom digital transformation – tillsammans och i samarbete med verksamheten. Målet är att varje medarbetare alltid ska ha tillgång till nödvändig information och kunna kommunicera för att lösa sin uppgift på bästa sätt.

## 16:55-17:05 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar konferensen.

## 17:05 KONFERENSEN AVSLUTAS

## 17:05-18:00 MINGEL

### Välkommen till mingel!

Passa på att nätverka under avslappnade former!



## OM ABILITY PARTNER

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

## VILL DU BOKA EN UTSTÄLLNINGSPLOTS PÅ PÅ DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen

Tel: 08-694 91 00

Mobil: 070-495 73 50

E-post: [janne.huttunen@abilitypartner.se](mailto:janne.huttunen@abilitypartner.se)

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

**VAD ÄR NYCKELN TILL PRODUKTIVITET IDAG?** Vart är den moderna och allt mer digitala arbetsplatsen på väg? Hur skapar du en effektiv digital miljö som stödjer medarbetarna och den digitala transformationen? Vilka vägval behöver du göra och vilka är framgångsfaktorerna vid införandet av en modern arbetsplats? Hur bidrar en bra digital miljö och användarupplevelse till ett bättre resultat?

**NY TEKNIK FÖRÄNDRAR DEN MODERNA ARBETSPLATSEN OCH VÅRT SÄTT ATT ARBETA.** Vi får nya sätt att kommunicera och samarbeta och vi kan också få mer anpassad information och fatta bättre beslut i det dagliga arbetet. En strategi för den moderna och allt mer digitala arbetsplatsen bör därför sträva efter att tillgängliggöra tekniken och skapa en digital miljö som är uppbyggd med användaren i centrum.

**DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020 GER DIG SVAR PÅ DE VIKTIGASTE FRÅGORNA** för dig som arbetar med införande av teknik som stöttar moderna arbetssätt och därigenom bidrar till en mer produktiv och effektiv organisation. Under konferensen får du lyssna till många intressanta talare och experter och ta del av olika praktikfall som delar med sig av sina kunskaper och erfarenheter.

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

KONFERENS 17 NOVEMBER • TEMADAG 18 NOVEMBER • STOCKHOLM

## TEMADAG 18 NOVEMBER

# SÅ SKAPAR DU EN DIGITAL ARBETSPLATS OCH EN MEDARBETARUPPLEVELSE SOM STÖTTAR NYA EFFEKTIVA ARBETSSÄTT

Oscar Berg och Henrik Gustafsson, konsulter och författare till boken Den digitala arbetsplatsen, håller tillsammans i en heldag på temat hur du strategiskt utformar digitala medarbetarupplevelser och den digitala arbetsplatsen. Under dagen kommer du att introduceras till centrala koncept och problemställningar som behöver hanteras liksom till det angreppssätt och metodik som de presenterar i sin bok. De kommer dela med sig av konkreta tips, erfarenheter och exempel från de många verksamheter de arbetat med kring dessa frågor.

Följande teman och frågeställningar kommer att beröras under temadagen:

### DEL 1: Digitalisering

- Vad är digitalisering egentligen och vad driver den framåt?
- Vad ställer digitaliseringen för krav på oss som medarbetare?
- Vilken roll spelar den digitala arbetsplatsen för digitaliseringen av en verksamhet?
- Vilka förmågor och egenskaper måste den digitala arbetsplatsen ha för att möjliggöra digital transformation?

### DEL 2: Digital medarbetarupplevelse

- Vad menas med digital medarbetarupplevelse och vad påverkas den av?
- Vilka trender och drivkrafter ligger bakom det ökade fokuset på medarbetarupplevelsen?
- Hur kartlägger och mäter du den digitala medarbetarupplevelsen?
- Hur bör du arbeta med att utveckla den digitala medarbetarupplevelsen?

### DEL 3: Den digitala arbetsplatsen

- Vilka utmaningar finns kring den digitala arbetsplatsen?
- Hur designar du den digitala arbetsplatsen för att skapa en bättre digital medarbetarupplevelse?
- Hur kan du stegvis utveckla den digitala arbetsplatsen på ett sätt som ger ett konkret värde för medarbetarna?

### DEL 4: Digitala arbetssätt

- Vad krävs för förändringar av våra arbetssätt till följd av digitaliseringen?
- Hur utformar och inför man nya digitala arbetssätt i verksamheten?
- Hur tar man sig an populära samarbetsplattformar såsom Microsoft Teams eller Slack?

Respektive tema ovan har en föreläsningssedel, någon interaktiv övning i grupp eller individuellt och en genomgång av exempel med efterföljande diskussion.

Under ledning av:



#### Oscar Berg

Oscar Berg är oberoende konsult, föreläsare och författare inom digitalisering med särskild expertis inom designtänkande, digitalt samarbete och strategi och utformning digitala medarbetarupplevelser. Oscar släppte en ny bok om digitalisering och designtänkande hösten 2019. Läs mer på [www.oscarberg.net](http://www.oscarberg.net)



#### Henrik Gustafsson

Henrik Gustafsson arbetar som digital strateg och verksamhetsdesigner på Telia med fokus på nya digitala möjligheter och upplevelser. Han driver också MovingMind som erbjuder coaching inom hållbar hälsa, energihantering och personlig utveckling. Läs mer på [www.movingmind.se/henrik-gustafsson](http://www.movingmind.se/henrik-gustafsson)

### Hålltider för temadagen

08:30 Registrering och kaffe

09:00 Temadagen inleds

16:30 Temadagen avslutas

Under dagen gör vi avbrott för kaffe och lunch

Föregående evenemang har fått **4.1 i snittbetyg** och **99,2%** som rekommenderar konferensen

# DIGITAL WORKPLACE ARENA 2020

## Tid och plats

### Konferens 17 november

På plats i Stockholm  
IVA Konferenscenter  
Grev Turegatan 16

### Temadag 18 november

På plats i Stockholm  
IVA Konferenscenter  
Grev Turegatan 16

*Digitalt via livestream*

## Pris konferens - delta på plats i Stockholm

*I konferenspriset ingår frukost, kaffe, lunch och dokumentation.*

Anmäl dig senast 25 september	6.490 kr	1.000 kr i rabatt
Anmäl dig senast 6 november	6.990 kr	500 kr i rabatt
Ordinarie pris	7.490 kr	

## Mängdrabatt konferens i Stockholm

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast 5.990 kr per person.

## Pris digital konferens - delta via livestream

*I det digitala konferenspriset ingår dokumentation och att du kan ta del av streamat material efteråt.*

Anmäl dig senast 25 september	5.990 kr	1.500 kr i rabatt
Anmäl dig senast 6 november	6.490 kr	1.000 kr i rabatt
Ordinarie pris	7.490 kr	

## Mängdrabatt digital konferens

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast 4.990 kr per person.

## Temadag - 18 november 2020

*I priset ingår frukost, kaffe, lunch och dokumentation.*

Pris per temadag för deltagare på konferensen	3.990 kr	3.500 kr i rabatt
Ordinarie pris	7.490 kr	

*Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden.  
Alla priser är exkl. moms och per person*

## Allmänna villkor

Se vår allmänna villkor på  
[www.abilitypartner.se/allmanna-villkor](http://www.abilitypartner.se/allmanna-villkor)

## Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

### STOCKHOLM CITY

**Mornington Hotel** - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00  
Ange kod: Ability Partner

**Freys Hotel** - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00  
Ange kod: Ability Partner

### DJURGÅRDEN

**Hotel Hasselbacken** - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

**Pop House Hotel** - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

### STOCKHOLM OCH ÖVRIGA SVERIGE

**Scandic** - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081

**Anmäl dig idag!**

[www.futureworkplace.se](http://www.futureworkplace.se)  
[bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)  
08-694 91 00

## GODA SKÄL ATT DELTA

- Möjlighet att uppdatera dig om de viktigaste **trenderna och utvecklingen** kring den digitala arbetsplatsen och digitalt samarbete från experterna
- Lyssna till hur **5G** skapar nya möjligheter för arbetsplatsen
- Hur **AI och intelligent automation** förändrar processer och beslutsfattande
- Så driver den digitala transformationen kundvärde, effektivare processer och en positiv medarbetarupplevelse
- Ta del av hur du **skapar digitaliserade** affärsprocesser med nya arbetsplatser
- Ta del av hur du genom användarvänliga digitala miljöer förbättrar effektiviteten och **när era affärsmål**
- Lyssna till **konkreta erfarenheter** och råd från företag och organisationer som redan infört digitala arbetsplatser och plattformar för digitalt samarbete - vilka utmaningar man mött och hur man hanterat dessa
- Temadagen om hur du skapar du en **digital medarbetarupplevelse som leder till nya effektiva arbetsätt**
- Konferensen ger dig goda möjligheter att **nätverka**, diskutera egna utmaningar och utbyta erfarenheter med kollegor från hela Sverige