

# FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST 2020

NATIONELL KONFERENS  
2-3 JUNI 2020  
STOCKHOLM



## UR INNEHÅLLET

- Framtidens socialtjänst – utveckling, utmaningar och trender
- Nya socialtjänstlagen – presentation av utredningen och hur vi kan utveckla socialtjänsten
- Hur organisera verksamheten för en mer hållbar, resurseffektiv och brukardriven socialtjänst
- Arbetsprocesser och metoder för en socialtjänst i framkant
- Digitalisering och införandet av e-tjänster för en modern och tillgänglig socialtjänst

## SPEIELLT INBJUDNA



**Margareta Winberg**  
Särskild utredare



**Annika Wallenskog**  
Chefsekonom  
SKR



**Emma Fagerstrand**  
Processledare,  
utbildare och grundare  
Barnrättskonsulterna

## ÖVRIGA TALARE OCH PRAKTIKFALL

**Marie Lundqvist**, Socialdirektör, **Botkyrka kommun**  
**Elisabeth Kántor**, Socialchef, **Enköpings kommun**  
**Maja Hagström**, Processledare, **Sollentuna kommun**  
**Ylva Spånberger Weitz**, Forskare, **Stockholms universitet**  
**Åsa Karlsson**, Biståndshandläggare, **Oskarshamns kommun**  
**Ann Hammar**, Sjuksköterska, **Oskarshamns kommun**  
**Johan Magnusson**, Sjukgymnast, **Oskarshamns kommun**  
**Therese Andersson**, Kvalitetschef, **Uppsala kommun**  
**Ida Lindgren**, Docent och universitetslektor i informatik, **Linköping Universitet**  
**Annica Blomsten**, Socialdirektör, **Norrälje kommun**  
**Frédéric Rambaud**, Digital strateg, **Strängnäs kommun**  
**Patrik Nilsson**, Tf verksamhetschef, **Strängnäs kommun**

## MODERATOR



**Cecilia Stjernberg**  
Samordnare/  
gruppleadare  
**Huddinge kommun**

# FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST 2020

NATIONELL KONFERENS 2-3 JUNI 2020 • STOCKHOLM

## TISDAG 2 JUNI

### 09:00-09:30 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås.

### 09:30-09:40 INLEDNING

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensens moderator.



**Cecilia Stjernberg**  
Samordnare/gruppleddare  
Huddinge kommun

Cecilia Stjernberg är gruppleddare på Fridlyst som tillhör uppsökande och förebyggande enheten på socialförvaltningen i Huddinge. Hon har mångårig erfarenhet av stödgrupper för familjer i separationer, beroende och psykisk ohälsa. Har även arbetat som journalist med fokus på barn, familj och sociala frågor på Sveriges television. Cecilia är känd för att vara barnens ambassadör som har ett starkt barnperspektiv i alla frågor.

### 09:40-10:30 EXPERTANFÖRANDE

#### Nya socialtjänstlagen – presentation av utredningen och hur vi kan utveckla socialtjänsten

- Ny socialtjänstlag – genomgång om relevant information gällande utredningen
- Vilka konsekvenser för den nya lagstiftningen med sig och hur påverkar den framtidens socialtjänst och dess uppgifter?



**Margareta Winberg**  
Särskild utredare

Margareta Winberg utsågs 2017 till särskild utredare för framtidens socialtjänst. Utredningen och framtagandet av nya socialtjänstlagen grundar sig i utvecklingen av en rättssäker och likvärdig socialtjänst med gott bemötande och uppdraget ska redovisas senast 1 juni 2020. Under detta anförande får du ta del av det helt färskta resultatet. Margareta är idag regionfullmäktiges ordförande i Region Jämtland. Winberg var vice statsminister och jämställdhetsminister 2002-2003 och har även varit jordbruks- och arbetsmarknadsminister. Under åren 2003-2007 var Winberg Sveriges ambassadör i Brasilien.

### 10:35-11:25 EXPERTANFÖRANDE

#### Framtidens socialtjänst – utveckling, utmaningar och trender för en socialtjänst i framkant

- Hur behöver socialtjänsten att förändras över tid?
- Vad kommer att påverka rollen och yrket framöver och i framtiden och på vilket sätt?
- Hur kan vi lämpligast ta oss an framtida utmaningar så som demografi, digitalisering och bristen på resurser och hur anpassar vi socialtjänsten utifrån dessa faktorer?



**Annika Wallenskog**  
Chefsekonom  
SKR

Annika är chefsekonom på SKR och har arbetat på SKR (SKL) sedan 2010. Hon har tidigare arbetat som kommundirektör i Vallentuna och ekonomidirektör i region Uppsala samt Nacka kommun. Innan dess jobbade Annika som administrativ direktör på Stockholm Globe Arena. Under denna föreläsning kommer hon att

ge en inblick i utvecklingen av socialtjänsten och vilka utmaningar och trender vi kommer att ställas inför i framtiden.

### 11:25-11:55 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 11:55-12:45 PRAKTIKFALL

#### Hur organisera verksamheten för en mer hållbar, resurseffektiv och brukardriven socialtjänst

- Så organiserade vi verksamheten och skapade nya förutsättningar för flexibilitet och förmåga att möta förändrade behov och efterfrågan av befolkningen
- Så anpassar vi organisationen utifrån de uppdrag som kommer in för en mer hållbar, resurseffektiv och brukardriven socialtjänst
- Vad har omorganiseringen inneburit och vilka erfarenheter har vi erhållit så här långt?



**Marie Lundqvist**  
Socialdirektör  
Botkyrka kommun

Botkyrka kommun är Stockholmsområdets femte största kommun med drygt 90 000 invånare. Omtalade kultur-, demokrati- och upplevelsesatsningar, expansivt näringsliv samt ung och internationell befolkning, gör Botkyrka till en händelse- och variationsrik kommun med plats för nytänkare. Marie har lång erfarenhet av socialt arbete både som handläggare och chef, hon har arbetat i flera kommuner i Stockholms län och varit socialdirektör i Botkyrka i snart sju år.

### 12:45-13:45 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

### 13:45-14:35 PRAKTIKFALL

#### Arbetsprocesser och metoder för en effektiv ärendehantering och socialtjänst

- Roller och ansvar för en effektiv och väl fungerande socialtjänst
- Så har vi organiserat verksamheten kring exempelvis bistånd för att förhindra utdragna ärenden
- Så har vi effektiviserat vårt arbetssätt för att slippa långa beslutsprocesser och handläggningar



**Elisabeth Kántor**  
Socialchef  
Enköpings kommun

Elisabeth är socionom och har jobbat inom politiskt styrd organisation i över 30 år och har arbetat som chef inom alla socialtjänstens ansvarsområden i 20 år. Sedan 2013 arbetar Elisabeth som socialchef i Enköpings kommun. Tillsammans med duktiga medarbetare och kollegor bedriver hon många spännande utvecklingsarbeten, alla med målsättningen att kunna möta invånarnas behov med tillgängliga resurser. Det är ett arbete som Elisabeth tycker är utmanande, stimulerande och som har otroliga möjligheter.

### 14:35-15:05 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 15:05-15:55 PRAKTIKFALL

#### Så skapade vi en brukarmedveten och tillgänglig socialtjänst

- Användardriven socialtjänst – vad innebär det och hur driva utvecklingen?
- Hur blev vi mer tillgängliga för våra brukare utefter deras önskemål och behov?

# FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST 2020

NATIONELL KONFERENS 2-3 JUNI 2020 • STOCKHOLM

- Så kan man involvera brukaren mer i processen och skapa en användardriven socialtjänst?



**Maja Hagström**  
Processledare  
Sollentuna kommun



**Ylva Spånberger Weitz**  
Forskare  
Stockholms universitet

Maja är socionom och arbetar som processledare i Sollentuna kommun. När konferensen genomförs kommer Maja vara tjänstledig från detta uppdrag för att arbeta som projektledare för Uppdrag Psykisk Hälsa Stockholms län. Ylva Spånberger Weitz är forskare och verksam vid Stockholms Universitet samt FoU Nordväst. Hon följer och utvärderar projektet Soc för unga med stöd av medel från Forte.

## 16:00-16:50 PRAKTIKFALL

### Hur utveckla framgångsrik samverkan mellan olika instanser för att öka förutsättningarna för en framgångsrik vård och omsorg?

- Hur utvecklar vi ett gott samarbete mellan olika instanser för att brukarna ska få så bra vård och omsorg som möjligt?
- Så kan man samarbeta över gränserna och mellan olika instanser för att underlätta arbetsprocessen



**Åsa Karlsson**  
Biståndshandläggare  
Oskarshamns kommun



**Ann Hammar**  
Sjuksköterska  
Oskarshamns kommun



**Johan Magnusson**  
Sjukgymnast  
Oskarshamns kommun

Oskarshamn kommun arbetar mycket med samverkansformer med sömlösa och nära övergångar mellan kommun och region som sätter våra invånare i centrum. Tillsammans arbetar bedömningsteamet, bestående av berörda yrkesroller, för att deras invånare ska känna sig trygga och väl omhändertagna oavsett var de befinner sig i vårdkedjan och oavsett huvudman. Detta görs bland annat via korta dagliga videomöten där teamet träffas och bedömer patienterna.

## 16:50-17:00 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar den första konferensdagen.

## 17:00 MINGEL

### Välkommen till mingel!

– ta chansen att nätverka med kollegor från hela landet!



## ONSDAG 3 JUNI

### 08:30-09:00 SAMLING

Samling, kaffe, te och smörgås

### 09:00-09:10 INLEDNING

Moderatorn inleder den andra konferensdagen

### 09:10-10:10 EXPERTANFÖRANDE

#### Barnkonventionen blir lag – så påverkas du som arbetar inom socialtjänsten

- Om barnkonventionen – vad bör vi känna till och kan lagen stärka barnens rättigheter juridiskt?
- Att arbeta barnrättsbaserat – vad innebär det?
- Vad är skillnaden mellan barnets behov och barnets bästa – vad innebär det att pröva barnets bästa enligt artikel 3?
- Vilka krav ställer ett barnrättsbaserat arbete på ledning och styrning?



**Emma Fagerstrand**  
Processledare, utbildare och grundare  
Barnrättskonsulterna

Emma Fagerstrand är grundare av barnrättskonsulterna och har under de senaste 6 åren arbetat med implementering av barnkonventionen framför allt i offentlig förvaltning. Emma har tidigare arbetat som chef med ansvar för demokratiutveckling och barnrätt i en kommun och har därför god kunskap om beslutsprocesser och utredningsarbete. Emma har stor erfarenhet av att genomföra verksamhetsanpassade workshops, alltid med fokus på att göra barnkonventionen konkret. Emma har skrivit boken "Så blir barnkonventionen konkret – 12 nycklar till ett strategiskt barnrättsarbete". Implementeringsnycklarna har tagits fram i samarbete med Sveriges Kommuner och Landsting.

### 10:10-10:40 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 10:40-11:30 PRAKTIKFALL

#### Så utveckla en kunskapsbaserad och innovativ socialtjänst i ständigt förbättring

- Hur kan vi skapa en nyare och smartare socialtjänst som bättre möter invånarnas behov?
- Från brukarperspektiv till brukarens perspektiv
- Praktiska exempel på systematiska arbetssätt för att utveckla en framgångsrik verksamhet



**Therese Andersson**  
Kvalitetschef  
Uppsala kommun

Therese Andersson arbetar som kvalitetschef vid socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen i Uppsala kommun med ansvar för kvalitetsutveckling, innovation, digitalisering och kompetensutveckling. Therese har 10 års erfarenhet av individnära arbete som socionom och ca 10 års erfarenhet av arbete med verksamhetsutveckling inom kommun, region och statlig verksamhet med inriktning på socialtjänst och socialförsäkring.

# FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST 2020

NATIONELL KONFERENS 2-3 JUNI 2020 • STOCKHOLM

11:35-12:35 EXPERTANFÖRANDE

## Digitalisering av kommunala tjänster – organisationer och professioner i förändring

- Vilken kunskap om digitalisering av offentliga tjänster finns idag?
- Vilken ny kunskap krävs för att bidra till kommunernas arbete med att effektivisera och utveckla administrativt och socialt arbete?
- Möjliga konsekvenser, potential och utmaningar av digitalisering av kommunala tjänster



**Ida Lindgren**

Docent och universitetslektor i informatik  
Linköping Universitet

Ida Lindgren, docent i informationssystem, är verksam vid avdelningen för informationssystem och digitalisering vid Linköpings universitet. Hennes forskning fokuserar på hur verksamheter inom offentlig sektor använder sig av digitala tjänster för att utveckla verksamhet och kommunicera med medborgare. Just nu leder hon ett forskningsprojekt om automatisering av ärendehantering i kommunal verksamhet, där verksamhetens förändringar av kompetens- och kunskapsbehov är centrala frågor.

12:35-13:35 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:35-14:25 PRAKTIKFALL

## Digitala verktyg och lösningar – så anpassar vi oss för framtidens socialtjänst

- Vad innebär socialt arbete i en allt mer digital tid?
- Så kan ni hinna med i utvecklingen och bäst hantera övergången
- Digitalisering och IT lösningar för smartare handläggning - vilka tekniska stöd finns att applicera i verksamheten?



**Annica Blomsten**

Socialdirektör  
Norrtälje kommun

Annica har varit socialdirektör i Norrtälje kommun sedan hösten 2016, socialarbetare i 32 år. Tillsammans utvecklar vi personal och verksamhet genom de digitala verktygens möjligheter. Sikta lite högre, vara modig och utmana för att nå lite längre, så skapar vi framtidens socialtjänst.

14:25-14:55 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

14:55-15:45 PRAKTIKFALL

## Digitalisering och införande av automatisering inom socialtjänst i kommunen

- Så erbjöd vi en digital tjänst som 85% av våra brukare valde att använda efter 3 månader
- Hur avlastade vi handläggningen genom bland annat automatisering och robotisering?
- Så gjorde vi personal och chefer redo för digitaliseringen med nya arbetssätt och teknik
- Nya tekniker och arbetssätt framöver – hur tänker vi idag?



**Frédéric Rambaud**

Digital strateg  
Strängnäs kommun



**Patrik Nilsson**

Tf verksamhetschef  
Strängnäs kommun

Patrik Nilsson är verksamhetschef på socialkontoret i Strängnäs kommun och verksamhetens projektansvarig i införandet av robotiseringar och nya arbetssätt. Frédéric Rambaud är digital strateg i Strängnäs. Har arbetat med förändringsledning sedan 1998, varav dom senaste 11 år inom det vi idag kallar för digitalisering. Under sitt genomförande delar de med sig om praktiska erfarenheter kring digitalisering och införande av automatisering inom socialtjänsten.

15:45-15:55 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar konferensen.

15:55 KONFERENSEN AVSLUTAS

# FRAMTIDENS SOCIALTJÄNST 2020

NATIONELL KONFERENS 2-3 JUNI 2020 • STOCKHOLM



## Goda skäl att delta på konferensen

- ✓ Få insikt i framtidens socialtjänst – aktuell utveckling, utmaningar och trender
- ✓ Ta del av utredningen av den nya socialtjänstlagen och hur vi kan utveckla socialtjänsten
- ✓ Få kunskap om hur du organiserar verksamheten för en mer hållbar, resurseffektiv och brukardriven socialtjänst
- ✓ Möjlighet att lära dig mer om arbetsprocesser och metoder för en effektiv socialtjänst i framkant
- ✓ Lär dig mer om digitala verktyg och lösningar för en effektiv och tillgänglig socialtjänst
- ✓ Nätverka och utbyt erfarenheter med kommuner från hela landet!

### Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skraddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Janne Huttunen  
Tel: 08-694 91 00  
Mobil: 070-495 73 50  
E-post: [janne.huttunen@abilitypartner.se](mailto:janne.huttunen@abilitypartner.se)

### Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.



## ANMÄLAN



### Framtidens socialtjänst 2020

**Tid**  
Nationell konferens  
2-3 juni 2020

**Plats**  
Hotell Hasselbacken  
Hazeliusbacken 20  
Stockholm

## Fyra sätt att anmäla sig

**Webb:** [www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)

**Mail:** [bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)

**Tel:** 08-694 91 00

**Post:** Ability Partner  
Telegrafgränd 5  
111 30 Stockholm



### Pris

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden. Alla priser är exkl. moms.

PRISER / PERSON	Boka senast 24 april	Boka senast 20 maj	Ordinarie pris
KONFERENS 2 HELA DAGAR	6.990 kr <b>1.500 kr rabatt</b>	7.790 kr <b>700 kr rabatt</b>	8.490 kr

### Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **5.990 kr** exkl. moms per person.

**Nationell konferens 2-3 juni 2020**

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ E-post adress \_\_\_\_\_

Befattning \_\_\_\_\_ Avdelning \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Företag / organisation \_\_\_\_\_ Adress \_\_\_\_\_

Post nr \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Tel växel \_\_\_\_\_ Bransch \_\_\_\_\_ Antal anställda \_\_\_\_\_

### Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 10%.

### Avbokningsvillkor

Anmälan är bindande men deltagarplatsen kan alltid överlåtas till en kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen återbetalas full avgift. Vid avbokning 2-4 veckor innan konferenstillfället erhålls ett värdebevis som kan användas som betalning på någon annan av Ability Partners konferenser. Därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

### Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

#### Stockholm City

**Mornington Hotel** - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00

Ange kod: Ability Partner

**Freys Hotel** - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00

Ange kod: Ability Partner

#### Djurgården

**Hotell Hasselbacken** - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40

Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

**Pop House Hotel** - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40

Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

#### Stockholm och övriga Sverige

**Scandic** - Se Scandics hemsida för olika hotell.

Ange kod: D000028081