

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

**ERBJUDANDE**  
Boka flera personer!  
Pris från **5.990 kr**

KONFERENS 20 APRIL 2023 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT

## UR INNEHÅLLET

- Senaste nytt inom digital identitet och elektroniska underskrifter
- Upphandling och kravställning av tjänster för e-underskrifter och e-identifiering
- Så implementeras eID och e-underskrifter som möter krav på effektivitet och rättssäkerhet
- Mobil e-tjänstelegitimation som är trygg och säker för både medarbetare och organisation
- Behovsanalys – när krävs elektronisk underskrift utifrån verksamhetskrav och legala krav?
- Bevarandefrågor – så säkerställs arkivbeständigheten i elektroniska handlingar
- Säkerhet och tillit vid elektronisk identifiering och e-underskrifter – vilka är riskerna och hur skyddar vi oss på bästa sätt?

## TALARE OCH PRAKTIKFALL



**Roger Fagerud**  
DIGG



**Björn Scharin**  
Post- och telestyrelsen



**Anna Fors**  
Utredningen om  
inrättande av  
Utbetalningsmyndigheten



**Lena Lindström**  
Nexer Group



**Stefan Santesson**  
IDsec Solutions



**Madeleine Hedqvist**  
Nordholm  
Upplands Väsby kommun

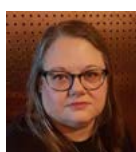


**Johan Nyman**  
Certeza



**MODERATOR**  
**Caspar Almalander**  
SKR

## DIGITALT BONUSMATERIAL



**Helena Sääf**  
Ekerö kommun



**Christina Ramberg**  
Stockholms universitet

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

KONFERENS 20 APRIL 2023 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT



## TORS DAG 20 APRIL

### 08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås

### 09:00-09:10 INLEDNING

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensens moderator.



**Caspar Almalander**  
Informationshanteringsstrateg  
SKR

Caspar Almalander arbetar som informationshanteringsstrateg på SKR:s avdelning för digitalisering. Innan dess var han enhetschef för kommunarkiv och registratur i Botkyrka kommun. Dessförinnan arbetade han som IT-arkivarie och stadsarkivarie i Eskilstuna kommun och deltog i ett antal stora nationella projekt och uppdrag. Caspar är en kunnig och välkänd person inom branschen och en mycket uppskattad föreläsare.

### 09:10-10:00 EXPERTANFÖRANDE

#### Senaste nytt inom digital identitet – vad händer just nu och vad kan vi förvänta oss framöver?

- eIDAS 2.0 – vilka viktiga förändringar väntas och hur kommer dessa att påverka digitaliseringsarbetet i offentlig sektor?
- Den nya identitetsplånboken – vad innebär detta i praktiken?
- Status vad gäller förvaltningsgemensam identitetsmatchning – vad är viktigt att tänka på?
- Om utredningen om en statlig e-legitimation – vad har man kommit fram till och vad innebär detta i praktiken?
- Validering av e-underskrifter – hur kan vi garantera äktheten i elektroniska dokument?



**Roger Fagerud**  
IT-strateg  
DIGG

E-legitimation och e-underskrift är nyckeln till en sömlös digital förvaltning men att få till detta i praktiken är lättare sagt än gjort. DIGG stöttar och samordnar offentlig sektor i dessa frågor i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Under denna föreläsning kommer Roger Fagerud att ge viktiga uppdateringar om vad som händer just nu inom digital identitet och vad som är viktigt att känna till på området framöver för att förbättra efterlevnaden av eIDAS-förordningen. Roger Fagerud är IT-strateg med särskild inriktning mot eIDAS, eID och e-underskrift. Roger har lång erfarenhet som strateg och ledare av digitaliseringsprojekt inom offentlig sektor. Under de senaste 9 åren har Roger arbetat med e-ID och e-underskrifter, först på E-legitimationsnämnden och sedan hösten 2018 på DIGG.

### 10:00-10:30 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 10:30-11:20 EXPERTANFÖRANDE

#### Senaste nytt inom elektroniska underskrifter – vad händer just nu och vad kan vi förvänta oss framöver?

- eIDAS förordningen, krav och reglerade betrodda tjänster
- Vad är skillnaden mellan betrodda tjänster och kvalificerade betrodda tjänster?
- Vilka krav ställs på tillhandahållare av betrodda tjänster?
- Validering av e-underskrifter – hur kan vi garantera äktheten i elektroniska dokument?
- Hur granskas tillhandahållare och tjänster enligt eIDAS-förordningen och nationella kompletterande regler?



**Björn Scharin**  
Senior adviser, Avdelningen för säker kommunikation  
Post- och telestyrelsen

Säkra och effektiva tjänster behövs för att öka tilliten till digitala transaktioner och betrodda tjänster enligt eIDAS-förordningen är centrala i digitaliseringsarbetet för att skapa en säker digital miljö. Post- och telestyrelsen är tillsynsmyndighet för betrodda tjänster vilket bland annat innebär att de tar emot incidentrapporter och granskar att reglerna i eIDAS-förordningen följs. Under denna föreläsning kommer du att få en guidning i vad som är viktigt att känna till kring eIDAS-förordningen för dig inom offentlig sektor och vart ni kan vända er för olika frågor. Björn Scharin har arbetat med e-legitimationer, e-underskrifter och betrodda tjänster i 20 år och arbetar utöver sitt uppdrag på PTS som utredningssekreterare i den nya utredningen om Säker och tillgänglig digital identitet. Han var även utredningssekreterare för utredningen Ökad och standardiserad användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen och var också en av Statskontorets representanter i SAMSET-projektet.

### 11:30-12:20 EXPERTANFÖRANDE

#### Validering och arkivering av elektroniska underskrifter – så säkerställs tillit och arkivbeständighet i elektroniska handlingar

- Funktionella behov och krav på underskrifter – Vilka typer av underskrifter förekommer, när är respektive typ lämplig att använda och vad ställer detta för krav på validering?
- Vad innebär äkthet och hur garanteras äktheten i elektroniska handlingar? Hur kan underskriften bli ogiltig? Vad händer om handlingstypen ändras?
- Vad behöver vi bevara och hur bevarar vi den underskrivna handlingen över tid?
- Hur kan en arkiverad underskriven elektronisk handling och dess äkthet verifieras i framtiden?



**Stefan Santesson**  
Senior IT-säkerhetskonsult  
IDsec Solutions

Att säkerställa tilltron och arkivbeständigheten för att skapa en hållbar informationshantering med digitala underskrifter är ofta en stor utmaning. Hur avgör man om en underskrift är giltig, vad ska bevaras, hur hanteras konverteringen till långtidsbevarande format och vad är viktigt att tänka på ur ett bevarandeperspektiv? Stefan

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

KONFERENS 20 APRIL 2023 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT



Santesson är författare till ett 20-tal internationella standarder inom IETF och EU och en av grundarna till eID-utvecklingen i Sverige. Han har tidigare arbetat som Senior program manager på Microsoft Windows Security och rådgivare till EU-kommissionen inom elektronisk legitimering och underskrift. Han har lång och gedigen erfarenhet som utvecklare av Sveriges eID-infrastruktur och Sveriges integration med EU. Han är en av grundarna till IDsec Solutions som har varit involverade i processen att ta fram och förverkliga en ny infrastruktur för elektronisk legitimering och underskrift i Sverige. De har även ansvarat för svenska eIDAS-noderna samt de tekniska specifikationer som används när svenska myndigheter legitimerar personer från andra länder. Under denna föreläsning kommer du att få en genomgång av ny standard och hur den kan användas på bästa sätt för att säkerställa tilltron och arkivbeständigheten vad gäller elektroniska underskrifter och eID.

12:20-12:30 DISKUSSION OCH REFLEKTION

12:30-13:30 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:30-14:00 PANELDEBATT

## eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning – utmaningar och möjligheter

- Hur ser marknaden vad gäller elektroniska underskrifter och digitala identiteter ut idag och hur kan den komma att utvecklas framåt?
- Hur skulle en statlig e-legitimation skapa nya möjligheter och är det lösningen på det digitala utanförskapet?
- Vilken roll spelar eID och e-underskrifter för att ta nästa steg i den digitala utvecklingen av offentlig sektor?

14:10-14:40 EXPERTANFÖRANDE

## Upphandling och kravställning av tjänster för e-underskrifter – vad är viktigt att tänka på?

- Att kartlägga behov och rannsaka dem – om grunden till en framgångsrik upphandling
- Vad behöver skrivas under – legala krav och andra behov
- Vad styr e-underskrifter i Sverige idag – lagar, regler och olika organ
- Strategiska val – identifiering, certifikat, enkel/avancerad/kvalificerad elektronisk underskrift, dokumentkonvertering, bevarandeformat, validering och arkivering
- Krav och kriterier – vad är viktigt att tänka på inför kravställningen?
- Tips och råd om hur man kan anskaffa och implementera e-underskrifter



**Lena Lindström**  
Verksamhetsutvecklare  
Nexer group

När en organisation ska anskaffa och implementera e-underskrifter är det många frågor som behöver besvaras. Hur kan man hitta de reella behoven och vad är viktigt att tänka på för att inte riskera att stå utan svar i upphandlingen? Lena har lång erfarenhet som IT-konsult och har under de senaste åren arbetat som delprojektledare för e-signeringsprojektet i Örebro kommun och som sakkunnig

inom e-underskrifter på olika sätt i ett flertal andra kommuner. Under denna tid har hon samlat på sig mycket verksamhetsnära kunskap kring vad som är viktigt att tänka på inför en upphandling och vid implementering av elektroniska underskrifter för att få allt att landa rätt. Under denna föreläsning kommer Lena att dela med sig av sina bästa tips kring hur man lyckas med upphandling och kravställning för att få den bästa grunden att jobba vidare från sedan.

14:50-15:20 PRAKTIKFALL

## Så har Upplands Väsby kommun implementerat mobil e-tjänstelegitimation som är trygg och säker för både medarbetare och organisation

- Resan mot den mobila e-tjänstelegitimationen – om den förstärkta identiteten, inloggningen och signeringen
- Om vikten att utgå från verksamhetens krav och behov – vad är viktigt för att lyckas med förändringsprocessen?
- Att digitalisera för ökad verksamhetsnytta – vad har detta konkret inneburit för såväl medborgare som verksamheter?
- Förankring och genomförande – hur skapas det engagemang som krävs och hur hanterar man utmaningarna längs vägen?
- Viktiga lärdomar längs vägen och utvecklingsplaner framåt



**Madeleine Hedqvist Nordholm**  
Utvecklingsledare  
Upplands Väsby kommun

Sverige ligger långt framme vad gäller försörjning av mobila e-legitimationer för privatpersoner men det har funnits få bra alternativ vad gäller e-tjänstelegitimation som uppfyller grundläggande krav. Detta har lett till att många kommuner och myndigheter tvingats be sina medarbetare använda sin privata e-legitimation i tjänsten men detta kan skapa problem kring frågor som ansvar och rättssäkerhet. Upplands Väsby kommun har avtalat om Freja Organisations eID för anställda och har framgångsrikt implementerat en mobil e-tjänstelegitimation som är trygg och säker för både medarbetare och organisation. Under denna föreläsning kommer Madeleine att berätta om hur denna förändringsprocess förankrats i organisationen och vad detta bidragit till i verksamheten.

15:20-15:50 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:50-16:20 PRAKTIKFALL

## Utbetalningsmyndigheten – hur en ny myndighet skapar nya verktyg mot välfärdsbrott och identitetsbrott

- Hur ser kopplingen mellan identitetsmissbruk och välfärdsbrott ut?
- Vilka möjligheter har Utbetalningsmyndigheten att upptäcka identitetsmissbruk?
- Systemet med transaktionskonto – hur säkrar vi att utbetalningar görs till rätt mottagare?



**Anna Fors**  
Kommittésekreterare  
Utredningen om inrättande av  
Utbetalningsmyndigheten

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

KONFERENS 20 APRIL 2023 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT

Den första januari 2024 inleder Utbetalningsmyndigheten sin verksamhet med uppdrag att förebygga, förhindra, upptäcka och motverka välfärdsbrottslighet. Med ett mål att minska välfärdsbrottsligheten som uppskattas till 18 miljarder årligen blir arbetet att identifiera identitetsmissbruk avgörande, samtidigt som myndighetens system med transaktionskonto ska utvecklas så risken för att utbetalningar hamnar i fel fickor minskar.

Anna Fors är kommittésekreterare i utredningen som inrättat Utbetalningsmyndigheten. Hon har en bakgrund som digital strateg på Försäkringskassan och var en av utredarna i Försäkringskassans utarbetande av vitboken Molntjänster i samhällsbärande verksamhet. Anna har även biträtt som expert till utredningen om betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen och har tidigare varit departementssekreterare med fokus på it-driftsfrågor på Finansdepartementet och digital strateg i privat sektor.

16:30-17:00 EXPERTANFÖRANDE

## Framtidens e-underskrifter och eID över gränser och över tid

- Kvalificerade elektroniska underskrifter i tider av eIDAS2-plånboken – vad händer på området just nu?
- Gränsöverskridande identifiering och signering – vilka är möjligheterna redan innan EU:s "gemensamma digitala ingång" är klar?
- Validerbarhet för e-underskrifter – när undertecknarna befinner sig i olika delar av Norden, Europa och världen
- Vad är viktigt för validerbarheten när det undertecknande dokumentet ska bevaras över tid?
- 5 råd och tips för hållbar implementering och användning av e-underskrifter
- Fallstudier och praktiska exempel



**Johan Nyman**  
Konsult, e-underskrifter  
Certeza

I samband med uppdateringen av eIDAS lanseras EU:s digitala plånbok som är tänkt att bära e-legitimationer, attributintyg som exempelvis körkort eller utbildningsmeriter och utgöra en grund för elektroniska underskrifter. Vad innebär detta i praktiken? Hur förändras befintliga strukturer för e-legitimering och e-underskrifter och är vi på väg mot kvalificerade elektroniska underskrifter och e-legitimering på tillsnivå 4 nu? Johan Nyman har länge följt utvecklingen kring eID och elektroniska underskrifter ur ett europeiskt perspektiv och har ett stort intresse för användarperspektivet, Public Key Infrastructure och eIDAS-kompatibla kvalificerade elektroniska signaturer (QES). Johan brinner för plattformsoberoende e-signeringslösningar och är specialiserad på digitala autentiserings- och signaturmetoder. Han har även en koppling till den finska universitetssektorn där han arbetat med IT-utveckling och implementerat elektroniska underskrifter.

17:00-17:10 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar konferensen

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

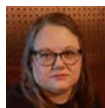
KONFERENS 20 APRIL 2023 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT



## DIGITALT BONUSMATERIAL

### Vad ryms i en underskrift? Ett verksamhetsperspektiv på övergången från analoga underskrifter till digitala flöden med e-identifiering, attester och e-underskrifter

- När och vad behöver man skriva under? Vilka legala krav ligger till grund för krav på underskrift och när kan det lösas på annat sätt än med underskrift? Vad säger verksamheten?
- Underskriftens har många olika funktioner, fler än man tror, och därför kan man inte byta en analog underskrift rak av till e-underskrift utan man måste analysera vad som är behovet när man tar fram sina digitala processer.
- Behöver vi validera e-underskriftens giltighet över tid och behöver vi tillämpa rekursiv tidsstämpling? Hur kan man tänka?
- Det ekonomiska perspektivet – vad är viktigt att tänka på för att pressa kostnaderna både på kort och lång sikt?
- E-arkiv och långtidbevarande – format för bevarande för att säkra hela livscykeln för underskriven handling



**Helena Sääf**  
Kommunarkivarie  
Ekerö kommun

Intresset för elektroniska underskrifter är stort och många införandeprojekt drivs ute i kommunerna med fokus på att göra beslutsprocesser snabbare och säkrare. Vikten av att skapa ett helhetsperspektiv kring hur de nya processerna påverkar både verksamheten och dess informationshantering kan inte nog poängteras men området är stort och hur får man till det i praktiken? När och vad behöver man skriva under? Vilka legala krav ligger till grund för krav på underskrift och när kan det lösas på annat sätt än med underskrift? Vad säger verksamheten? Helena arbetar som kommunarkivarie på Ekerö kommun och brinner för informationsförvaltning och verksamhetsutveckling. Hon har varit med och arbetat fram Sambruks erfarenhets sammansättning kring e-underskrifter och har lång erfarenhet av förändringsarbete kring e-förvaltning, bla som arkivkonsult på Arkiv IT, samt dom verksarkivarie (PUL-ombud och systemförvaltare) på Riksgälden. Helena har också ett förflutet som kommunregistrator och nämndsekreterare. Denna breda bakgrund har givit Helena värdefulla erfarenheter och under denna föreläsning kommer du att få ta del av hennes tankar om vad som egentligen ryms i en underskrift.

## DIGITALT BONUSMATERIAL

### Juridiken rörande e-legitimering och e-underskrifter – vilka juridiska krav ställs och vilka är riskerna?

- Behovsanalys1 – när och varför krävs underskrifter?
- Behovsanalys2 – när och varför är det bra/dåligt med elektroniska underskrifter?
- Vilka är de juridiska skillnaderna mellan analoga underskrifter på papper och digitala underskrifter i en e-handling?
- Vilka krav på skydd ska man ställa vid bestämmande av säkerhetsnivå på underskrifter?
- Vad händer om en obehörig person använder någons BankID eller annan e-legitimation?
- Är det viktigt att underskriften uppfyller straffrättsligt skydd mot urkundsförfalskning?



**Christina Ramberg**  
Professor i civilrätt  
Stockholms universitet

Digital utveckling inom offentlig förvaltning innebär normalt att en rad rättsliga överväganden behöver göras. Juridiken kring eID och elektroniska underskrifter är komplex och det gäller att ha koll på vilka formkrav som ställs och vilka riskerna är. Området tangerar många olika juridiska områden och under detta anförande kommer Christina att behandla grunderna för att skapa en rättssäker hantering av elektroniska underskrifter och digitala identiteter. Christina Ramberg är professor i civilrätt sedan 1998 och verksam vid Stockholms universitet sedan 2011. Hon är specialiserad på avtalsrätt och är författare till ett stort antal juridiska läroböcker och standardverk inom sitt område. Christina har varit Sveriges representant i UNCITRAL:s Working Group on Electronic Commerce, i förhandlingar om elektroniska signaturer och är en uppskattad föreläsare och har vunnit utmärkelser som Årets Jurist och Årets lärare. Hon är ofta anlitad som skiljeman och rättssakkunnig i tvister och har skrivit ett "restement" av svensk modern avtalsrätt på [www.avtalslagen2020.se](http://www.avtalslagen2020.se).

## Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100% nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2023

## Tid och plats

Konferens 20 april 2023

Välj mellan att vara på plats centralt i Stockholm eller följa konferensen digitalt via livestream.

## Pris konferens

Välj om du vill delta på plats eller digitalt.

Anmäl dig senast 10 mars	6.990 kr	1.500 kr i rabatt
Anmäl dig senast 5 april	7.790 kr	700 kr i rabatt
Ordinarie pris	8.490 kr	

## Mängdrabatt

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **5.990 kr** per person.

## Vad ingår?

I konferenspriset ingår dokumentation och att du kan ta del av streamet material i 30 dagar efteråt.

För dig som deltar på plats ingår även fika och lunch under konferensen.

*Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden.  
Alla priser är exkl. moms och per person*

## Allmänna villkor

Se vår allmänna villkor på [www.abilitypartner.se/allmanna-villkor](http://www.abilitypartner.se/allmanna-villkor)

## Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

### STOCKHOLM CITY

Mornington Hotel - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00  
Ange kod: Ability Partner

Freys Hotel - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00  
Ange kod: Ability Partner

### DJURGÅRDEN

Hotel Hasselbacken - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

Pop House Hotel - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

### STOCKHOLM OCH ÖVRIGA SVERIGE

Scandic - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081

**Anmäl dig idag!**

[www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)  
[bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)  
**08-694 91 00**

## GODA SKÄL ATT DELTA PÅ KONFERENSEN

- ✓ Ta del av expertanförande med senaste nytt inom digitala identiteter och elektroniska underskrifter
- ✓ Lär dig mer om juridiken kring e-legitimering - när behövs vilka underskrifter och hur skapas en rättssäker hantering?
- ✓ Uppdatera dig kring validering av e-underskrifter och hur man kan garantera äktheten av underskrifter i elektroniska dokument
- ✓ Ta del av kunskap kring bevarandefrågor - vad behöver vi bevara och hur bevarar vi den underskrivna handlingen över tid?
- ✓ Ta del av viktiga erfarenheter vad gäller kravställning vid upphandling och hur man vet om en teknisk lösning uppfyller kraven från både verksamhet, DIGG och eIDAS
- ✓ Vilka är riskerna att signeringen förvanskas och hur kan man upptäcka och motverka missbruk av e-leg?
- ✓ Ta del av erfarenheter av att implementera mobil e-tjänstelegitimation som är trygg och säker för både medarbetare och organisation
- ✓ Öka säkerheten genom att ta del av effektiva sätt att se över rutinerna för IT-säkerheten kring elektronisk identifiering
- ✓ Inspireras och ta del av konkreta tips om hur digital identifiering och signering kan revolutionera digitaliseringen i verksamheten

DATA PROTECTION



Konferenskod: OFF1728