

DET HÄR ÄR BOTKYRKA

Framtidens socialtjänst

Hur organisera när förändring
är det nya normala?



Marie Lundqvist
Socialdirektör
Botkyrka kommun
2020-09-01

"inte mitt ansvar"

"inte vår målgrupp"

"står inte i min
uppdragsbeskrivning"

"inte mitt uppdrag"

"inte min budget"



organisation

ledarskap

kultur



Framtidens arbetsplats

”Vi ser att det vi kallar ”**kreffektiva**” organisationer, det vill säga de som är både **kreativa och effektiva**, kännetecknas av att de är organiserade för att vara **mobila**, fokusera på **team** och underlätta såväl spontana som planerade **möten**”.

Kairos Future

- Medborgarens behov
- Service och snabb hjälp
- Inflytande och egenmakt
- Medledarskap/Självledarskap
- Nya arbetssätt
- Teamarbete



**gemensam nytta
före egennytta**



**hand i hand
tillsammans
i team**

**alla medborgare
allas ansvar**

Tillsammans i team



Ny organisation

Alla medborgare
- allas ansvar



Verksamhetschef

Barn (IFO-chef)

Kvalitetsledare

Vuxen (IFO-chef)

Mottagning
Förebygg
Familjerätt
Familjehem

**Tidiga kontakter
& Boende**

Mottagning
Förebygg
Boende

Verksamhetschef

Verksamhetschef

Barn & Unga
Utredning och behandling

**Barn, Unga &
Vuxna**

**Missbruk &
Socialpsykiatri**
Utredning och behandling

Verksamhetschef

Verksamhetschef

Våld

**Familj, våld &
Självförsörjning**

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetschef



Gemensam nytta
- före egennytta

**Ekonomi, Stöd &
Utveckling**





myndighet + utförare

Fysisk lokalisering



team

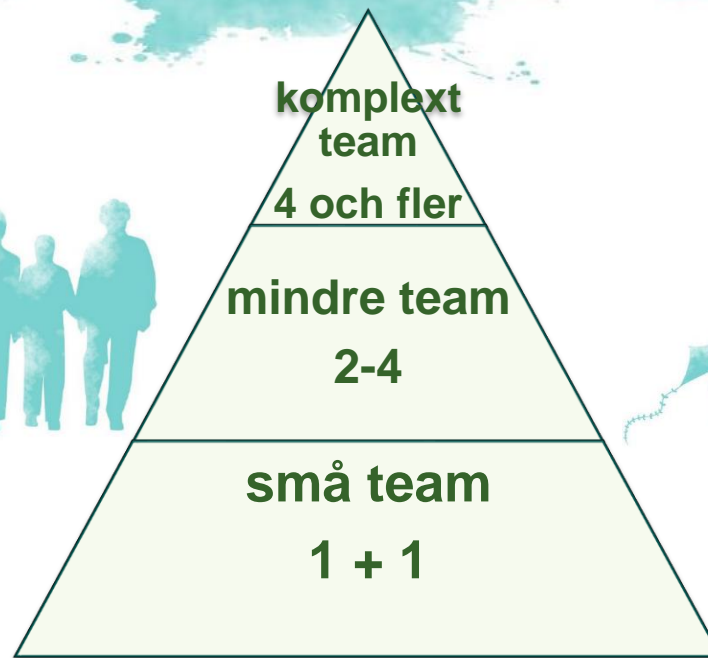


nära samarbete?

gemensamt mål?

regelbundna träffar?

team- planering



Tillitsbaserad styrning och ledning

- Handlar om styrning, kultur och arbetssätt
- Fokus på verksamhetens syfte och brukarens behov
- Stimulerar till samverkan och helhetsperspektiv
- Bygga tillitsfulla relationer
- Säkerställa förmåga, integritet och hjälpsvillighet

Tillitsdelegationen

Organisatoriska mellanrum



Kontoret är dött – länge leve kontoret!

*... svenska kontorsanställda
anser att de är mest effektiva
vid köksbordet, och att de
flesta till och med anser att de
jobbar bättre från sängen än
från kontorsstolen....*

Kairos Future/Manpower Work Life

Digitalisering



Framtidens organisationer

behöver formas så att vi kan

- Överbrygga de organisatoriska mellanrummen
- Arbeta teambaserat
- Utveckla digitala arbetsmetoder
- Underlätta spontana och planerade möten

... och vi behöver ha tillit till våra medarbetare och medborgare

Så levde de lyckliga ...





Tack!

marie.lundqvist@botkyrka.se