

ERBJUDANDE  
Boka flera personer!  
Pris från 3.990 kr

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2021

KONFERENS 26 MAJ • DIGITALT VIA LIVESTREAM ELLER PÅ PLATS I STOCKHOLM

## UR INNEHÅLLET

- Behovsanalys – när krävs elektronisk underskrift utifrån verksamhetskrav och legala krav?
- Vad innebär äkthet och hur garanteras äktheten i elektroniska handlingar?
- Bevarandefrågor – så säkerställs arkivbeständigheten i elektroniska handlingar
- Juridiken kring e-legitimering – vilka juridiska krav ställs och vilka är riskerna?
- Den statliga utredningen om betrodda tjänster – vad är status just nu?
- Från e-underskrift till e-arkivering – praktiska erfarenheter och viktiga lärdomar
- Säkerhet och tillit vid elektronisk identifiering och e-underskrifter – vilka är riskerna och hur skyddar vi oss på bästa sätt?

### EXPERTANFÖRANDE



Eva Sartorius  
DIGG - Myndigheten för  
digital förvaltning

### EXPERTANFÖRANDE



Benjamin Yousefi  
Riksarkivet

### EXPERTANFÖRANDE



Pedra Herdegen  
Kammarkollegiet

### EXPERTANFÖRANDE



Fredrik Ljunggren  
Kirei

### EXPERTANFÖRANDE



Karl-Fredrik Björklund  
Wikström & Partners

### MODERATOR



Caspar Almalander  
SKR

### TALARE OCH PRAKTIKFALL

Henrik Ardhede, Utredningen om betrodda tjänster  
Björn Söderlund, Skatteverket  
Malin Björnholdt, Örebro kommun  
Lena Lindström, Örebro kommun  
Victoria Pettersson, Kungsbacka kommun  
Patrik Johansson, Kungsbacka kommun

**BEGRÄNSAT  
ANTAL PLATSER**  
- SÄKRA ERA  
PLATSER REDAN  
IDAG!

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2021

KONFERENS 26 MAJ • DIGITALT VIA LIVESTREAM ELLER PÅ PLATS I STOCKHOLM

**ONSDAG 26 MAJ**

**08:30-09:00 REGISTRERING**

Registrering, kaffe, te och smörgås

**09:00-09:10 INLEDNING**

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensens moderator.



**Caspar Almalander**  
Informationshanteringsstrateg  
SKR

Caspar Almalander arbetar som informationshanteringsstrateg på SKR:s avdelning för digitalisering. Innan dess var han enhetschef för kommunarkiv och registratur i Botkyrka kommun. Dessförinnan arbetade han som IT-arkivarie och stadsarkivarie i Eskilstuna kommun och deltog i ett antal stora nationella projekt och uppdrag. Caspar är en kunnig och välkänd person inom branschen och en mycket uppskattad moderator och föreläsare.

**09:10-10:00 EXPERTANFÖRANDE**

## Senaste nytt inom digital identitet – vad händer just nu och vad kan vi förvänta oss framöver?

- Vad är skillnaden mellan e-legitimering, e-underskrifter och stämplat vad gäller säkerhetsnivå och hur dessa ska användas? – vad är viktigt att tänka på?
- eIDAS för ett gränsöverskridande Europa – så ska det bli enklare att använda svenska e-legitimationer i andra EU-länder
- Validering av e-underskrifter – hur kan vi garantera äktheten i elektroniska dokument?
- E-legitimation i tjänsten – hur når man upp till kraven på fungerande och säkra sätt att identifiera medarbetare i tjänsten över organisationsgränserna?
- När auktorisationssystem ersätter valfrihetssystem – vad betyder det i praktiken?



**Eva Sartorius**  
Specialist, Digital identitet  
DIGG – Myndigheten för digital förvaltning

E-legitimation och e-underskrift är nyckeln till en sömlös digital förvaltning men att få till detta i praktiken är lättare sagt än gjort. DIGG stöttar och samordnar offentlig sektor i dessa frågor i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Under denna föreläsning kommer Eva Sartorius att ge viktiga uppdateringar om vad som händer just nu inom digital identitet och vad som är viktigt att känna till på området framöver. Eva Sartorius är utredare, uppdragsledare och expert inom identitet på DIGG – Myndigheten för digital förvaltning. Eva har arbetat med digital utveckling i mer än 25 år, senast som konceptutvecklare på Internetstiftelsen där hon arbetade med Skolfederationen som möjliggör säkra och pålitliga standardiserade inloggningsfunktioner för både elever och personal. Hon har även arbetat på E-legitimationsnämnden med ansvar för e-legitimering och e-underskrifter och på Skatteverket med bland annat Mina meddelanden. Eva har även bidragit till regeringens e-förvaltningsstrategi och har koordinerat projekt inom E-delegationen.

**10:00-10:20 KAFFE OCH NÄTVERKANDE**

**10:20-11:10 EXPERTANFÖRANDE**

## Juridiken kring e-legitimering och e-underskrifter i offentlig sektor – vilka juridiska krav ställs och vilka är riskerna?

- Behovsanalys – när krävs underskrifter vid ärendehandläggning och beslutsfattande i kommuner och regioner?
- Vilka är de juridiska skillnaderna mellan analoga underskrifter på papper och digitala underskrifter i en e-handling?
- Vilka krav på skydd ska man ställa vid bestämmande av nivå på underskrifter?
- Är det viktigt att underskriften uppfyller straffrättsligt skydd mot urkundsförfalskning och vad kan hända vid missbruk eller förfalskning av urkund?
- GDPR/dataskyddsförordningen och e-legitimering – vad gäller?
- eIDAS-förordningen – en översikt



**Karl-Fredrik Björklund**  
Advokat & Partner  
Wikström & Partners

Digital utveckling inom offentlig förvaltning innebär normalt att en rad rättsliga överväganden behöver göras. Juridiken kring eID och elektroniska underskrifter är komplex och det gäller att ha koll på vilka formkrav som ställs och vilka riskerna är. Området tangerar många olika juridiska områden och under detta anförande kommer Karl-Fredrik att behandla det viktigaste för att skapa en rättssäker hantering av elektroniska underskrifter och digitala identiteter i offentlig förvaltning. Du får höra vad som gäller och hur man ur ett praktiskt perspektiv anpassar digitaliseringen efter de juridiska krav som ställs. Karl-Fredrik Björklund arbetar frekvent med olika former av IT-rättsliga frågor och har vidare över sexton års erfarenhet av att arbeta praktiskt med samt föreläsa rörande integritetsskyddsfrågor. Karl-Fredrik är en mycket uppskattad och efterfrågad föreläsare och under denna föreläsning kommer han att gå igenom hur du kan skapa ett rättssäkert införande och hantering av eID och elektroniska underskrifter inom offentlig sektor.

**11:10-11:20 KORT PAUS**

**11:20-11:50 EXPERTANFÖRANDE**

## Upphandling av tjänster för e-underskrifter och e-identifiering – vad är viktigt att tänka på?

- Aktuella ramavtal – vilka möjligheter finns att avropa e-underskrifter och e-identifiering från ramavtal just nu?
- Behovsanalys – vilka funktioner kan hanteras internt inom organisationen och vilka ska läggas ut på extern leverantör?
- Bra att veta inför kravställningen
- Tips och råd om hur avrop av funktioner för e-identifiering och e-underskrift bäst kan göras



**Pedra Herdegen**  
Ramavtalsförvaltare IT/Säkerhet  
Kammarkollegiet

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har uppdraget att ingå ramavtal om varor och tjänster som är avsedda för andra statliga myndigheter. Inom IT och telekom gäller uppdraget hela den offentliga förvaltningen, det vill säga även kommuner och regioner. Enligt förordningen om statlig inköpsordning ska ramavtal finnas för varor och tjänster som myndigheterna upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2021

KONFERENS 26 MAJ • DIGITALT VIA LIVESTREAM ELLER PÅ PLATS I STOCKHOLM

Genom att samordna myndigheternas upphandlingar av varor och tjänster bidrar vi till effektiviseringar i form av tidsbesparingar och förmånligare villkor för myndigheterna. Under den här föreläsningen kommer Pedra Herdegen berätta mer om hur ni på bästa sätt kan använda er av dessa ramavtal för att effektivisera er egna upphandlingsprocess.

## 12:00-12:15 DIGITAL INTERVJU

### Den statliga utredningen om betrodda tjänster - vad är status just nu?



Henrik Ardhede  
Särskild utredare  
Utredningen om betrodda tjänster

Vi ringer upp Henrik Ardhede och stör lite i arbetet med utredningen som ska vara klar och slutredovisas den 30 juni. Hur går det och vad är status just nu? Vilka behov av åtgärder kan du se vad gäller användande av e-legitimation i tjänsten?

Intervjun leds av Caspar Almalander.

## 12:15-13:15 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

## 13:15-13:45 PANELDISKUSSION

### Framtidens digitala förvaltning - vad och hur skriver du under i en digital värld?

- Vilka är utmaningarna just nu och hur tar vi vara på möjligheterna?

Ställ dina frågor direkt till leverantörerna.

## 13:55-14:45 PRAKTIKFALL

### Erfarenheter från Örebro kommuns införande av elektroniska underskrifter för en effektiv och sammanhållen informationshantering

- Förändringsresan - så blev e-underskrifter sista pusselbiten för en helt digital dokument- och ärendehantering
- Strategiska val - Identifiering, certifikat, inbäddad signatur, avancerad elektronisk underskrift, dokumentkonvertering PDF/A, Validering PAdES LTV/LTA, Arkivering
- Hur vet man om en teknisk lösning uppfyller kraven från verksamheten, DIGG och eIDAS?
- Underskrift av sekretesshandlingar - praktiska exempel på åtgärder för att säkra sekretessen
- Lärdomar och erfarenheter från införandet - vad blev effekterna i verksamheterna?



Malin Björnholdt  
Projektledare e-signering  
Örebro kommun



Lena Lindström  
Delprojektledare e-signering  
Örebro kommun

När en organisation ska införa e-signering är det många frågor som behöver besvaras. Vilka ställningstaganden behövs kring införandet i verksamheten? Hur kan man veta om en lösning ger en elektronisk avancerad underskrift eller bara påstår sig göra det? Vilka strategiska val behöver göras och hur säkerställer man en

säker hantering med hänsyn till lagkrav, rekommendationer och bevarande? Under denna föreläsning kommer Malin Björnholdt och Lena Lindström att dela med sig av deras erfarenheter från införandet av e-underskrifter i Örebro kommun. Malin är huvudprojektledare för projektet E-signering i Örebro kommun och managementkonsult på Frontit. Lena är delprojektledare och verksamhetsutvecklare på Sigma IT Group.

## 14:45-15:05 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

## 15:05-15:35 PRAKTIKFALL

### Så har digital identifiering och underskrift bidragit till Skatteverkets digitalisering

- Vitsen med elektronisk identifiering och underskrift - varför är det bra och viktigt för digitaliseringen?
- Vilka är de stora utmaningar på området och varför är det så svårt?
- Vad har Skatteverket gjort, vad gör vi just nu och hur ser utvecklingsplanerna ut framåt?



Björn Söderlund  
Enhetschef, IT-avdelningen  
Skatteverket

Skatteverket rankas ofta högt när de kommer till det allmänna anseendet för myndigheter. En viktig del av förklaringen är det stora digitaliseringsarbete som gjorts med införande av smarta och smidiga e-tjänster tillsammans med ett stort fokus på kundupplevelse och service. Transaktionsvolymerna för e-legitimation är väldigt stora och varje år tas nya rekord när fler och fler svenskar lämnar in sin deklaration digitalt. Den strategiska inriktningen genomsyras av digitalisering och stort fokus ligger på att skapa enkla och effektiva e-tjänster för både medborgare och företag. Skatteverket är ett framgångsexempel inte bara genom kvalitetsarbete och innovationsförmåga utan också genom att vara en av de viktigaste byggstenarna i den höga legitimitet som svensk offentlig sektor åtnjuter. IT-verksamheten är omfattande med en komplex och varierad IT-miljö och här finns mycket erfarenhet vad gäller elektronisk identifiering och underskrift. Men vad har varit de största utmaningarna och hur ser utvecklingsplanerna ut framåt? Det kommer Björn Söderlund att dela med sig av under denna föreläsning. Björn har tidigare arbetat som utvecklingschef och CIO på Lidingö stad och ligger bakom verktyg som KLASSA och LIKA. Han är också prisbelönad för hans arbete med informationssäkerhet, öppna data och digitalisering.

## 15:45-16:35 EXPERTANFÖRANDE

### Så säkerställs arkivbeständigheten i elektroniska handlingar - om användning och hanteringen av underskrifter med elektroniska materiel och metoder

- Om förstudien - bakgrund, syfte och nuläge
- Funktionella behov och krav på underskrifter - hur kan det hjälpa oss att bedöma vilka handlingar som kräver vilken typ av underskrift, och hur dessa kan ersättas med elektroniska materiel och metoder?
- Vilka tekniska metoder kan användas (t.ex. standarder) och vad är skillnaden mellan att använda "systemberoende metoder" och "digitala signaturer"?
- Vad innebär äkthet och hur garanteras äktheten i elektroniska handlingar? Hur kan underskriften bli ogiltig? Vad händer om handlingstypen ändras?

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2021

KONFERENS 26 MAJ • DIGITALT VIA LIVESTREAM ELLER PÅ PLATS I STOCKHOLM

- Vad behöver vi bevara och hur bevarar vi den underskrivna handlingen över tid? T.ex. hur kan vi hantera behov av konvertering av handlingar med underskrifter?



**Benjamin Yousefi**  
Jurist & teknisk rådgivare och utredare  
Riksarkivet

Benjamin Yousefi arbetar som jurist och teknisk utredare och rådgivare hos Riksarkivet, Avdelningen för informationshantering, samt är ledamot i Samrådsgruppen för kommunala arkivfrågor och har även varit expert i Utredningen om betrodda tjänster. Han har varit aktiv i ArkivE, Preforma och är ansvarig för FormatE, vilket bland annat omfattar översynen av RA-FS 2009:2. Benjamin har även ansvarat för att ta fram en förstudie om användning och hantering av underskrifter med elektroniska materiel och metoder. Förstudien är tänkt att bland annat ligga till grund för att ta fram lämpliga råd och stöd till offentliga verksamheter. Under denna föreläsning avser Benjamin att förklara hur förstudien kan användas för att besvara frågeställningar som verksamheter har när de resonerar kring frågor om bevarande, juridiken, och tekniken.

16:45-17:15 EXPERTANFÖRANDE

## Säkerhet och tillit vid elektronisk identifiering och underskrift – vilka är riskerna och hur hanterar vi dem?

- Vad innebär egentligen de olika tillitsnivåerna vid elektronisk identifiering, och vilken nivå ska vi kräva?
- Vilket ansvar har utfärdaren av e-legitimationen för felaktiga e-legitimeringar?
- Hur förhåller sig de svenska tillitsnivåerna till de som definieras genom eIDAS-förordningen, och vilka är skillnaderna?
- Vilka är riskerna för förnekande vid användning av elektroniska underskrifter? Hur kan man visa att en elektronisk underskrift tillkommit på rätt sätt och att den som står som undertecknare verkligen är bunden vid rättshandlingen?
- Vilka typer av bedrägliga mönster ska man vara uppmärksam på vid elektronisk identifiering, och hur kan de upptäckas och hanteras?



**Fredrik Ljunggren**  
Konsult inom området elektronisk identitet och underskrift  
Kirei

Fredrik Ljunggren är en av Sveriges ledande experter inom området elektronisk identifiering och underskrift. Han har författat tillitsramverket för Svensk e-legitimation och deltar som expert i Myndigheten för Digital Förvaltning (DIGGs) granskningsgrupp som granskar och följer upp säkerheten bland samtliga utfärdare av Svensk e-legitimation. Han har även varit drivande bakom utformningen av den europeiska genomförandeförordningen om fastställande av tillitsnivåer. Fredrik besitter djup teknisk kunskap inom IT-säkerhetsområdet samtidigt som han har en gedigen erfarenhet inom e-förvaltning och den rättsliga reglering som i dessa verksamheter omgärdar frågor som offentlighet och sekretess, persondataskydd, säkerhetsskydd, med mera. Under denna föreläsning kommer du att få ökad kunskap om vilka utmaningarna är just nu för att skapa säkra e-tjänster med stöd av e-legitimationer och elektroniska underskrifter, och vad som krävs av kommuner, regioner och statliga myndigheter för att upprätthålla säkerheten och tilliten till dessa för e-förvaltningen avgörande grundelement.

17:15-17:25 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar den första konferensdagen.

DIGITALT BONUSMATERIAL

## Från e-signering till e-arkivering – så har vi skapat en helt digital nämndadministration

- Resan mot en digital ärendeprocess – viktiga milstolpar mot en enklare, öppnare och effektivare förvaltning
- Elektroniska signaturer – hur säkerställer vi lagligheten i de beslut som fattas?
- Så blev förvaltnings- och kammarrättens bedömning när kommuninvånare överklagade elektronisk justering
- Om att säkerställa slutförvaringen - hur skulle vi ställa oss till bevarandet av den elektroniska signaturs äkthet över tid?
- Behöver vi validera signaturernas giltighet över tid och behöver vi tillämpa rekursiv tidsstämpling?
- Har protokollen upprättats som en del av en rättshandling och är det här en teknisk eller juridisk fråga?



**Victoria Pettersson**  
Utvecklare informationsförvaltning  
Kungsbacka kommun



**Patrik Johansson**  
Kommunsekreterare/utredare  
Kungsbacka kommun

Kungsbacka kommun var först bland landets kommuner att införa elektronisk justering av protokoll. De har arbetat i många år med digital utveckling med målet att skapa en helt digital ärendeprocess, från det att ett ärende kommer in till dess att ärendet avslutas med ett politiskt beslut som justeras elektroniskt och sedan arkiveras. Under denna förinspelade föreläsning kommer Victoria och Patrik dela med sig av viktiga erfarenheter från Kungsbacka kommuns väg mot elektronisk justering av protokoll. De kommer även att dela med sig av sina erfarenheter vad gäller e-arkivering som gjorts av e-signerade protokoll.

## Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100% nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

# eID och e-underskrifter i framtidens digitala förvaltning 2021

## Tid och plats

### Konferens 26 maj 2021

Välj mellan att vara på plats centralt i Stockholm eller följa konferensen digitalt via livestream

## Pris konferens – delta på plats i Stockholm

I konferenspriset ingår frukost, kaffe, lunch och dokumentation.

Anmäl dig senast 9 april	5.990 kr	2.000 kr i rabatt
Anmäl dig senast 12 maj	6.990 kr	1.000 kr i rabatt
Ordinarie pris	7.990 kr	

## Mängdrabatt konferens i Stockholm

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast 4.990 kr per person.

## Pris digital konferens – delta via livestream

I det digitala konferenspriset ingår dokumentation och att du kan ta del av streamat material efteråt.

Anmäl dig senast 9 april	4.990 kr	2.000 kr i rabatt
Anmäl dig senast 12 maj	5.990 kr	1.000 kr i rabatt
Ordinarie pris	6.990 kr	

## Mängdrabatt digital konferens

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast 3.990 kr per person.

Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden.  
Alla priser är exkl. moms och per person

## Allmänna villkor

Se vår allmänna villkor på  
[www.abilitypartner.se/allmanna-villkor](http://www.abilitypartner.se/allmanna-villkor)

## Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

### STOCKHOLM CITY

Mornington Hotel - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00  
Ange kod: Ability Partner

Freys Hotel - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00  
Ange kod: Ability Partner

### DJURGÅRDEN

Hotel Hasselbacken - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

Pop House Hotel - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

### STOCKHOLM OCH ÖVRIGA SVERIGE

Scandic - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081

## Anmäl dig idag!

[www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)  
[bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)  
08-694 91 00

## GODA SKÄL ATT DELTA PÅ KONFERENSEN

- ✓ Ta del av expertanförande från DIGG med senaste nytt inom digitala identiteter
- ✓ Hör om status kring den statliga utredningen om betrodda tjänster – vad händer vad gäller e-legitimation i tjänsten?
- ✓ Lär dig mer om juridiken kring e-legitimering – när behövs vilka underskrifter och hur skapas en rättssäker hantering?
- ✓ Ta del av vägledning för bevarandefrågor – vad behöver vi bevara och hur bevarar vi den underskrivna handlingen över tid?
- ✓ Hör om vad som är viktigt vid upphandling av tjänster för e-underskrifter och e-identifiering
- ✓ Lär dig mer om säkerhet och tillit vid elektronisk identifiering och underskrift – vilka är riskerna och hur hanterar vi dem?
- ✓ Inspireras och ta del av konkreta erfarenheter av hur elektronisk identifiering och elektroniska underskrifter kan revolutionera digitaliseringen i verksamheten

Konferenskod: OFF1599