

# Framtidens betalningslösningar 2022

ERBJUDANDE  
Boka flera personer!  
Pris från 5.990 kr

KONFERENS 1 DECEMBER 2022 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT

## UR INNEHÅLLET

- Vem förstår kundresan bäst och har bäst förutsättningar att skapa de mest relevanta och värdeskapande tjänsterna och betalningslösningarna?
- Lagar och regler – hur sker den regulatoriska utvecklingen och vad kan vi förvänta oss vad gäller lagar och regler som styr framtidens betalningslösningar?
- Vilken roll ska staten ha för att garantera tillgänglighet till säkra integritetsskyddade betalningslösningar för betalningsmarknaden?
- Hur kommer det nya PSD direktivet för tillgång till betalningsdata att öppna upp för Open Banking?
- Utvecklingen hos fintechbolag och neobanker inom området – hur förändras marknaden för betalningar?
- E-kronan och digitala valutor som betalningsmedel – hur kommer betalningssystemen att förändras?
- Hur skapas nya betalningslösningar som är relevanta och ger ett mervärde för kunden?
- Samverkan eller konkurrens mellan banker och fintech-bolag – strategiska vägval

## MODERATOR & SPECIELLT INBJUDEN TALARE



**Carin Rehncrona**  
Forskare  
Lunds universitet

## EXPERT



**Dr. Shruti Kashyap, Esq.**  
Assistant Professor in Business Administration  
**Örebro University School of Business**  
Postdoctoral researcher with the **Swedish Royal Academy of Sciences and the Sustainable Finance Lab**

## PANELDISKUSSIONER

### Hur ser nästa generation betalningar ut?



**Henrik Bergman**  
Svenska  
Bankföreningen



**Daniel Lexander**  
SEB



**Fredrik Bystedt,**  
Betalnings-  
utredningen

### Vilken blir svenskarnas digitala plånbok och mest relevanta betalningslösning?



**Claes Berg**  
PayPal



**Richard Ericsson**  
Mastercard

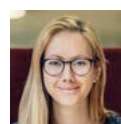


**Anders Edlund**  
Swish

## TALARE OCH PRAKTIKFALL



**Benny Johansson**  
Handelsbanken



**Sarah Häger**  
Enable Banking



**Martin Carlsson**  
Adyen



**Michael Hoffmann**  
Pan Nordic Card  
Association

# Framtidens betalningslösningar 2022

KONFERENS 1 DECEMBER 2022 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT

## PROGRAM DEN 1 DECEMBER

### 08:30-09:00 REGISTRERING

Registrering, kaffe, te och smörgås

### 09:00-09:10 INLEDNING

Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensens moderator



**Carin Rehn Crona**  
Forskare  
Lunds universitet

### 09:10-09:50 EXPERTANFÖRANDE

#### How are current FinTech innovations and regulatory developments shaping the market for payment services?

- Innovation: What changes do digital innovations such as e-krona and blockchain solutions bring with them?
- Regulation: What are the implications of PSD2 implementation and PSD3 developments for payment services and the broader financial sector?
- Risk and Resilience: What do these developments potentially mean for Sweden, and how may accountability be strengthened in the arena of payment services?



**Dr. Shruti Kashyap, Esq.**  
Assistant Professor in Business Administration  
Örebro University School of Business  
Postdoctoral researcher with the Swedish Royal Academy of Sciences and the Sustainable Finance Lab

Dr. Kashyap, Esq. is a Senior Lecturer/ Assistant Professor in Business Administration at Örebro University School of Business. She is also a postdoctoral researcher with the Swedish Royal Academy of Sciences and the Sustainable Finance Lab. With a Juris Doctor from the University of Maryland (USA) and a PhD in Business Administration from Uppsala University, Dr. Kashyap combines knowledge from the fields of law, governance, and accounting to focus on the delicate balance between risk, resilience, and innovation in financial systems. Notably, her current work addresses the areas of sustainability, financial technologies (FinTech), and risk perceptions and strategies of financial actors within the platform ecosystem fostered under the Second Payment Services Directive (PSD2).

### 10:00-10:35 PRAKTIKFALL

#### Hur har Open Banking förändrat betalmarknaden och vad ser vi framåt inom områden som realtidsbetalningar, kryptovalutor och digitala centralbanksvalutor?

Open Banking:

- Hur har marknaden för Open Banking utvecklats sedan införandet av PSD2?
- Vilka fördelar kan Open Banking innebära för kunder inom betalområdet?
- Vad behövs för att Open Banking ska kunna fortsätta utvecklas?
- Hur ser framtiden ut för embedded finance?
- Realtidsbetalningar, vad blir nästa steg?

#### Digitala valutor

- Digitala centralbanksvalutor, vad är det och hur kan det påverka betalmarknaden?
- Vad är skillnaden mellan digitala centralbanksvalutor, såsom e-kronor, och kryptovalutor?
- Vilken nytta skulle en digital valuta kunna skapa för privatpersoner och företag?



**Benny Johansson**  
Head of Payments & Accounts  
Handelsbanken

Benny Johansson har 15 års erfarenhet av att driva utvecklingen av tjänster och produkter inom Handelsbanken. Han är just nu global chef för betalningsområdet, som omfattar Cards & Mobile Payments, Accounts & Liquidity, Payments, Trade Finance och Cash Management. Benny sitter även i styrelserna för P27 Nordic Payments Platform och det av Handelsbanken helägda dotterbolaget Ecster.

### 10:35-11:00 KAFFE OCH NÄTVERKANDE

### 11:00-11:40 PANELDISKUSSION

#### Hur ser nästa generation betalningar ut?

- Hur ser behoven av betalningslösningar ut i Norden och globalt?
- Hur ser utvecklingen av infrastruktur för betalningar ut?
- Vilken utveckling förväntas inom regelverket för betalningar?
- Vilken roll ska staten ha på framtidens betalningsmarknad?

#### Deltagare



**Henrik Bergman**  
Chef för finansiell infrastruktur  
Svenska Bankföreningen



**Fredrik Bystedt**  
Huvudsekreterare  
Betalningsutredningen



**Daniel Lexander**  
Head of Payment Products  
SEB

### 11:50-12:30 PRAKTIKFALL

#### Hur har sex år med Open Banking påverkat betalmarknaden? – lärdomar och framtidsspaning

- Vilken effekt har regelverket för Open Banking på utvecklingen av tjänster?
- Hur ser utvecklingen ut av tredjepartssamarbeten för Open Finance med API:er?
- Vilka fördelar respektive nackdelar har Open Banking med API:er jämfört med en traditionell infrastruktur för betalningar?
- Vilka möjligheter öppnar det kommande PSD3-direktivet upp för nya betaltjänster?
- Hur ser det finansiella landskapet ut om 5 år?



**Sarah Häger**  
Regional manager Scandinavia and DACH  
Enable Banking

Sarah Häger har under de senaste sex åren varit ledare för Nordeas Open Banking Community team, vars syfte är att ge kunder, partners, fintechs och utvecklare en bra upplevelse,

# Framtidens betalningslösningar 2022

KONFERENS 1 DECEMBER 2022 | PÅ PLATS I STOCKHOLM ELLER DIGITALT

samtidigt som de förverkligar sina ambitioner på vår API-plattform. Ansvarsområden har varit PSD2-relaterad utveckling och kommersialisering av öppna APler. Fokus under Sarah mångåriga arbete har varit att hitta nya sätt att använda tekniken på för att skapa värde för kunder, partners och tredjeparter.

12:30-13:30 LUNCH OCH NÄTVERKANDE

13:30-14:10 PRAKTIKFALL

## Hur förändrar nya digitala betalningstjänster betalningsmarknaden och kundupplevelsen?

- Hur har ny teknik förändrat tjänster och kundupplevelse vid betalningar?
- Vilka nya affärsmodeller kommer det nya öppna informationsutbytet av kunddata och säkra transaktioner att skapa?
- Hur kommer konkurrensen på marknaden för betalningslösningar att påverka köpare av tjänsterna och samarbetspartners?



**Martin Carlsson**  
Team Lead Account Management  
Adyen

Martin Carlsson arbetar idag som Team Lead för befintliga kunder för att hjälpa svenska handlare att expandera till nya marknader och öka tillväxten genom att optimera betalningsflödet. Adyen har utvecklat en finansiell teknologisk plattform som används av många av världens ledande företag. Plattformen ger end-to-end-betalningar, datadrivna insikter och finansiella produkter i en och samma, globalt fungerande lösning. Företag som Facebook, Uber, H&M, Åhléns och Elgiganten använder Adyens plattform.

14:20-15:00 PRAKTIKFALL

## Hur kommer landskapet för betalningar inom handeln att förändras?

- Vilka betalningslösningar efterfrågas av konsumenterna och handeln?
- Hur har nya betalningslösningar effektiviserat handeln för konsumenterna?
- Hur har e-handel förändrat sättet vi betalar på?
- Vilken utvecklingspotential har nya tjänster för att ge konsumenterna en bättre kundupplevelse?
- Vilka nyheter kommer att fungera i framtiden?



**Michael Hoffmann**  
Managing Director / CEO / VD  
Pan Nordic Card Association

Michael Hoffmann arbetar med betalkortsrelaterade frågor för att främja kortbetalningar i Norden. Han deltar i ett stort antal internationella organisationer som arbetar för att göra kortbetalningar enkla, säkra och billiga för konsumenterna och butiker. På lokal nivå arbetar Michael Hoffmann som VD för Card Payment Sweden CPD och Card Payment Denmark CPD, med samma syfte. I mer än 40 år har Michael arbetat inom finanssektorn. De senaste 15 åren med finansiell infrastruktur och branschrelaterade frågor och betalkort. Han har även representerat PNC, CPD, CPS Danske Bank och den danska banksektorn i flera sammanhang, både nationellt och internationellt.

15:00-15:25 EFTERMIDDAGSKAFFE OCH NÄTVERKANDE

15:25-16:05 PANELDISKUSSION

## Vilken blir svenskarnas digitala plånbok och mest relevanta betalningslösning?

- Vem förstår kundresan bäst och har bäst förutsättningar att skapa de mest relevanta och värdeskapande tjänsterna utifrån det?
- Vilka nya tjänster kommer att kopplas till betalningslösningar?
- Hur kan nya betalningslösningar uppfylla användarnas krav på tillgänglighet och säkerhet i fysisk handel och e-handel?
- Hur kan leverantörer av betalningslösningar ta ett samhällsansvar för trygga och tillgängliga tjänster?



**Claes Berg**  
Director Large  
Enterprise, Northern  
Europe, PayPal



**Richard Ericsson**  
Head of Customer  
Solutions, Nordics &  
Baltics  
Mastercard



**Anders Edlund**  
Chief Product Officer  
Swish

16:10-16:50 SPECIELLT INBJUDEN TALARE

## Betalningar - en avgörande del av kundupplevelsen inom handeln

- Varför är betalning en viktig del av tjänsten inom handeln?
- Hur skapas bekvämlighet och säkerhet för kunden vid betalningen?
- Hur kan näthandeln ge kunderna trygga betalmetoder?
- Vad styr handelns val av betalningslösningar?



**Carin Rehn Crona**  
Forskare  
Lunds universitet

Carin Rehn Crona är i grunden nationalekonom. Hon tog sin magisterexamen vid Lund universitet 2012 och har under sin doktorandutbildning forskat på betalningar. Hon är knuten till Institutionen för service management och tjänstvetenskap vid den samhällsvetenskapliga fakulteten vid Lunds universitet. Under sin doktorandutbildning har Carin Rehn Crona medverkat i en rad publikationer och medverkat på ett flertal konferenser. Hon har även omfattande undervisningserfarenhet - bland annat har hon undervisat om handelns digitalisering, nya affärsmodeller och betalningar i handeln i kursen Retail management: Kreativitet och affärsutveckling.

16:50-17:00 SAMMANFATTNING

Moderatorn sammanfattar och avslutar konferensen.

17:00 KONFERENSEN AVSLUTAS



## Framtidens betalningslösningar 2022

### Tid och plats

Konferens 1 december 2022

Välj mellan att vara på plats centralt i Stockholm eller följa konferensen digitalt via livestream.

### Pris konferens

Välj om du vill delta på plats eller digitalt.

Anmäl dig senast 21 oktober	7.490 kr	1.500 kr i rabatt
Anmäl dig senast 18 november	7.990 kr	1.000 kr i rabatt
Ordinarie pris	8.990 kr	

### Mängdrabatt

Anmäl fler än 2 personer från samma organisation samtidigt så betalar person 3, 4, 5 osv endast **5.990 kr** per person.

### Vad ingår?

I konferenspriset ingår dokumentation och att du kan ta del av streamet material i 30 dagar efteråt.

För dig som deltar på plats ingår även fika och lunch under konferensen.

*Rabatterna kan ej kombineras med andra erbjudanden.  
Alla priser är exkl. moms och per person*

### Allmänna villkor

Se vår allmänna villkor på [www.abilitypartner.se/allmanna-villkor](http://www.abilitypartner.se/allmanna-villkor)

### Boende

Vi samarbetar med nedanstående hotell där du får rabatt på boendet om du anger våra koder vid bokning.

#### STOCKHOLM CITY

Mornington Hotel - Nybrogatan 53. Tfn 08-507 330 00  
Ange kod: Ability Partner

Freys Hotel - Bryggargatan 12. Tfn 08-506 214 00  
Ange kod: Ability Partner

#### DJURGÅRDEN

Hotel Hasselbacken - Hazeliusbacken 20. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [sales@hasselbacken.com](mailto:sales@hasselbacken.com). Ange kod: Ability Partner - Part

Pop House Hotel - Djurgårdsvägen 68. Tfn 08-502 541 40  
Bokning: [frontdesk@pophouse.se](mailto:frontdesk@pophouse.se). Ange kod: Ability Partner - Part

#### STOCKHOLM OCH ÖVRIGA SVERIGE

Scandic - Se Scandics hemsida för olika hotell.  
Ange kod: D000028081

**Anmäl dig idag!**

[www.abilitypartner.se](http://www.abilitypartner.se)  
[bokning@abilitypartner.se](mailto:bokning@abilitypartner.se)  
08-694 91 00

## GODA SKÄL ATT DELTA PÅ KONFERENSEN

- ✓ Få ökad insikt om framtidens betalningslösningar
- ✓ Ta del av hur du skapar den bästa kundresan med hjälp av mer värdeskapande betalningstjänster
- ✓ Lär dig mer om hur Open Banking och API:er öppnar för nya typer av betalningslösningar från nya aktörer inom bank och finans
- ✓ Ta del hur nya infrastrukturer effektiviserar betalningar och ökar säkerheten
- ✓ Få mer kunskap om hur regelverket för betalningar förändras och hur det påverkar din verksamhet
- ✓ Lyssna till hur fintechleverantörer utvecklar nya lösningar för att uppfylla kraven från fysisk handel och e-handel
- ✓ Få mer kunskap om hur digitala valutor och blockchainlösningar kan underlätta för betalningsmarknaden
- ✓ Lär dig mer hur ny teknik ger din verksamhet bättre tillgång till säkrare och snabba betalningar
- ✓ Nätverka och diskutera egna utmaningar och utbyt erfarenheter med kollegor från hela Sverige - välj om du vill delta digitalt eller på plats!

Konferenskod: INF1697